

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah peneliti yang berjudul : Persepsi Masyarakat Gresik Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Gresik. Berikut ini daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah : Bagaimanakah persepsi masyarakat Gresik terhadap kinerja Pemerintah Daerah Gresik pada tahun 2021?.

1. Bagaimana persepsi anda terhadap kualitas pekerjaan Pemerintah Daerah Gresik pada tahun 2021?
2. Seberapa banyak kuantitas atau jumlah pekerjaan yang telah diselesaikan selama ini?
3. Berapa lama progres kerja Pemerintah Daerah Gresik, mulai dari awal hingga akhir?
4. Bagaimana keefektivitasan kinerja Pemerintah Daerah Gresik baik dari tenaga dan juga teknologi?
5. Bagaimana komitmen Pemerintah Daerah Gresik dalam mempertanggung jawabkan pekerjaannya?

Lampiran 2 : Membercheck Triangulasi Sumber

*Membercheck Triangulasi Sumber*

Informan	Pernyataan Dari Ibu Nur Ana				
<b>Ibu Nur Ana</b>	<b>Kualitas Kerja</b> "...sudah cukup bagus. Soalnya kalo dibandingkan dari yang dulu. Yang dulu kan susah, tapi sekarang sudah bagus gitu. Jaman dulu susah, listrik belum ada, sinyal susah. Sekarang sudah lebih baik"	<b>Kuantitas Kerja</b> "... saya lihat itu cukup banyak sekali. Ada proyek-proyek yang diselesaikan ya. Seperti bandara, dulu waktu saya kecil itu belum ada bandara. Sekarang sudah ada bandara. Terus kemudian ada pelabuhan baru juga dan jalan rayanya juga sudah mulai bagus."	<b>Ketepatan Waktu</b> " ... termasuk cepat karena dalam waktu kurang lebih 5 tahun atau 4 tahun itu proyek udah bisa dijalankan kan? Bisa dioperasikan".	<b>Efektivitas Kerja</b> "Nah ini saya punya 2 jawaban. Untuk yang pertama penggunaan sumber daya tenaganya tu sangat baik karena mereka menggunakan tenaga kerjanya orang lokal, ... . Tapi kalau dari faktor penggunaan teknologi ini masih sangat kurang karena faktornya itu banyak. Karena mungkin Bawean ini terpercil ya, jadi kurang kurang baik gitu"	<b>Komitmen Kerja</b> "kalo menurut saya program kerjanya sudah bagus, dan sudah sesuai dengan harapan kami gitu ya"
<b>Ibu Dissa</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pak Sugi</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ibu Rofa</b>	✓	✓			
<b>Ibu Rubi</b>	✓	✓			
<b>Ibu Ninik</b>	✓	✓			✓

*Membercheck Triangulasi Sumber*

<b>Informan</b>	<b>Pernyataan Dari Ibu Nur Dissa</b>				
<b>Ibu Dissa</b>	<b>Kualitas Kerja</b>	<b>Kuantitas Kerja</b>	<b>Ketepatan Waktu</b>	<b>Efektivitas Kerja</b>	<b>Komitmen Kerja</b>
	“ oh sudah cukup baik ya. Dilihat dari beberapa perubahan yang sudah ada ini.”	“menurut saya lumayan banyak ya, karena bisa dilihat lagi itu salah satu bukti kerja yang sudah disuarakan warga yaitu pembangunan jembatan. ....”	“cepat ya menurut saya. Karena nggak yang sampai terbengkalai lama gitu”	“oh untuk keefektivasannya dalam penggunaan tenaga masih terbilang baik ya mbak, kan karena masih eee menggunakan tenaga kerja yang bisa dibilang banyak itu. Nah itu juga sangat membantu mbak”	“kalo untuk tanggung jawab ya ada lah pasti, itu buktinya juga udh rampung mbak”
<b>Pak Sugi</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ibu Rofa</b>	✓	✓			
<b>Ibu Rubi</b>	✓	✓			
<b>Ibu Ninik</b>	✓	✓			✓
<b>Ibu Ana</b>	✓	✓	✓	✓	✓

