

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *reward*, *punishment* dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan dari pembahasan sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Variabel *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena semakin besar penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan dan semakin besar kebutuhan karyawan terpenuhi akan menumbuhkan rasa kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja karyawan.
2. Variabel *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena dalam pemberian sanksi atau *punishment* yang adil dan memiliki alasan yang jelas terhadap karyawan satu dengan yang lainnya akan menumbuhkan rasa kepuasan didalam diri setiap karyawan.
3. Variabel lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan karena lingkungan kerja fisik yang baik dan bagus dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaan sehingga akan memperoleh hasil yang maksimal terhadap tugas yang dibebankan kepada karyawan.

## 5.2 Rekomendasi

### 5.2.1 Bagi Perusahaan

1. Perlu adanya peningkatan kepuasan kerja pada karyawan yang berkerja di PT. XYZ dengan memberikan fasilitas yang memadai, memberikan timbal balik dari perusahaan kepada karyawan, dan memberikan keadilan terhadap sanksi yang di terapkan di perusahaan, dengan adanya hal tersebut maka karyawan akan mendapatkan kepuasan dilingkungan mereka berkerja.
2. Perlu adanya peningkatan pemberian *reward* atau penghargaan yang dapat memberikan rasa pengakuan dan rasa timbal balik yang diberikan perusahaan kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT. XYZ.
3. Perlu adanya peningkatan dalam pemberian *punishment* terhadap karyawan yang melakukan pelanggaran atau keterlambatan yang melebihi ketentuan yang sudah diterapkan oleh perusahaan, akan tetapi pemberian *punishment* ini harus berlandaskan dengan alasan yang jelas serta memberikan keadilan terhadap pemberian *punishment* terhadap karyawan, dengan adanya hal tersebut dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT. XYZ.

### 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi, dengan menggunakan teknik analisis yang berbeda dan disarankan untuk melakukan penelitian dengan menggunakan variabel bebas lain terkait dengan kepuasan kerja karyawan seperti yang disampaikan oleh Mangkunegara (2006:38) yang menyatakan kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh variabel lain yaitu penempatan kerja, struktur organisasi, kondisi kesehatan dan tingkat pendidikan

pegawai.yang dapat memberikan hasil penelitian yang lebih bervariasi mengenai penelitian kepuasan kerja karyawan sebagai tambahan referensi penelitian kedepannya.

