

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Abdul Rahman Shaleh. 2009. *Psikologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Kencana
- Abdullah, D. (2016). *Hubungan pemerintah pusat dengan pemerintah daerah*. *Jurnal Hukum Positum*, 1(1), 83-103.
- Agustina, D. (2021). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Bengkel Auto Dakar Ponorogo* (Doctoral dissertation, IAIN PONOROGO).
- Aisyah, S. (2021). *Pengaruh dukungan sosial terhadap penyesuaian diri remaja bertempat tinggal di Panti Asuhan Akhlaqul Karimah Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Alex Sobur. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia
- Andra Tersiana. 2018. *Metode Penelitian*. Penerbit Yogyakarta . Yogyakarta
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). *Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng*. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21-32.
- Dwinati, B. N., Surati, S., & Furkan, L. M. (2019). *Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja (studi pada karyawan operasional pengangkutan sampahdinas kebersihan Kota Mataram)*. *Jmm Unram-Master Of Management Journal*, 8(1), 86-100.
- Fajriani, L. N., & Norisanti, N. (2022). *Peran Softskill Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kualitas Kerja*. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 5(2), 993-998.
- Fariska, D., Kirana, K. C., & Subiyanto, D. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(1), 79-88.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Handoko, T. Hani (2000), "*Dasar-Dasar Manajemen*"; Hal 90- 200; Penerbit BPFE Yogyakarta
- Hartatwati, T. A., Alfiandra, A., & El Faisal, E. (2016). *Persepsi Masyarakat Seri Tanjung Kecamatan Tanjung Batu Terhadap Kinerja Dprd Ogan Ilir Ditinjau Dari Tingkat Pendidikannya. Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan Pkn*, 3(1), 95-107.
- Haryadi, R. N., Sunarsi, D., Erlangga, H., & Wijandari, A. (2022). *Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Beringin Life di Jakarta. MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(1), 41-48.
- Herlina, V. (2019). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Dalam Menyelenggarakan Pemerintahan Desa. Journal Development*, 7(1), 49-59.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. 2013. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kotler, Philip., Keller, Kevin L. (2013). *Manajemen Pemasaran, Jilid Kedua*, Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2010. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Revika Aditama.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Sjafri (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Manullang. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Moleong, Lexy J.2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy. J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy. J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Dedy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nalendra, A. R. A., Givan, B., & Sari, I. (2020). *Persepsi Warga Jakarta Terhadap Pelayanan Publik Dengan Metode IPA Dan CSI*. *Jurnal Ecodemica*, 4(2).
- PANJI SUBRATA, W. I. D. Y. A. S. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Progam Pengembangan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Karyawan Galeri Indosat Cabang Jember (The Influence of Working Environment, Development Program And Organization Culture Toward The Quality Of Human Resources of The Employees in Indosat Galery)*.
- Purnama, L. (2019). *Pengaruh Faktor Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja*. *TRANSAKSI*, 11(1), 22-30.
- Rahayu, A. S. (2022). *Pengantar Pemerintahan Daerah: Kajian Teori, Hukum dan Aplikasinya*. Sinar Grafika.
- Rahma, T. I. F. (2018). *Persepsi Masyarakat Kota Medan Terhadap Penggunaan Financial Technology*. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 3(1), 184-203.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Setyaning Ayu, N. A. (2022). *Persepsi Masyarakat Surabaya Terhadap Fitur Layanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN* (Doctoral dissertation, UPN Veteran Jawa Timur).
- Slamet. 2010. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sobur, A. (2003). *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sya'ban, N. (2020). *Sistem Pemerintahan Indonesia Sebelum dan Sesudah Amandemen Undang-Undang Dasar (UUD) 1945*. Skripsi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Mataram.

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.

Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Edisi Pertama. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Wisudayanti, A., & Mustika, I. K. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *Journal Of Applied Management Studies*, 2(2), 146-162.

Yani Ahmad. 2018. *Sistem Pemerintahan Indonesia: Pendekatan Teori Dan Praktek Konstitusi Undang-Undang Dasar 1945*. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 15 (2), 56-68

Yani, A. (2018). *Sistem Pemerintahan Indonesia: Pendekatan Teori dan Praktek Konstitusi Undang-Undang Dasar 1945*. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 12(2), 119.

<https://bphn.go.id/data/document>

<https://gresikkab.bps.go.id/publication>

<https://gresikkab.go.id/berita>