

**PERSEPSI MASYARAKAT GRESIK TERHADAP KINERJA PEMERINTAH
DAERAH KABUPATEN GRESIK TAHUN 2021**

SKRIPSI



Oleh :

NADILA PUSPITASARI

NIM :170301153

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2023

PERSEPSI MASYARAKAT GRESIK TERHADAP KINERJA PEMERINTAH

DAERAH KABUPATEN GRESIK TAHUN 2021

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

NADILA PUSPITASARI
NIM : 170301153

GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2023

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kami. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Gresik Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Gresik Pada Tahun 2021”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Maulidiyah Amalina Rizqi., S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Eknomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
4. Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si, CPHRM, selaku dosen wali sekaligus pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan

5. Wenti Krisnawati, S.E., M.SM, selaku dosen pembimbing II yang ikut serta dalam memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan
6. Ibu dan Bapak saya sendiri yang telah memberikan perhatian kepada saya baik secara materi dan non-materi serta dukungan penuh kepada saya
7. Kekasihku yang memberikanku semangat dan kasih sayang
8. Teman-teman seperjuangan mulai awal semester hingga akhir; Firman, Nizar, Rohabi, Mahfud, Agung, Varra, Diah, Tiara, Hasanati yang telah memberikan dukungan kepada penulis
9. Dan masih banyak lagi pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, saya selaku penulis meminta maaf sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Gresik, 15 Juli 2022

Nadila Puspitasari

Nadila Puspitasari, 170301153, **Persepsi Masyarakat Gresik Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Gresik Tahun 2021**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 15 Juli 2022

Abstraksi

Indonesia merupakan negara kesatuan yang disebut dengan *eenheidstaat*, yaitu negara merdeka dan berdaulat yang pemerintahannya diatur oleh pemerintah pusat dan dibawah oleh pemerintah daerah. Dalam hal ini kinerja suatu instansi yang berhubungan dengan tata pemerintahan menjadi titik pusat perhatian bagi seluruh masyarakat, baik secara individu maupun kelompok. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Menganalisis persepsi masyarakat Gresik terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Gresik Pada Tahun 2021. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Informan dalam penelitian ini sebanyak 6 orang yang di antaranya adalah masyarakat Gresik itu sendiri. Maka peneliti mendapat kesimpulan bahwa kinerja pemerintah daerah Gresik bekerja dengan baik sehingga mencapai kinerja yang optimal, positif dan berhasil.

Kata Kunci : Persepsi, Kinerja, Pemerintahan

Nadila Puspitasari, 170301153, Gresik Community Perceptions of the Performance of the Gresik Regency Regional Government in 2021, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, 15 July 2022

