

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Usulan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Metode Service Quality (Studi Kasus WARKOP RK)”

Dengan ini Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang aya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 25 Januari 2019
Yang membuat pernyataan



Rohmad Hidayat