

## PENGESAHAN UJIAN TESIS

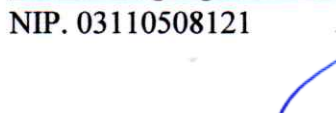
Tesis dengan judul “**Strategi Penanganan Keluhan Pelanggan Dengan Perspektif Teori Griffin Dan Michael Pada PT Maluku Prima Makmur Di Ambon**” karya **Joko Aji Pramono, S.Pi**, Program Studi Magister Manajemen. Telah dipertahankan dalam sidang panitia Ujian Tesis Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Gresik pada hari Selasa, tanggal 19 Juli 2022.

Gresik, 29 Juli 2022

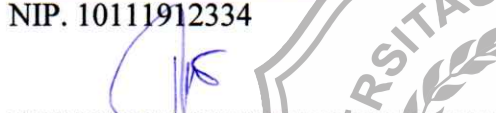


Pembimbing I

Dr. Moh Agung Suroyanto, S.E., M.SM., CSRS  
NIP. 03110508121

  
.....  
Dr. Mahjudin, S.E., M.M  
NIP. 10111912334


Penguji I

  
.....  
Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M  
NIP. 0311070614

Penguji II

  
.....  
Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra., Ec., M.Si  
NIP. 195904011985032001

Penguji III

  
.....  
Dr. Ir. Djoko Soelistya, M.M., CPHCM., CHRMP  
NIP. 03411806214

Penguji IV

Diketahui oleh,  
Direktur Pascasarjana



Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra., Ec., M.Si  
NIP. 195904011985032001

Disetujui oleh,  
Kepala Program Studi Magister Manajemen



Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M  
NIP. 0311070614