

**PENGARUH KETEGASAN SANKSI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK DAN DIGITALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:

NARIYAHTUL ADIBAH

NIM : 190302069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2022**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Ketegasan Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Gresik”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dengan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam penulisan penelitian ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa kerja keras, ridho Allah SWT dan juga bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak, penelitian ini tidak akan terselesaikan secara tepat waktu.

1. Ibu Nadhirotul Laiily, S.Psi., M.Psi., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Muhammad Aufa S.E., M.SA selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Nyimas Wardatul Afiqoh, S.E., M.SA., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan peneliti dengan setulus dan sepenuh hati.

5. Kedua orang tua peneliti, Fuad Basalama dan Uswatun Hasanah yang telah memberikan dukungan moral dan materil, memberikan semangat serta doanya untuk kesuksesan peneliti.
6. Saudara peneliti, M.Rif'ad Firdaus yang memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitiannya.
7. Sahabat Tsalist Sabilla Marzuqo, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada peneliti untuk tidak menyerah mendapatkan gelar sarjana.
8. Teman-teman peneliti dari grup "WELEK ARANE" (Farah Antika Sari, Qurrota A'yun dan Lailatus Saniyah) yang memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini
9. Teman seperjuangan skripsi Nofita Arianis Susanti dan Marisa Yulita Putri yang telah memberi semangat agar tidak menyerah untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. *Thank you for my beloved brother and grandmother, you give me the spirit until this moment. You're dead but feel like you're still alive. Love you so much.*
11. *Thank you my love, M. Rizzal Rinaldy always give me spirit and support when i'am tired during studying bachelor's degree.*
12. *To my self, thank you for hanging and staying sane after all those obstacles that you faced, for fnding another motivation and not giving up. I'm so proud of you because you could endure all of te hard times. "Every winner is ful of scars, life means strunggle there are always obstacles and rivals, every success must be fought for". – David J. Schwatz*

Dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Gresik, 31 Desember 2022

Peneliti,

(Nariyahtul Adibah)

NIM: 190302069



ABSTRAK

Nariyahtul Adibah, 190302069, Pengaruh Ketegasan Sanksi Pajak, Kualitas Pajak, dan Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Gresik, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember, 2022

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuktikan pengaruh ketegasan sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak, dan digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 112 responden yang dihitung berdasarkan rumus slovin dengan metode pengambilan sampel yaitu *accidental sampling*. Pengujian dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketegasan sanksi pajak, kualitas pelayanan pajak dan digitalisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak kendaraan bermotor. Keterbatasan pada penelitian ini yaitu kurangnya penyebaran kuesioner secara merata di wilayah Kabupaten Gresik.

Kata kunci: Pajak Kendaraan Bermotor, Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Digitalisasi Pajak



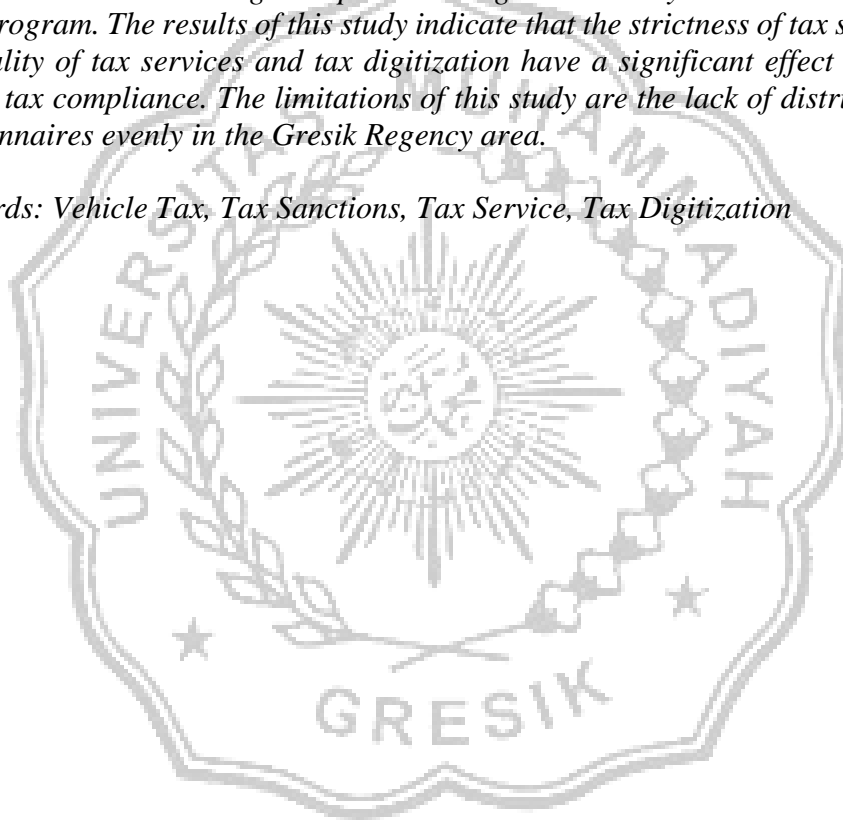
ABSTRACT

Nariyahtul Adibah, 190302069, The Influence of the Rigor of Tax Sanctions, Tax Quality, and Tax Digitization on Motor Vehicle Tax Compliance in Gresik Regency, Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik, December, 2022

Abstract

The purpose of this study is to prove the effect of the strictness of tax sanctions, the quality of tax services, and tax digitization on motor vehicle tax compliance. The number of samples used in this study were 112 respondents who were calculated based on the slovin formula with the sampling method, namely accidental sampling. Tests were carried out using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program. The results of this study indicate that the strictness of tax sanctions, the quality of tax services and tax digitization have a significant effect on motor vehicle tax compliance. The limitations of this study are the lack of distribution of questionnaires evenly in the Gresik Regency area.

Keywords: Vehicle Tax, Tax Sanctions, Tax Service, Tax Digitization



DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Penelitian	18
4.1. Hasil Uji Heteroskedastias	40



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Penelitian Sebelumnya	8
2.2. Landasan Teori.....	10
2.3. Hubungan Antar Variabel Hipotesis	16
2.4. Kerangka Penelitian	18
BAB III : METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2. Lokasi Penelitian	20
3.3. Populasi dan Sampel	20
3.4. Jenis dan Sumber Data	21
3.5. Teknik Pengambilan Data	22
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
3.7. Teknik Analisi Data	25

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Gambaran Objek/Subjek Penelitian	31
4.2. Hasil Penelitian	31
4.3. Pembahasan.....	45
BAB II: SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. Simpulan	48
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah kendaraan R2 dan R4 dan tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik	2
Tabel 1.2. Realisasi pendapatan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gresik	3
Tabel 4.1. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.2. Karakteristik berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3. Karakteristik berdasarkan Jenis Kendaraan	32
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Ketegasan Sanksi Pajak.....	33
Tabel 4.5. Rekapitulasi Jawaban Kualitas Pelayanan Pajak	34
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Digitalisasi Pajak.....	35
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor.....	35
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.14. Hasil Uji t.....	43
Tabel 4.15. Hasil Uji F.....	44
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	56
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	60
Lampiran 3. Hasil Uji Deskriptif Statistik	76
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	77
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	81
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas	82
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas	84
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	86
Lampiran 10. Hasil Uji t.....	87
Lampiran 11. Hasil Uji F	88
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Lampiran 13. Penyebaran Kuesioner	90
Lampiran 14. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	92
Lampiran 15. Daftar Perbaikan Skripsi Ujian	93
Lampiran 16. Persetujuan Revisi Skripsi.....	96