ABSTRACT

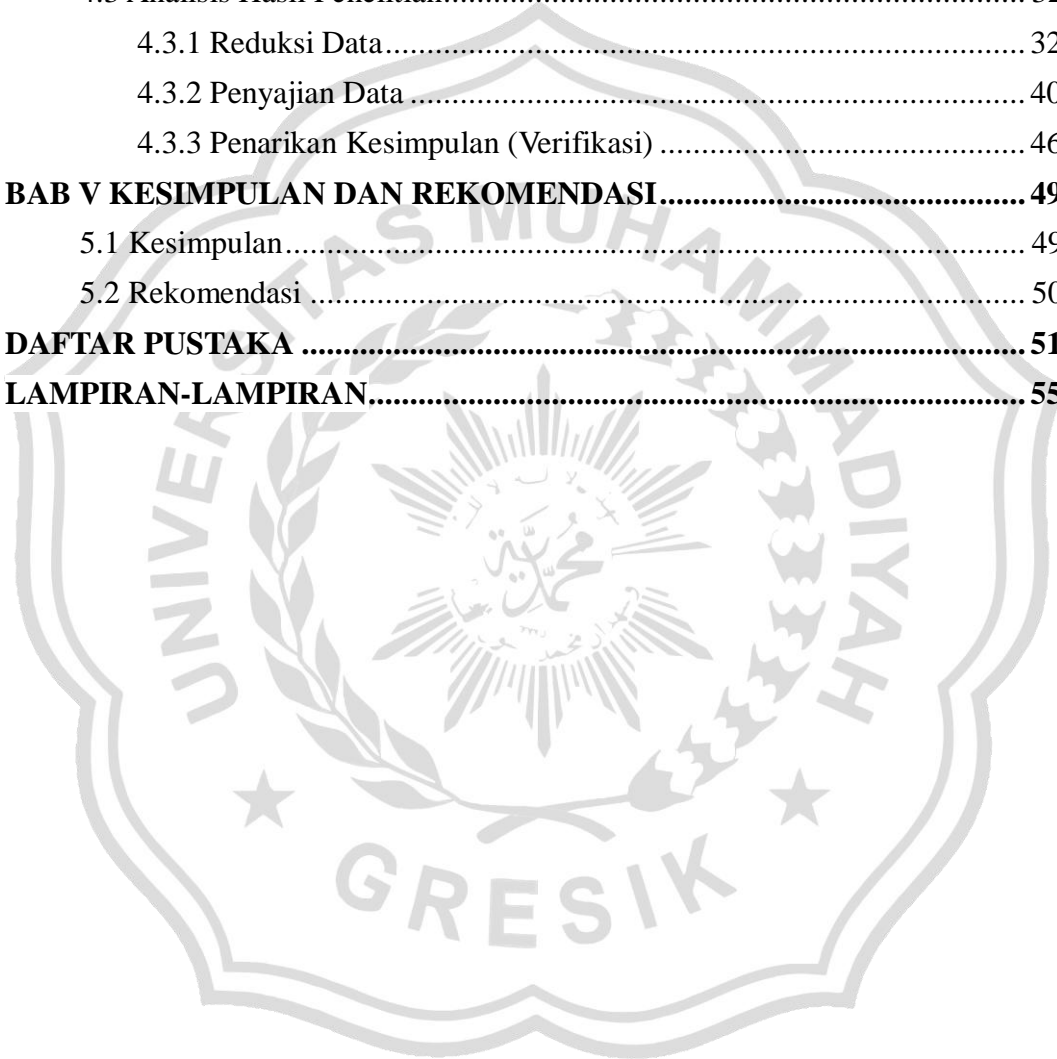
*Indonesia is a unitary state called *eenheidstaat*, which is an independent and sovereign state whose government is regulated by the central government and subordinated to the regional governments. In this case the performance of an agency related to governance becomes the center of attention for the whole community, both individually and in groups. The purpose of this study was to analyze the perceptions of the Gresik people on the performance of the Gresik Regency Regional Government in 2021. The method used in this study was qualitative. The informants in this study were 6 people, among whom were the Gresik people themselves. So the researchers concluded that the performance of the Gresik local government worked well so as to achieve optimal, positive and successful performance.*

Keywords: Perception, Performance, Governance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kinerja	10
2.2.2 Persepsi Masyarakat	13
2.3 Kerangka Konseptual.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	18
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	19
3.5 Unit Analisis dan Informan	20
3.6 Teknik Analisis Data	21
3.7 Uji Keabsahan Data	22

BAB IV HASIL PENELITIAN	24
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	24
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Gresik	24
4.1.2. Visi dan Misi Pemerintah Daerah Gresik	28
4.1.3 Lokasi Instansi	29
4.2 Deskriptif Informan.....	29
4.3 Analisis Hasil Penelitian.....	32
4.3.1 Reduksi Data.....	32
4.3.2 Penyajian Data	40
4.3.3 Penarikan Kesimpulan (Verifikasi)	46
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Rekomendasi	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	55



