

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggita Nurma Haulika

NIM : 190304020

Jurusan : Kewirausahaan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Gresik

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa :

1. Tugas akhir dengan judul “ **Inovasi Layanan Baru Dengan *Design Thinking* Sebagai Upaya Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Bank Tradisional**” adalah hasil karya saya dan dalam naskah saya tidak terdapat karya ilmiah yang ditulis atau diterbitkan orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN** dan **GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN**, serta diproses dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir dari penelitian yang saya lakukan dapat dijadikan sebagai sumber pustaka

Gresik, 8 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Anggita Nurma Haulika