

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA PT. ARINA TOYOTA GRESIK

SKRIPSI



Disusun Oleh :
Putri Salsabilla Nilam Sari
180301161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2022**

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah Penulis Panjatkan Kehadirat Allah Swt, Atas Berkat Limpahan Rahmat, Taufiq Dan Hidayah-Nya, Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Sebuah Proposal Penelitian **“Analisis Kinerja Karyawan pada PT.Arina Toyota Gresik”** Proposal penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya proposal, tidak terlepas atas bantuan banyak pihak-pihak yang telah memberi masukan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Mauliyah Amalina Rizqi, SE., MM selaku Ka Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
4. Kedua Orang Tua yang saya cintai, dan Adik-Adik saya (Terimakasih Orel yang selalu menemaniku kuliner pedas karena ingin melampiaskan ketika pusing, terimakasih Wulan yang selalu memotivasi saya☺).

5. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2018-2019 yang selalu saling memberikan motivasi dan masukan dalam menyelesaikan Proposal penelitian ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan laporan ini. Aamin ..



Putri Salsabilla Nilam Sari, 180301161, **Analisis Kinerja Karyawan pada PT.Arina Toyota Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Oktober, 2022

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja karyawan yang berada di PT.Arina Toyota Gresik, kinerja karyawan terbilang masih rendah didukung hasil penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, subjek penelitian ini adalah karyawan PT.Arina Toyota Gresik. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan survey. Keabsahan data yang dilakukan dengan triangulasi teknik. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan kinerja yang baik karena dipengaruhi oleh beberapa indikator kinerja. Adapun beberapa indikator kinerja yang mempengaruhi karyawan diantaranya adalah kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, efektivitas kinerja, kemandirian, upaya peningkatan kinerja. Implikasi dalam penelitian ini adalah kepuasan layanan, keterbatasan bengkel, ketepatan waktu, pencapaian target yang belum mampu untuk meningkatkan kinerja karyawan. Manajerial seharusnya melakukan evaluasi untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT.Arina Toyota Gresik.

Kata Kunci : Kinerja, Kualitas, Kuantitas

Putri Salsabilla Nilam Sari, 180301161, Employee Performance Analysis at PT. Arina Toyota Gresik, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, October, 2022

Abstract

This study aims to describe the performance of employees at PT. Arina Toyota Gresik, employee performance is still relatively low, supported by research results. This research is a qualitative descriptive research, the subjects of this research are employees of PT. Arina Toyota Gresik. Data collection was carried out using observation, interview, and survey techniques. The validity of the data is done by triangulation technique. The data analysis technique uses a qualitative descriptive analysis technique, which includes data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate good performance because it is influenced by several performance indicators. The several performance indicators that affect employees include quantity, quality, timeliness, performance effectiveness, independence, efforts to improve performance. The implications of this study are service satisfaction, workshop limitations, timeliness, target achievement which have not been able to improve employee performance. Managerial evaluation should be carried out to improve employee performance at PT. Arina Toyota Gresik.

Keywords : Performance, Quality, Quantity

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN..... | |
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| BAB I: PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II: TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Literatur | 8 |
| 2.2 Metodologi | 15 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 16 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 17 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 17 |
| 3.3 Unit Analisis | 18 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 19 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 19 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 20 |
| 3.7 Uji Keabsahan Data..... | 21 |
| BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | |
| 4.1 Gambaran Subjek Penelitian..... | 23 |
| 4.2 Deskripsi Informan..... | 26 |
| 4.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 4.4 Teknik Analisis | 29 |
| 4.5 Pembahasan..... | 51 |
| BAB V: SIMPULAN DAN REKOMENDASI | |
| 6.1 Simpulan..... | 55 |
| 6.2 Rekomendasi..... | 56 |
| Daftar Pustaka | 57 |
| Lampiran-lampiran. | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Data Absen Karyawan | 4 |
| Tabel 2.1 Tabel Peneliti Terdahulu | 13 |
| Tabel 4.1 Pelaksanaan Wawancara | 26 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Hasil Kinerja | 5 |
| Gambar 2.1 Alur Berfikir..... | 16 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 25 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Acara

Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Lampiran 4 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 5 : *Member Check*

