

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM PRODUKSI I &
III PT PETROKIMIA GRESIK**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

GUMILAR ALIN FIRMANA

190701028

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

GRESIK

2022

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM PRODUKSI I &
III PT PETROKIMIA GRESIK**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

GUMILAR ALIN FIRMANA

190701028

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

GRESIK

2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan daya dan kekuatan bagi orang-orang yang bertawakal, yang memberikan kemudahan dan menghilangkan kesukaran, memberikan petunjuk kebenaran yang benar dan kesalahan yang salah serta memberikan kekuatan kepada kami untuk mampu menjauhinya. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., atas keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti mereka dengan baik hingga hari akhir.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesainya penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA & *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN LABORATORIUM PRODUKSI I & III PT PETROKIMIA GRESIK” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik dan Dosen Wali
2. Ibu Ima Fitri Sholichah, S.Psi., M.A selaku Ka. Prodi Psikologi
3. Ibu Dr. Asri Rejeki, M.M., Psikolog selaku pembimbing proposal skripsi
4. Ibu Idha Rahayuningsih, M.psi, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Kedua orang tua, Ibu Inuk Retno Sriastuti dan Bapak Arham Lanusu
7. Kedua saudara, Gita Aisyah Septiandari dan Gea Anisa Destiana
8. Pihak laboratorium produksi I & III karena sudah mengizinkan terlaksananya penelitian ini
9. Semua karyawan laboratorium produksi I & III karena telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna meskipun demikian penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang psikologi.

Gresik, 11 Juli 2022

Penulis



ABSTRAK

Gumilar Alin Firmana (190701028), Pengaruh Beban Kerja dan *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan Laboratorium Produksi I & III PT Petrokimia Gresik.

Menurunnya kinerja subjek ditandai dengan kesalahan penulisan laporan, pelaporan hasil analisa terlambat, dan kurang hati-hati dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *work family conflict* terhadap kinerja karyawan laboratorium produksi I dan III PT Petrokimia Gresik. Tipe penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan jenis korelasi kausal, pengujian validitas dan reliabilitas menggunakan validitas isi dan reliabilitas konsistensi gabungan butir. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 85 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh sebanyak 85 orang. Alat ukur penelitian disusun berdasarkan teori dari Koopmans untuk kinerja, Reid & Nygren untuk beban kerja, dan Greenhaus & Beutell untuk *work family conflict* menggunakan skala likert dengan 5 pilihan jawaban. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja & *work family conflict* memiliki pengaruh simultan terhadap kinerja. Subjek dalam penelitian ini memiliki kategori kinerja sedang, beban kerja sedang, dan tingkat *work family conflict* sedang. Berdasarkan hasil tersebut ditemukan adanya pengaruh negatif antara beban kerja dan *work family conflict* terhadap kinerja. Penelitian selanjutnya disarankan dengan mencari variabel lain berdasarkan faktor yang mempengaruhi kinerja.