*Membercheck Triangulasi Sumber*

Informan	Pernyataan Dari Pak Sugi				
Pak Sugi	Kualitas Kerja	Kuantitas Kerja	Ketepatan Waktu	Efektivitas Kerja	Komitmen Kerja
Ibu Rofa	✓	✓	✓		
Ibu Rubi	✓	✓	✓		
Ibu Ninik	✓	✓			✓
Ibu Nur Ana	✓	✓		✓	✓
Ibu Dissa	✓	✓	✓	✓	✓

*Membercheck Triangulasi Sumber*

Informan	Pernyataan Dari Ibu Rofa				
Ibu Rofa	Kualitas Kerja	Kuantitas Kerja	Ketepatan Waktu	Efektivitas Kerja	Komitmen Kerja
	<p>“Untuk kinerja Pemerintah Daerah Gresik yang periode baru ini, maksud saya periode Gus Yani ini lebih aktif daripada periode sebelumnya. Mengingat ada beberapa masalah yang berhasil diangkat.”</p>	<p>“...Tapi sepenghlihatan saya pekerjaan daerah sudah ada yang terselesaikan. Jadi seperti sudah berusaha untuk menyelesaikan dan menampung keresahan warga. Lebih terbuka lah ya dengan masyarakat dengan periode yang sekarang”</p>	<p>“Ini saya tidak tahu parameternya, karena saya tidak tahu bagaimana memprediksi perhitungan waktunya. Tapi, menurut saya ini ngga terlalu lama dan juga ngga terlalu cepat. Jadi standart gitu.</p>	<p>“Menurut saya kurang, masih perlu adaptasi. Untuk teknologi, untuk mall pelayanan publik saja. Pemerintah masih kurang sosialisai terhadap masyarakat. Apalagi kemarin yang pandemi itu kan serba online. Nah itu masih banyak yang kebingungan, masih perlu adaptasi, sosialiasi gitu. Humasnya saya rasa masih kurang”</p>	<p>“Menurut saya masih 50:50 lah ya, karena masih ada oknum yang kerja tidak terlalu bagus. ada yang ga jelek, yang serius ga jelek2 banget”</p>
<b>Ibu Rubi</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ibu Ninik</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Ibu Nur Ana</b>	✓	✓			
<b>Ibu Dissa</b>	✓	✓			
<b>Pak Sugi</b>	✓	✓	✓		

*Membercheck Triangulasi Sumber*

Informan	Pernyataan Dari Ibu Rubi				
Ibu Rubi	Kualitas Kerja	Kuantitas Kerja	Ketepatan Waktu	Efektivitas Kerja	Komitmen Kerja
	<p>“Kalo saya pribadi sih melihatnya ee lebih baik sih, ....”</p>	<p>“Iya lumayan ya kalo saya melihat. Karena saya kan sudah lama gitu ngga di Gresik jadi ngga terlalu <i>notice</i> sih. Tapi kerasa banget si emang ada perubahan yang cukup besar di fasilitas-fasilitas umum”</p>	<p>“Kalo menurut saya itu lumayan si, gabisa dibilang lama juga dibilang cepet juga engga, standart aja pengerjaan infrastruktur daerah. ....”</p>	<p>”.... . Kalo menurut aku si masih agak kurang ya tapi cukuplah tapi perlu dibenahi dong harusnya.....”</p>	<p>“Aku ngga terlalu melihat ke yang arah negatif kaya biasa aja deh, tapi ya ngga terlalu bagus juga menurut aku ya, soalnya fasilitas-fasilitas yang ada di gresik itu selesai dalam kurun waktu sesuai perkiraanya, setau aku ya....”</p>
Ibu Ninik	✓	✓	✓	✓	
Ibu Nur Ana	✓	✓			
Ibu Dissa	✓	✓			
Pak Sugi	✓	✓	✓		
Ibu Rofa	✓	✓		✓	✓

