

**USULAN STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DENGAN METODE SERVICE QUALITY
(STUDI KASUS WARUNG KOPI RK)**

Disusun oleh :

Nama : Rohmad Hidayat

No. Reg : 14.611.023


Gresik, 11 Januari 2019

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


(Deny Andesta, S.T., M.T.)


(Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2019

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
USULAN STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN DENGAN METODE SERVICE QUALITY
(STUDI KASUS WARUNG KOPI RK)

Oleh

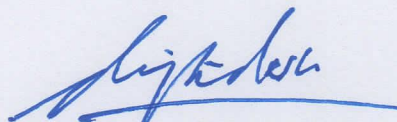
ROHMAD HIDAYAT

NIM 14 611 023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal *11 Januari 2019*


Susunan Tim Penguji

Penguji I (Ketua)


Deny Andesta, S.T., M.T.

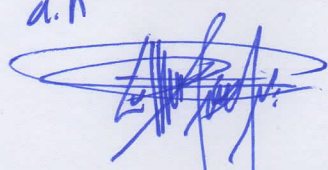
NIP. 19740111 200501 1 002

Penguji II (Sekretaris)


Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc.

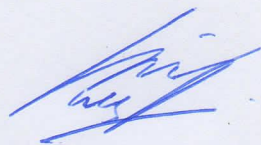
NIP. 0611 1507 174

Penguji III (Anggota)

a.n

Nina Aini Mahbubah, MT., Ph.D

NIP. 1699 100 47

Penguji IV (Anggota)


Elly Ismiyah, S.T., M.T.

NIP. 0611 1202 151

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG



Pergiwati Pusporini, S.T, M.T, Ph.D
NIP. 0611 9610 035

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik UMG

Dzakiyah Widyaningrum, ST.,M.Sc.
NIP. 0611 1507 174