Kata kunci: Kinerja, beban kerja, *work family conflict*

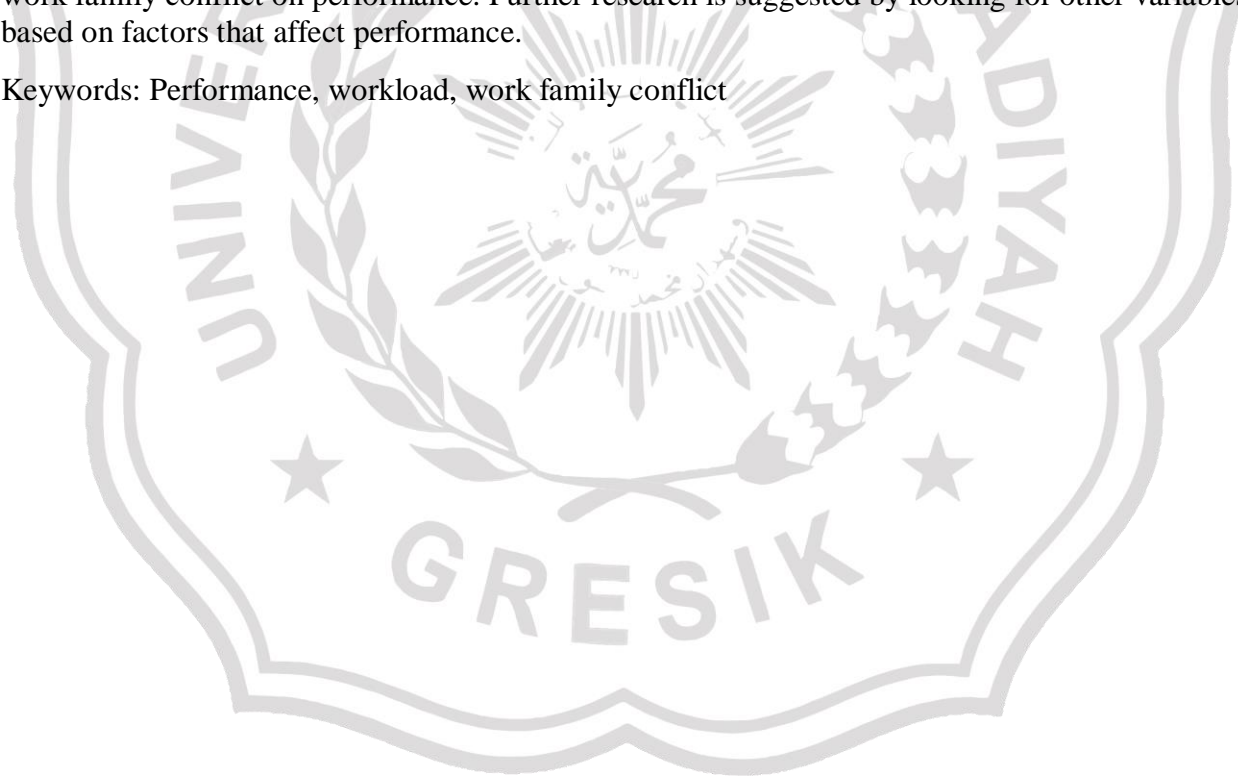


ABSTRACT

Gumilar Alin Firmana (190701028), The Effect of Workload and Work Family Conflict on the Performance of Employees of the Production Laboratory I & III of PT Petrokimia Gresik.

The decrease in subject performance is characterized by error in writing reports, reporting of late analysis results, and lack of care in work. This study aims to determine the effect of workload and work family conflict on the performance of employees of the production laboratory I and III of PT Petrokimia Gresik. The type of research used is quantitative with a causal correlation type, validity and reliability testing using the validity of the content and the reliability of the consistency of the combined grains. The population used in this study was 85 people. The sampling technique used was saturated sampling of 85 people. The research measuring instruments are compiled based on theories from Koopmans for performance, Reid & Nygren for workloads, and Greenhaus & Beutell for work family conflict using a likert scale with 5 answer choices. The data analysis technique used is a multiple linear regression test. The results of this study show that workload & work family conflict has a simultaneous influence on performance. The subjects in this study had the categories of medium performance, medium workload, and moderate level of work family conflict. Based on these results, it was found that there was a negative influence between workload and work family conflict on performance. Further research is suggested by looking for other variables based on factors that affect performance.

