

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Karunia Alam Segar ialah satu diantara perusahaan yang bergerak pada sektor manufaktur pembuatan minuman maupun makanan cepat saji yang selaku anak cabang melalui PT. Wings Surya dengan secara khusus guna memproduksi minuman maupun makanan cepat saji. Sejumlah jenis minuman maupun makanan cepat yang telah dibuat diantaranya Top Coffe, The Rio, Tea Jus, Speed Isotonik, Segar Dingin, Power F, Mi Sedaap Box, Mie sedaap, Sambal Sedaap, Kecap Sedaap, Bumbu Instan Sedaap, Jas Jus, Ice Milk Jus, Floridina, Magic Lemolime, Magic Berry, Magi Cola, Enerjos, Ale Ale. Tahun 1948 merupakan waktu pendirian perusahaan ini dengan lokasi pada kota Gresik beserta visi mengembangkan PT. Karunia Alam Segar menjadi perusahaan makanan dan minuman terbesar yang dikenal dan diakui secara internasional.

Satu diantara penunjang lancarnya kegiatan operasional perusahaan ialah situasi mesin haruslah terus siap dipergunakan, oleh karena itu dibutuhkan perawatan serta perbaikan secara baik oleh para teknisi. Untuk meningkatkan kualitas serta kinerja dari teknisi, perusahaan memberikan apresiasi pada teknisi yang terbaik pada setiap bulannya. Penilaian kinerja teknisi dilaksanakan atas setiap kepala bagian *foreman* pada tiap bulan juga dilakukan laporan terhadap *manager*. Namun dalam proses penentuan teknisi terbaik masih dilakukan dengan cara yang belum terstruktur. Ditambah kurangnya efisiensi dalam proses penilaian dan perhitungan. Dengan banyaknya jumlah teknisi pada PT. KAS, hal ini menyulitkan pihak perusahaan dalam proses menentukan teknisi terbaik.

Mengenai permasalahan diatas, maka pihak perusahaan membutuhkan sistem perhitungan dalam menentukan teknisi terbaik yang efektif dan objektif. Dengan memanfaatkan teknologi informasi selayaknya sistem penunjang keputusan, bisa memecahkan permasalahan untuk perusahaan guna

memberikan bantuan tahapan dalam mengambil keputusan mengenai dalam menentukan teknisi terbaik. Sistem pendukung keputusan mempergunakan metode SAW atau *Simple Additive Weighting* beserta pembobotan metode ROC atau *Rank Order Centroid*. Dengan metode tersebut diharapkan bisa membantu dalam mengambil keputusan oleh *manager*.

Konsep mendasar metode SAW ialah melakukan pencarian penjumlahan terbobot melalui penilaian kinerja terhadap masing-masing alternatif terhadap seluruh atribut (Fishburn, 1967) (MacCrimmon, 1968). Metode *Simple Additive Weighting* dipilih karena kemampuannya yang sangat berguna dan sederhana penerapannya dalam proses pemantauan kinerja teknisi sehingga diharapkan dapat membantu proses mengambil keputusan guna melakukan penentuan teknisi terbaik dengan objektif, tidak memakan waktu yang lama, dan menghasilkan sebuah keputusan yang tepat. Metode tersebut memiliki sejumlah keunggulan yakni melakukan penentuan nilai bobot guna masing-masing atribut, selanjutnya dilanjutkan melalui tahapan perangkingan yang melakukan seleksi alternatif paling baik melalui berbagai alternatif.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menentukan teknisi terbaik di PT. KAS?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan hanya untuk membahas dalam menentukan teknisi terbaik pada PT. KAS.
2. Kriteria yang ditentukan dari perusahaan yaitu: presensi, disiplin, jobdesk, time repair, teamwork, menyampaikan ide, dan surat peringatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui teknisi terbaik pada perusahaan PT. Karunia Alam Segar.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah perusahaan dalam mengontrol kinerja setiap teknisi.
2. Dapat membantu memberikan keputusan bagi perusahaan untuk menghasilkan keputusan yang objektif dalam menentukan teknisi terbaik.

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan dalam penelitian dan perancangan sistem yang akan dibangun sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Proses studi literatur dimulai dengan mencari permasalahan yang akan menjadi topik penelitian. Dan dilanjutkan dengan mencari sumber referensi yang sesuai dengan topik penelitian melalui buku dan jurnal. Referensi tersebut guna menentukan variabel-variabel dan metode penyelesaian masalah yang akan digunakan.

2. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data ini dilakukan dengan memberikan surat permohonan data yang akan digunakan penelitian kepada Supervisor teknisi PT. Karunia Alam Segar.

3. Analisis Data

Proses analisis dari data dilakukan untuk mengetahui keakuratan variabel terhadap topik penelitian dengan metode penyelesaian masalah yang digunakan.

4. Implementasi dan Pengujian

Proses implementasi merupakan tahapan realisasi dari perancangan sistem yang sudah dilakukan ke dalam program. Dan dilanjutkan dengan proses pengujian program terkait fungsi-fungsi yang ada.

5. Penulisan Laporan

Proses penulisan laporan dilaksanakan melalui dokumentasi tiap perubahan maupun hasil melalui penelitian. Kemudian bisa dipergunakan selaku referensi guna pengembangan lebih mendalam.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan skripsi ini disajikan ke dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dipaparkan dalam beberapa sub bab. Sistematika penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk memudahkan dalam memahami maksud dan tujuan dalam penelitian. Hal tersebut diantaranya sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas dan menjelaskan mengenai dasar teoritis yang menjadi landasan pendukung dalam proses perancangan, pembuatan, implementasi dan pengujian sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang tahapan-tahapan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem. Tahapan-tahapan dapat dilihat dalam kebutuhan sistem (*input* dan *output*), diagram konteks sistem dan diagram alir data yang akan digunakan dalam tahapan implementasi sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi implementasi dari sistem berupa source code dan desain tampilan. Dan berisi pengujian kesesuaian hasil dari sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan penelitian dan saran peneliti untuk pengembangan lebih lanjut.