

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. XYZ Di Kota Gresik**

SKRIPSI



Oleh :

Ahmad Faris Qusyairi Hariyanto

NIM : 190301037

**PROGAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. XYZ Di Kota Gresik**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh :

Ahmad Faris Qusyairi Hariyanto

NIM : 190301037

**PROGAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2022**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sebuah tugas akhir (Skripsi) dengan judul : **Pengaruh *Reward, Punishment* Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ Di Kota Gresik.**

Tugas akhir (Skripsi) ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas perkuliahan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya proposal ini Peneliti berharap kepada ibu Pengampu atau pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing pembuatan karya ilmiah (proposal) yang ditugaskan kepada Mahasiswa. Untuk itu Peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Nadhirotul Laily, S. Psi., M.Psi., Psikolog selaku Rektor, Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Maulidiah Amalina Rizqi, S.E., M.M selaku Ka Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. Serta selaku dosen pembimbing tugas akhir (Skripsi) yang telah telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan materi dan bimbingannya.
4. Dr. Sukaris, S.E., M. SM selaku dosen penguji satu yang telah memberikan masukan terhadap penulisan tugas akhir (Skripsi) yang bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan tugas akhir (Skripsi) ini.

5. Nur Cahyadi, S. ST., MM selaku dosen penguji dua yang telah memberikan masukan terhadap penulisan tugas akhir (Skripsi) yang bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan tugas akhir (Skripsi) ini.
6. Ayah, Ibu, dan Kakak yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang selalu mengiringi langkah saya selama menempuh perkuliahan program Strata satu (S1) ini.
7. Falih Rafly Nugraha, Muhammad Nasharuddin serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan saran pada saat penyusunan karya ilmiah ini.
8. Seluruh responden yang telah memberikan waktu untuk membantu mengisi kuesioner untuk keperluan penyelesaian tugas akhir (Skripsi) ini.
9. Rekan-rekan seangkatan Tahun 2019 yang selalu saling memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa tugas akhir (Skripsi) ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, yang berguna memperbaiki dan penyempurnaan dalam penulisan tugas akhir (Skripsi) ini. Aamiin.

Gresik, 13 Februari 2023

Peneliti

ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat fenomena yang terjadi di PT. XYZ yaitu angka keterlambatan pada jam masuk kerja di PT. XYZ tergolong masih tinggi pada periode bulan Juli 2022 – Desember 2022 yaitu lebih dari 30% pada setiap periodenya, hal tersebut dapat diindikasikan bahwa kepuasan kerja karyawan masih belum sepenuhnya didapatkan oleh karyawan PT.XYZ. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh reward, punishment dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ secara parsial. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. XYZ. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling dan diperoleh sampel sebanyak 65 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan perangkat lunak yaitu IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa reward, punishment dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : *Reward, Punishment*, Lingkungan, Kerja Fisik, Kepuasan Karyawan

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
2.2.2 <i>Reward</i>	16
2.2.3 <i>Punishment</i>	20
2.2.4 Lingkungan Kerja Fisik	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan <i>Reward</i> dengan Kepuasan Kerja	25
2.3.2 Hubungan <i>Punishment</i> dengan Kepuasan Kerja	26
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kepuasan Kerja.....	27
2.4 Hipotesis	27

2.5 Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	30
3.5 Teknik Pengambilan Data	31
3.6 Identifikasi Variabel	31
3.6.1 Identifikasi Variabel	31
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.7 Teknik Pengumpulan	34
3.8 Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	35
3.9 Uji Asumsi Klasik	36
3.9.1 Uji Normalitas	36
3.9.2 Uji Multikolinearitas	36
3.9.3 Uji Heterokedastisitas	37
3.10 Teknik Analisis	38
3.10.1 Analisa Linier Berganda	38
3.10.2 Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.11 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
4.1 Deskripsi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	42

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.1.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden	45
4.2 Hasil Pengujian Instrument	50
4.3.1 Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1 Uji Normalitas.....	51
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.4 Analisis Data	54
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.5.3 Uji Signifikansi (Uji t)	56
4.5 Interpretasi Hasil.....	58
4.6.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	58
4.6.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kepuasan Kerja	59
4.6.3 Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja	60
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Rekomendasi.....	63
5.1.1 Bagi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Ketidaksiplinan	2
Tabel 1.2 Data <i>Reward</i>	3
Tabel 1.3 Data Jenis-Jenis <i>Punishmen</i>	4
Tabel 1.4 Data Lingkungan Kerja Fisik.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteritik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteritik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Karakteritik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Rentang Skala	45
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kuesioner Terkait Kepuasan Kerja Karyawan ...	46
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kuesioner Terkait Reward.....	47
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kuesioner Terkait Punishment	48
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kuesioner Terkait Lingkungan Kerja Fisik.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.17 Hasil Uji parsial (Uji t).....	57