

SKRIPSI

INOVASI LAYANAN BARU DENGAN *DESIGN THINKING* SEBAGAI UPAYA UNTUK MEMPERTAHAKAN LOYALITAS PELANGGAN BANK TRADISIONAL

Oleh:

ANGGITA NURMA HAULIKA

NIM : 100304020

Diterima dan disahkan pada tanggal : 18 Januari 2023

Pembimbing 1



Beni Dwi Komara, S.Si.,MM.

NIDN : 0729057601

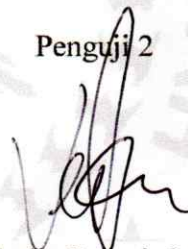
Penguji 1



Ariès Kurniawan, S.E., M.Hum.

NIP : 03311604208

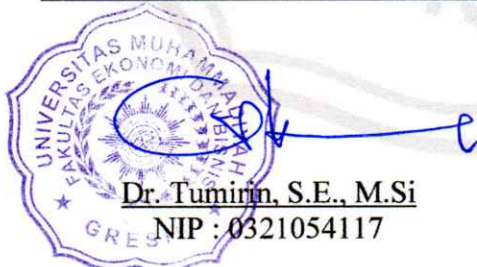
Penguji 2



Vembri Aulia Rahmi, S.E., M.M.

NIP : 03131403348

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Tumirih, S.E., M.Si

NIP : 0321054117

Ketua Program Studi Kewirausahaan



Ariès Kurniawan, S.E., M.Hum

NIP : 03311604208