

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Sumber Daya Manusia (SDM) wajib ada didalam suatu organisasi, hal tersebut dikarenakan dengan adanya SDM dapat memberikan asset terpenting. Organisasi dalam mencapai suatu tujuan perlu didukung yang memiliki kualitas dan kuantitas. Keterampilan yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka, tetapi perlu diingat bahwa training ini hanya akan memberikan hasil positif. Bagi organisasi hasil penilaian kinerja sangat penting dalam kaitannya dengan pengambilan keputusan tentang berbagai hal. Berdasarkan analisa data dan deskripsi yang di peroleh peneliti tentang analisis kinerja karyawan pada PT. Arina Toyota Gresik maka simpulan dari penelitian ini adalah Kualitas kerja karyawan PT. Arina Toyota Gresik dapat ditingkatkan dengan menjalin hubungan baik antara rekan kerja sehingga karyawan lebih termotivasi, inovatif, dan kreatif dalam melaksanakan tugas. Serta melakukan evaluasi setiap adanya masalah atau kendala yang mungkin dapat menghambat jalannya kinerja karyawan dengan mengadakan pelatihan untuk meningkatkan skill para karyawan dan memberikan karyawan tanggung jawab untuk mempertahankan kualitas kerja mereka.

Kuantitas atas pemenuhan target yang telah dicapai karyawan PT. Arina Toyota Gresik karena adanya komunikasi dan kerjasama yang dilakukan oleh sesama rekan kerja dengan saling mendukung dan mengingatkan untuk selalu bekerja secara maksimal serta memiliki inisiatif untuk semakin maju dan berkembang. Manajemen waktu yang dilaksanakan karyawan untuk dapat meningkatkan kinerja yang sedang dijalannya yaitu memprioritaskan pekerjaan

yang bisa ditangani terlebih dahulu serta mengelola waktu dengan baik, dan bersikap tanggap dan cepat dalam menangani keluhan pelanggan. Efektivitas karyawan PT. Arina Toyota Gresik meningkat dengan adanya fasilitas berupa sarana dan prasarana untuk penunjang pekerjaan karyawan. Pendekatan ini dilakukan untuk memberikan motivasi dan ketenangan untuk meningkatkan kinerja mereka sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

5.2 Rekomendasi

1. Bagi PT. Arina Toyota Gresik

Perlu mengadakan pelatihan dan pengembangan keahlian agar karyawan dapat lebih percaya diri menghadapi dan menyelesaikan tuntutan pekerjaan yang tidak selalu sama setiap waktunya. Memberikan motivasi kepada karyawan yang memiliki kinerja bagus dan mencapai target yang telah ditentukan perusahaan dengan memberikan bonus supaya karyawan lebih semangat dalam bekerja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Masih terdapat keterbatasan terkait dengan kinerja karyawan yang diteliti, peneliti menghimbau agar dapat melakukan penelitian lebih dalam lagi terkait dengan fenomena strategi peningkatan kinerja karyawan dan penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan teknik yang berbeda