Keywords: Performance, workload, work family conflict



DAFTAR ISI

Cover.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Rumus.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
Abstrak.....	xix
BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Penelitian.....	10
1.3.1 Kinerja.....	10
1.3.2 Beban kerja.....	10
1.3.3 <i>Work family conflict</i>	10
1.3.4 Subjek Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11

1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat praktis.....	11

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tentang Kineja.....	13
2.1.1 Pengertian kinerja.....	13
2.1.2 Dimensi kinerja.....	14
2.1.3 Karakteristik kinerja.....	17
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	17
2.2 Tinjauan Tentang Beban Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian beban kerja.....	18
2.2.2 Beban kerja fisik.....	19
2.2.3 Beban kerja mental.....	19
2.2.4 Pengukuran beban kerja mental.....	20
2.2.5 Dimensi beban kerja.....	21
2.2.6 Dampak beban kerja.....	22
2.2.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	23
2.3 Tinjauan Tentnag <i>Work Family Conflict</i>	24
2.3.1 Pengertian <i>work family conflict</i>	24
2.3.2 Dimensi <i>work family conflict</i>	25
2.3.3 Jenis <i>work family conflict</i>	25
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>work family conflict</i>	26
2.4 Hubungan antar Variabel.....	27
2.4.1 Hubungan beban kerja dan kinerja.....	27
2.4.2 Hubungan <i>work family conflict</i> dan kinerja.....	28
2.4.3 Hubungan beban kerja & <i>work family conflict</i> terhadap kinerja.....	29
2.5 Kerangka Konseptual.....	29
2.6 Hipotesis Penelitian.....	30

