

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Joko Aji Pramono**
NIM : **201001016**
Email : **jokoaji111@gmail.com**
Program Studi : **Magister Manajemen**
Fakultas : **Pascasarjana**
Jenis karya : Tugas Akhir/**Tesis**/Disertasi / Karya Ilmiah
Lainnya* :

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**STRATEGI PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DENGAN
PRESPEKTIF TEORI GRIFFIN DAN MICHAEL PADA PT
MALUKU PRIMA MAKMUR DI AMBON**

..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
.....**GRESIK**.....

Pada tanggal :
.....**8 AGUSTUS 2023**.....

Yang menyatakan


(...**JOKO AJI PRAMONO**...)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis