

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Joko Aji Pramono
2. NIM : 20102016
3. Program studi : Magister Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Customer Complaint Handling Strategy Using The Theory Perspective of Griffin and Michael at PT MALUKU PRIMA MAKMUR Ambon
5. Alamat Rumah : Bangkayon RT 001 / RW 001 Krian Sidarege
6. E-mail : Jokoaji111@gmail.com
7. Nomor HP : 0852 9900 9669
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : International Journal Of Innovative Science And Research Technology
  - b. Volume : Volume 8 - 2023
  - c. Nomor : Issue 6 - June
  - d. Bulan : June
  - e. Tahun : 2023
  - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://jisrt.com/customer-complaint-handling-strategy-using-the-theory>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing

*Joko Aji Pramono*

Gresik, 8 Agustus 2023

Yang Menyatakan

*Joko Aji Pramono*