BAB III: METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
3.3 Definisi Operasional.....	32
3.3.1 Kinerja.....	32
3.3.2 Beban kerja.....	32
3.3.3 <i>Work family conflict</i>	33
3.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Teknik sampling.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Kuisioner.....	34
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.6.1 Validitas.....	38
3.6.2 Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Uji Asumsi.....	39
3.7.2 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1 Visi lokasi penelitian.....	43
4.1.2 Misi lokasi penelitian.....	43
4.2 Persiapan Penelitian.....	44
4.2.1 Persiapan administrasi.....	44
4.2.2 Persiapan alat ukur.....	44
4.2.3 Hambatan dalam penelitian.....	45
4.2.4 Gambaran subyek penelitian.....	45
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
4.3.1 Hasil Uji validitas.....	45
4.3.2 Hasil Uji reliabilitas.....	50
4.4 Hasil Deskripsi Data.....	51

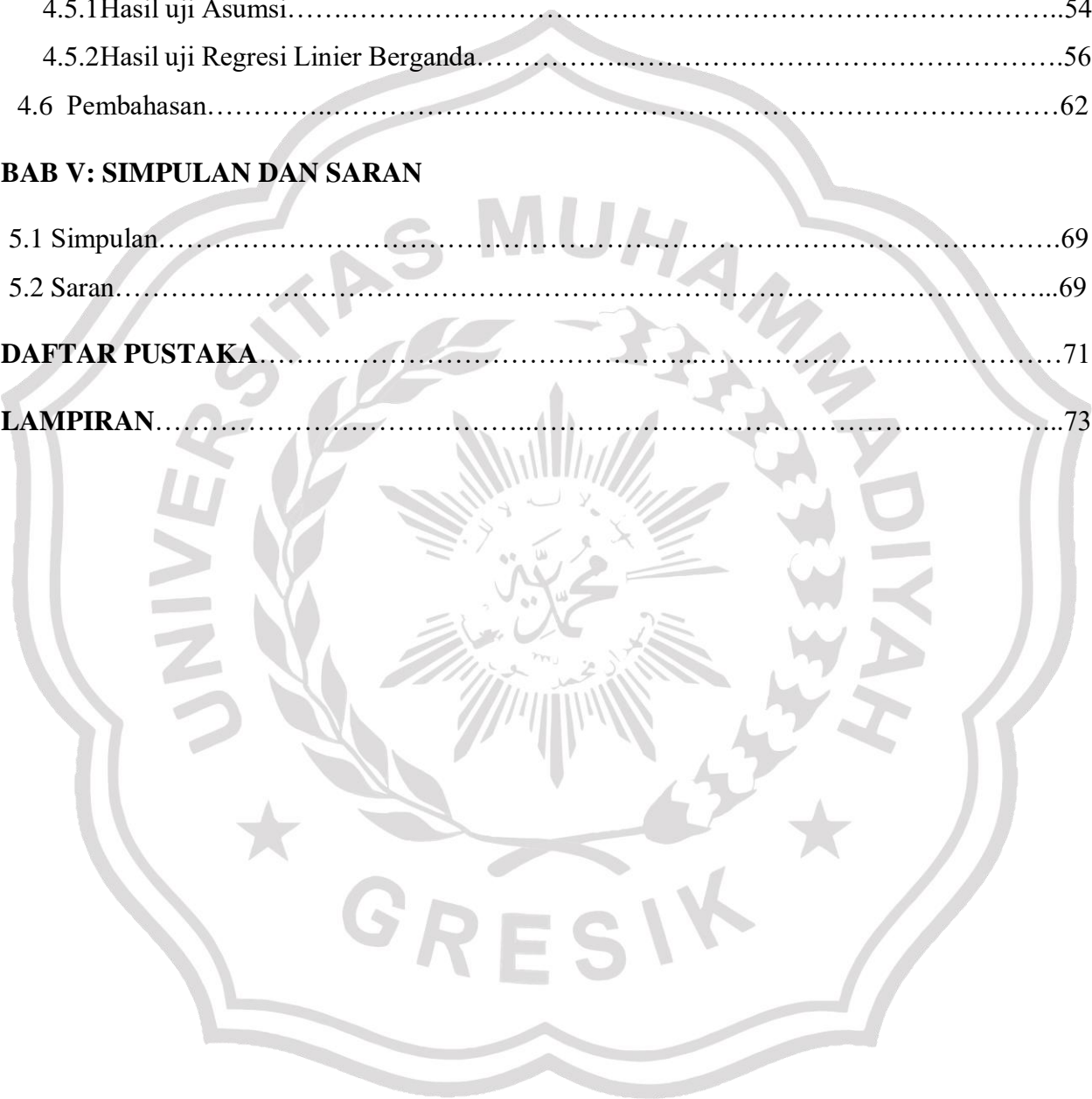
4.4.1	Deskripsi data variabel Y.....	51
4.4.2	Deskripsi data variabel X1.....	52
4.4.3	Deskripsi data variabel X2.....	53
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.5.1	Hasil uji Asumsi.....	54
4.5.2	Hasil uji Regresi Linier Berganda.....	56
4.6	Pembahasan.....	62

