

# LAMPIRAN LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Daftar Nama Peserta Pelatihan



Lampiran Surat No. 3298/S-DSD/BP/2022 tanggal 1 November 2022 perihal Penugasan sebagai Peserta Pelatihan Design Thinking for Innovation Batch II & III

#### DAFTAR PESERTA PELATIHAN DESIGN THINKING FOR INNOVATION

#### BATCH III

Jumat-Sabtu, 11-12 November 2022

NO	NAMA PESERTA	DIVISI/UNIT KERJA	KCP
1	MUHAMMAD RIZAL PAGUN	CABANG BEKASI	KCP KARAWANG
2	ELSHA DIEN OKTAVIANI	CABANG CIREBON	KCP KUNINGAN
3	NURATRI	CABANG BRAGA	KCP LEMBANG
4	ISA NUR ZAMAN	CABANG BEKASI	KCP LIPPO CIKARANG
5	ARFIRA PUSPITASARI	CABANG BANDUNG	KCP MAJALAYA
6	HARMANI BRANJASA	CABANG CIREBON	KCP MAJALENGKA
7	LINA SITI NOOR SAADAH	CABANG BANDUNG	KCP MOHAMAD TOHA
8	WILIYA MARYATI	CABANG CIREBON	KCP PABUARAN
9	YERA VALMIRA	CABANG BRAGA	KCP PADALARANG
10	SANTYA AGUSTINA	CABANG SERANG	KCP PANDEGLANG
11	ANTON WIDODO	CABANG BRAGA	KCP PURWAKARTA
12	ANITA UTAMI	CABANG BANDUNG	KCP RANCAEKEK
13	ELSA OKTAFIANTY	CABANG SERANG	KCP RANGKASBITUNG
14	BALLI PRIHATINI DEWI	CABANG JAKARTA SOEPOMO	KCP RAWAMANGUN
15	DINI LESTARI FAJRIA	CABANG DEPOK	KCP SAWANGAN
16	EVI FAOZI PERMANA	CABANG TASIKMALAYA	KCP SINGAPARNA
17	MUNI TAMAMU NISA	CABANG BANDUNG	KCP SOREANG
18	RANDI HERYANDI PRATAMA	CABANG BRAGA	KCP SUBANG
19	SUCI ZWASTYDIKANINGTIAS	CABANG BOGOR	KCP SUKABUMI
20	DAH DWI HASTUTI	CABANG BRAGA	KCP SUKAJADI
21	NIDYA ROSLIANA SAKTI	CABANG CIREBON	KCP SUMBER
22	CITRA RAHMIATI HEMASARI	CABANG BANDUNG	KCP SUMEDANG
23	IRA DINI LESTARI	CABANG BEKASI	KCP TAMBUN

bank bjb syariah  
Kantor Pusat - Jalan Braga No. 135 Bandung 40111

Telp. (022) 4202599, 4212547 Fax. (022) 4212550  
www.bjbsyariah.co.id

## Lampiran 2

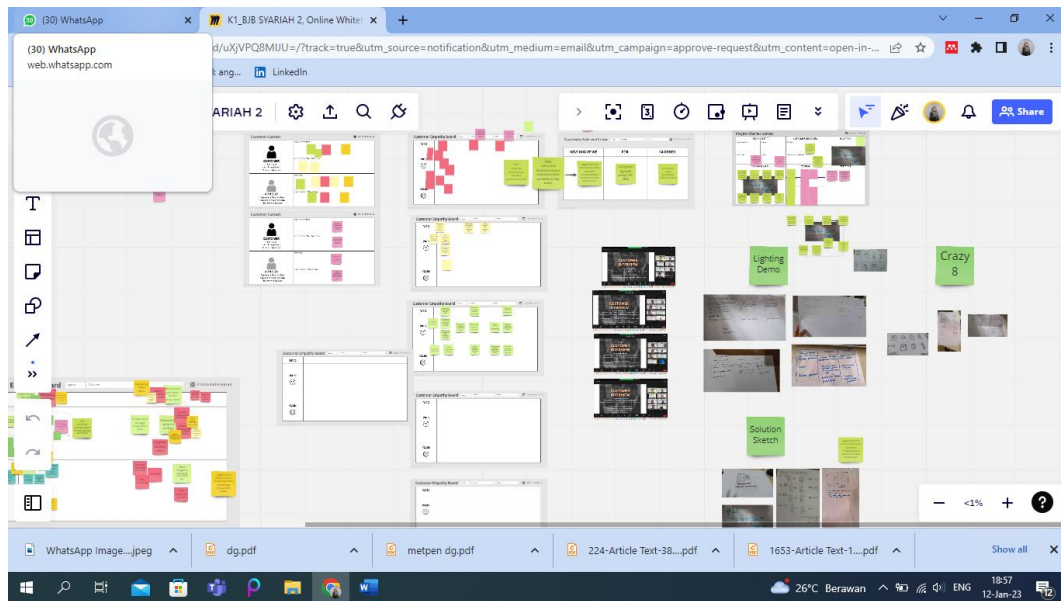
### Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Siapa Target konsumen Bank Jabar Banten Syariah?
2. Apa yang disukai dari Bank Jabar Banten Syariah?
3. Apa yang menjadi hambatan Bank Jabar Banten Syariah menurut konsumen?
4. Apa alasan menggunakan layanan Bank Jabar Banten Syariah ?
5. Bagaimana pelayanan Bank Jabar Banten Syariah?
6. Kapan konsumen mulai menggunakan Layanan Bank Jabar Banten Syariah?
7. Berapa lama konsumen menggunakan tabungan di Bank Jabar Banten Syariah?
8. Kenapa memilih menggunakan layanan Bank Jabar Banten Syariah?
9. Apa yang diharapkan pada Bank Jabar Banten Syariah?



## Lampiran 3

### Dokumentasi Canvas Miro



Link miro :

[https://miro.com/app/board/uXjVPQ8MIJU=?track=true&utm\\_source=notification&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=approve-request&utm\\_content=open-in-miro](https://miro.com/app/board/uXjVPQ8MIJU=?track=true&utm_source=notification&utm_medium=email&utm_campaign=approve-request&utm_content=open-in-miro)

## Lampiran 4

### Dokumentasi Pelatihan



### LIGHTNING DEMO

Sebuah proses untuk memastikan bahwa Anda tidak 'menciptakan ulang roda'. Lakukan riset komprehensif dengan cara *googling* atau bertanya pada pelanggan atau ahli, terkait solusi yang tersedia saat ini yang dapat digunakan oleh pelanggan/pengguna Anda untuk menyelesaikan masalahnya. Analisa keunggulan dan kelemahannya.

bagaimana kita bisa mudah untuk konsisten mengalokasikan dana pendidikan setiap bulan

Solusi yang tersedia saat ini	Keunggulan	Kelemahan

### STORY BOARD

Usability

- service excellent
- tambahan fitur

Functionality

- tambah fitur
- fitur baru

Solvability

- sms notifikasi

Pay Ability

- autodebet
- tanggal yg disepakati

# Lampiran 5

## Dokumentasi Crazy Eight