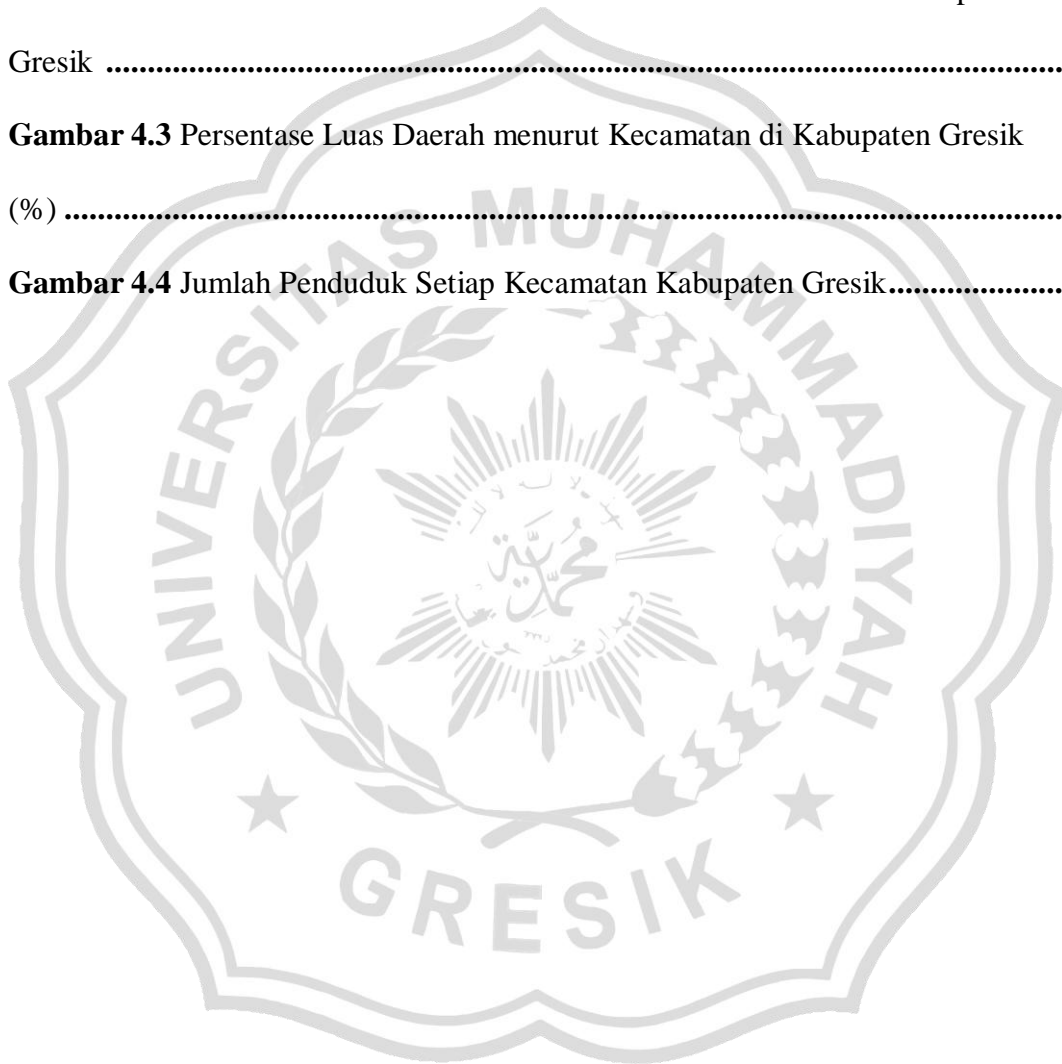
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	8
Tabel 4.1 Jumlah Informan Dalam Penelitian.....	29
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Gresik	25
Gambar 4.2 Luas Daerah dan Jumlah Pulau Menurut Kecamatan di Kabupaten Gresik	26
Gambar 4.3 Persentase Luas Daerah menurut Kecamatan di Kabupaten Gresik (%)	26
Gambar 4.4 Jumlah Penduduk Setiap Kecamatan Kabupaten Gresik.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara	56
Lampiran 2 : <i>Membercheck</i> Triangulasi Sumber	57
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara dengan Informan.....	63
Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Skripsi.....	79
Lampiran 5 : Daftar Perbaikan Ujian Skripsi	80
Lampiran 6 : Persetujuan Revisi Skripsi	83
Lampiran 7 : Surat Bebas Plagiasi	84