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA.....	71
----------------------------	-----------

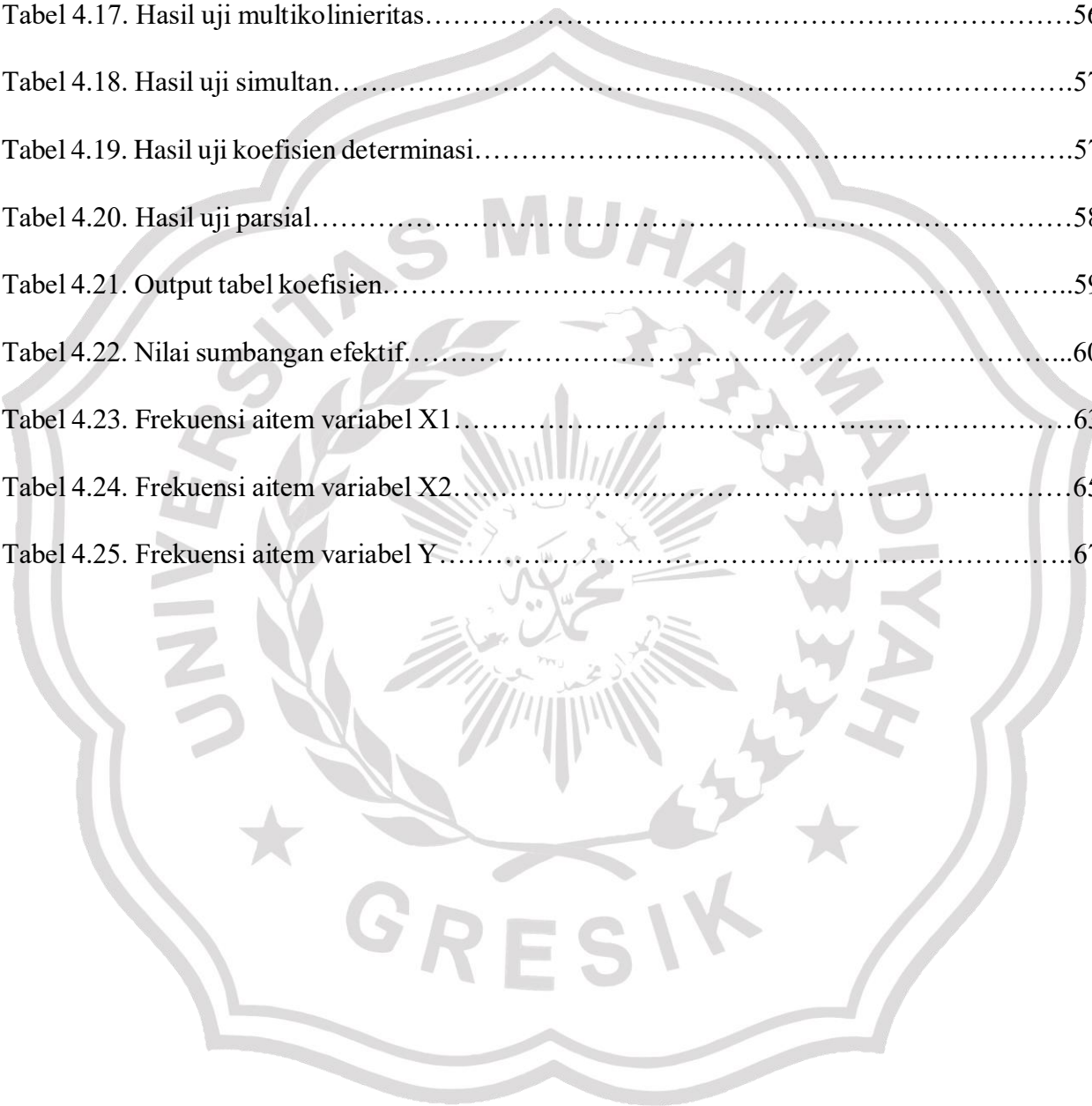
LAMPIRAN.....	73
----------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Frekuensi alat pecah.....	2
Tabel 1.2. Wawancara dengan supervisi.....	2
Tabel 1.3. Wawancara dengan subjek terkait kinerja.....	4
Tabel 1.4. Wawancara dengan subjek terkait beban kerja.....	6
Tabel 1.5. Rekap lembur laboratorium.....	7
Tabel 1.6. Wawancara subjek terkait <i>work family conflict</i>	8
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> skala kinerja sebelum uji coba.....	35
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> skala beban kerja sebelum uji coba.....	37
Tabel; 3.3. <i>Blueprint</i> skala <i>work family conflict</i> sebelum uji coba.....	37
Tabel 4.1. <i>Blueprint</i> skala kinerja setelah uji coba.....	46
Tabel 4.2. <i>Blueprint</i> skala beban kerja setelah uji coba.....	48
Tabel 4.3. <i>Blueprint</i> skala <i>work family conflict</i> setelah uji coba.....	49
Tabel 4.4. Uji reliabilitas skala kinerja.....	50
Tabel 4.5. Uji reliabilitas skala beban kerja.....	50
Tabel 4.6. Uji reliabilitas skala <i>work family conflict</i>	50
Tabel 4.7. Kategorisasi norma.....	51
Tabel 4.8. Deskripsi variabel Y.....	51
Tabel 4.9. Kategori variabel Y.....	52
Tabel 4.10. Deskripsi variabel X1.....	53
Tabel 4.11. Kategori variabel X1.....	53
Tabel 4.12. Deskripsi variabel X2.....	53
Tabel 4.13. Kategori variabel X2.....	53

