

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1. Simpulan

Secara umum, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh ketegasan sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak dan digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Gresik dengan sampel pemilik kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik. Data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner dan mendapatkan 112 responden. Berdasarkan penelitian yang dilakukan memperoleh hasil sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketegasan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik. Hal ini dikarenakan sanksi pajak diberikan secara tegas dengan tujuan untuk mendidik wajib pajak memenuhi kewajibannya.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik. Kualitas pelayanan pajak tidak menjadi tolak ukur untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dikarenakan adanya faktor-faktor lain meskipun petugas pajak telah memberikan pelayanan yang baik kepada wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Hasil penelitian dari variabel digitalisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik. Hal ini teknologi

pajak memberikan kemudahan yang dapat diakses selama 24 jam kepada wajib pajak dalam membayar pajak.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti akan memberikan saran yang bermanfaat sebagai berikut :

1. Untuk pemerintah diharapkan menjaga kepercayaan wajib pajak kepada pihak-pihak perpajakan dapat menerapkan kejujuran keadilan serta pengawasan yang ada tentang pelayanan pajak.
2. Untuk wajib pajak diharapkan lebih meningkatkan kepatuhannya pada pembaaran pajak kendaraan bermotor dikarenakan telah diberi fasilitas oleh pihak perpajakan yang terbaik kepada wajib pajak.
3. Untuk peneliti masa datang hendaknya menambahkan variabel-variabel independen yang lain untuk diteliti lebih lanjut.

