

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim., Icuk Rangga Bawono., & Amin Dara. (2019). *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh dan Studi Kasus*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Agustin, N.S. & Putra, R.E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement*, 13(1), 57–64.
- Andiko, M.C., Asnawi, M., & Pangayow, B.C. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Tax Amnesty., Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 13(2), 26-40.
- Aini, N.Q., & Nurhayati N. (2022). Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak Penghasilan Bagi UMKM Dan Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1), 341–346.
- AR, K., Bakar, A., & Haryanto (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak , Sanksi Perpajakan , dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Balaraja Banten. *Balance Vocation Accounting Journal*, 4(1),74–89.
- Arfah, H. (2022, October 17). Sentuh Rp364 Miliar,, Penerimaan Pajak Kendaraan dari Gresik Masuk 3 Besar di Jawa Timur. <https://money.kompas.com/read/2022/10/17/191000926/sentuh-rp364-miliar-penerimaan-pajak-kendaraan-dari-gresik-masuk-3-besar-di> (Diakses pada 27 October 2022 jam 10:40)
- Chandrarin, Grahita. (2018). *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*. Cetakan ke-2. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, N. K. A. P., & Jati I. Ketut. (2018). Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi Dan Biaya Kepatuhan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 25(1), 1–30.
- Fatmawati, S., & Adi, S.W. (2022). Pengaruh Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Tingkat Pemahaman Pajak, Tingkat Pendapatan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada SAMSAT Kota Surakarta). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 883–890.
- Febriyanti, A. A. I. I., & Setiawan, P. E. (2017). Analisis Aspek-Aspek Wajib Pajak Sebagai Anteseden Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Gianyar.

E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 21(2), 996–1025.

Ferdinand, Augusty. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Ratmono, D. (2013). Analisis multivariat dan ekonometrika: Teori, konsep, dan aplikasi dengan EVIEWS 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro)

Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: PT. Niaga Swadaya.

Gustiari, L.A., & Suprasto, H.B. (2018). Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 24(1), 606–632.

Hardiansyah M., Purwanto E., & Ngaisah. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Edunomika*, 06(02), 1–14.

Hartopo, A., Masitoh, E., & Siddi, P. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran, Pemeriksaan, Pengetahuan, dan Sanksi Pajak Atas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen*, 16(2), 50–56.

Juliantari, N. K. A., Sudiartana I. M., & Dicriyani, N. L. G. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 128–39.

Krisnadeva, A.A.N. & Merkusiwati, N.K.L.A. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1425–1440.

Kristina, E. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Biaya Kepatuhan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Karyawan PT Best & Best Indonesia). *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 48–58.

Kotler, P. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta: Erlangga.

Lende A., Yuesti, A., & Bhegawati, D.A. S. (2021). Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Gianyar. *Jurnal*

Kharisma, 3(1), 253–266.

- Malau, Y.N., Gaol, T.L.G., Giawa, E.N., & Juwita, C. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Medan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 5(2), 551–557.
- Manek, K.J., & Subardjo, A. (2019). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 2(28), 1–18.
- Mardiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Masur, G.C., & Rahayu Y. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(3), 1–17.
- Nafi'i, R., & Suryono B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(5), 1–14.
- Pangastuti, R.R. (2022). “Pengaruh Kebijakan Intensif Pajak, Sanksi Pajak, Digitalisasi Pajak dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Selama Masa Pandemic Covid-19.” *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Widya Dharma: Klaten.
- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh Penerapan E-Spt, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1–8.
- Peraturan Gubernur (Pergub) Jawa Timur Nomor 13 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2021 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Hak Dan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Serta Penerbitan, Penandatanganan, Dan Pengiriman Keputusan Atau Ketetapan Pajak Secara Elektronik
- Putri, R.K. (2022). “Pengaruh kesadaran wajib pajak, digitalisasi layanan pajak dan kebijakan intensif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di masa pandemic covid-19 (pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pertama Malang Utara)”. *Skripsi*. Akuntansi. STIE Malangkececwara: Malang
- Rusmayani, N, M, L., & Supadmi, N, L. (2017). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20(1), 173–201.

- Rohmah, D. N., & Herwinarni, Y. (2017). Pengaruh Norma Subjektif, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kabupaten Pemalang. *Permana*, *X(1)*, 27-44.
- Sareta, N., & Kewo C. (2022). Pengaruh Intensif Pajak dan Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kelurahan Tumobui Kecamatan Kotamobagu Timur Kota Kotamobagu. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, *7(6)*, 1-20
- Sarlina, L., Kurniawan, A., & Umiyati, I. (2019). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Adanya Reward Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, *1(2)*, 83–98.
- Shafrani, Y.Z. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Cilacap. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, *1(2)*, 213-230.
- Sista, N.P.A. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen*, *1(1)*, 142-179.
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains
- Subarkah, J., & Dewi, M, W. (2017). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, *17(02)*, 61–72.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke 1. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susilawati, K. E., & Budiarta, K. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, *2*, 345–357.
- Tambun, S., & Ananda, N. A. (2022). Pengaruh Kewajiban Moral Dan Digitalisasi Layanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Nasionalisme Sebagai Pemoderasi. *Owner*, *6(3)*, 3158–3168.

- Tambun, S., & Kopong, Y. (2017). The Effect of E-Filing on The of Compliance Individual Taxpayer , Moderated By Taxation Socialization. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 13(1), 45-51.
- Tambun, S., & Riandini, R. (2022). Dampak Tax Planning Dan Digitalisasi Layanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Oleh Nasionalisme. *Owner*, 6(3), 2993–3004.
- Tambun, S., Sitorus, R. R., & Pramudya, T. A. (2020). Pengaruh Technology Acceptance Model Dan Digital Taxation Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating. *Balane Vocation Accounting Journal*, 4(1):1–12.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Widajantie, T.D., Ratnawati, D., Thamrin T., & Arifin. M.H., (2019). Pengaruh Kesadaran Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 2(1), 41–53.
- Widyanti, R. A., & Retnani E. D. (2020). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 9(12), 1–19.
- Wikipedia. (2020). Kabupaten Gresik. https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Gresik (Diakses pada 28 October 2022 jam 18:20).
- Wulandari, D. M., Sulistyowatie, S. L., & Santosa, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran, Dan Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Klaten). *Kiat BISNIS*, 6(5), 402–16.
- Yosefin., & Anjelika, M. (2022). The Effect of Tax Digitalization (Electronic System) on Increasing Taxpayer Compliance. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(2), 747-764.
- Zulhikmatinnisa, F., Sandrayati & Indriasari, D. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Di Kota Palembang. *Journal Scientific of Mandalika*, 3(7), 1134–1143.