

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal tesis dengan judul “Strategi Penanganan Keluhan Pelanggan Dengan Perspektif Teori Griffin Dan Michael Pada PT Maluku Prima Makmur Di Ambon” karya:

Nama : Joko Aji Pramono  
NIM : 201001016  
Program Studi : Magister Manajemen

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke Seminar Proposal Tesis



Gresik, 4 Februari 2022

Pembimbing I.

Dr. Moh. Agung Suriyanto, SE, MSM, CSRS