Tabel 4.14. Hasil uji normalitas.....	54
Tabel 4.15. Hasil uji linieritas.....	55
Tabel 4.16. Hasil uji heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.17. Hasil uji multikolinieritas.....	56
Tabel 4.18. Hasil uji simultan.....	57
Tabel 4.19. Hasil uji koefisien determinasi.....	57
Tabel 4.20. Hasil uji parsial.....	58
Tabel 4.21. Output tabel koefisien.....	59
Tabel 4.22. Nilai sumbangan efektif.....	60
Tabel 4.23. Frekuensi aitem variabel X1.....	63
Tabel 4.24. Frekuensi aitem variabel X2.....	65
Tabel 4.25. Frekuensi aitem variabel Y.....	67



DAFTAR GAMBAR

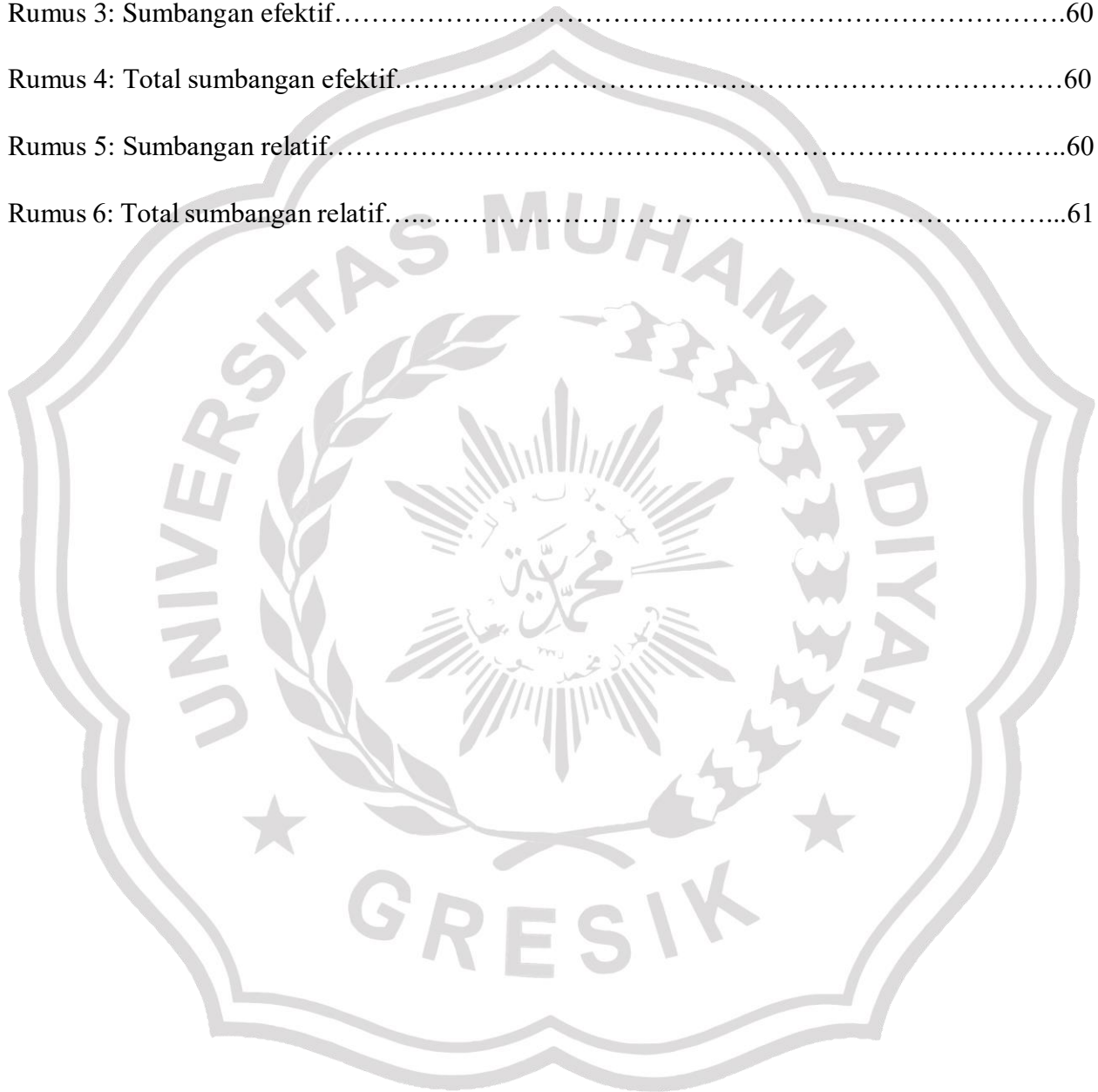
Gambar 2.1. Kerangka konseptual.....29

Gambar 4.2. Kerangka hasil penelitian.....61



DAFTAR RUMUS

Rumus 1: Persamaan regresi linier berganda.....	41
Rumus 2: Koefisien determinasi.....	57
Rumus 3: Sumbangan efektif.....	60
Rumus 4: Total sumbangan efektif.....	60
Rumus 5: Sumbangan relatif.....	60
Rumus 6: Total sumbangan relatif.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat ijin penelitian.....	74
Lampiran 2: Surat keterangan penelitian.....	75
Lampiran 3: Kartu bimbingan skripsi.....	76
Lampiran 4: Plagiasi checker.....	78
Lampiran 5: Expert judgement skala.....	79
Lampiran 6: Hasil uji validitas dan reliabilitas.....	104
Lampiran 7: Kuisioner.....	108
Lampiran 8: Tabulasi data variabel.....	113
Lampiran 9: Output hasil uji asumsi.....	117
Lampiran 10: Uji regresi.....	119
Lampiran 11: Output frekuensi aitem.....	120

