

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa metode *decision tree* dapat digunakan untuk memprediksi ketepatan pembayaran *customer* perusahaan. Data hasil penjualan perusahaan dapat digunakan sebagai data latih dalam membentuk pohon keputusan. Total data latih yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 420 data, berasal dari data hasil penjualan perusahaan rentang tahun 2021-2022. Proses pengolahan data latih hingga menjadi pohon keputusan pada penelitian ini dilakukan sepenuhnya melalui sistem aplikasi. Ketidaklengkapan data latih membuat beberapa *leaf node* kosong, dalam mengatasi permasalahan tersebut, penulis mengambil *leaf node* berdasarkan jumlah data mayoritas pada tiap *node* data latih, apabila data bernilai imbang, maka *leaf node* bernilai “terlambat” karena kelas “terlambat” merupakan prediksi paling negatif atau buruk. Pengujian dilakukan menggunakan 186 data uji yang berasal dari data hasil penjualan perusahaan rentang tahun 2021-2022. Nilai akurasi dari penelitian ini menghasilkan persentase akurasi 82,25% dengan kategori akurasi “baik”.

5.2. Saran

Beberapa saran yang perlu penulis sampaikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk membuat sistem yang lebih dinamis terhadap atribut *decision tree*, sehingga atribut di sistem dapat diubah dengan mudah apabila terdapat perubahan kebijakan perusahaan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan mencoba penggunaan metode algoritma C4.5 agar atribut yang memiliki nilai nominal seperti *cashback* dapat dihitung sesuai rendah tinggi nilainya.