*Membercheck Triangulasi Sumber*

Informan	Pernyataan Dari Ibu Ninik				
Ibu Ninik	Kualitas Kerja	Kuantitas Kerja	Ketepatan Waktu	Efektivitas Kerja	Komitmen Kerja
	<p>“...saya bisa nilai kualitas kerjanya ini bagus ya. Banyak di sini yang sudah ada perubahan, seperti infrastruktur itu juga salah satunya”</p>	<p>“Lumayan ya, ada infrastruktur jalan itu, terus kemudian banyaknya perubahan di daerah sini menjadikan gresik bagian sini (selatan) bisa dibilang maju gitu lo mbak.....”</p>	<p>“Lumayan ya mbak, itu yang jalan itu lo tu juga bukan yang langsung jadi gitu. Ada aja kendalanya, tapi ya Alhamdulillah selesai juga”</p>	<p>“Ya kalo itu kurang ya kalau dibagian teknologinya mbak. Namanya juga banyak orang yang belum bisa <i>update</i> teknologi jadi ya apa-apa yang kemarin itu serba <i>online</i> tu banyak yang kebingungan mbak. Jadi pihak pemerintah itu kurang masih soal sosialisasi kepada masyarakatnya itu”</p>	<p>“Tanggung jawabnya si ada ya, tapi ya kalau bisa ya ditingkatkan lagi”</p>
Ibu Nur Ana	✓	✓			✓
Ibu Dissa	✓	✓			✓
Pak Sugi	✓	✓	✓		✓
Ibu Rofa	✓	✓	✓	✓	
Ibu Rubi	✓	✓	✓	✓	





### Lampiran 3 : Transkrip Wawancara dengan Informan

#### Transkrip Wawancara dengan Informan

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti melakukan wawancara dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara dengan masyarakat Gresik. Berikut transkrip wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

**Nama Informan** : Ibu Nur Ana

**Tempat Tinggal** : Sangkapura (Bawean)

**Peneliti** : Halo assalamualaikum, selamat malam maaf mengganggu waktunya sebentar ya

**Ibu Nur Ana** : Waalaikumsalam mbak, iya nggak papa

**Peneliti** : Perkenalan nama saya nadila dari univ muhammadiyah yang sedang mengerjakan skripsi tahun ini. Ini saya mau tanya terkait skripsi saya ya bu, yang bertemakan kinerja Pemerintah Daerah Gresik. Boleh ya saya tanya?

**Ibu Nur Ana** : Iya iya bole

**Peneliti** : Sebelumnya bisa dibantu dengan ibu siapa? Tinggal dimana?

**Ibu Nur Ana** : Nama saya nur ana, saya 27 tahun, saya tinggal di bawean, saya tinggal di bawean tepatnya di sangkapura

**Peneliti** : Ini sudah lama berarti ya bu? Sudah berapa lama di sana?

**Ibu Nur Ana** : Saya 27 tahun belum pernah merantau mbak. Di bawean terus

**Peneliti** : oh, orang asli berarti ya?

**Ibu Nur Ana** : iya

**Peneliti** : ini saya mau, boleh mulai pertanyaannya?

**Ibu Nur Ana** : Iya boleh

**Peneliti** : yang pertama terkait kualitas kerja ya bu , bagaimana menurut persepsi ibu terhadap kualitas pekerjaan kinerja Pemerintah Daerah Gresik di Bawean?

**Ibu Nur Ana** : ini jangka waktunya dari saya kecil atau 5 tahun ke belakang mbak?

**Peneliti** : yang terbaru boleh, yang 5 tahun ke belakang

**Ibu Nur Ana** : kalau menurut saya kualitas pekerjaan di bawean sudah cukup bagus. Soalnya kalo dibandingkan dari yang dulu. Yang dulu kan susah, tapi sekarang sudah bagus gitu.

**Peneliti** : susah maksudnya gimana?

**Ibu Nur Ana** : kenapa mbak?

**Peneliti** : susah itu maksudnya gimana ya?

**Ibu Nur Ana** : jaman dulu susah, listrik belum ada, sinyal susah. Sekarang sudah lebih baik

**Peneliti** : oh itu banyak yang menyuarakan itu ya bu ya?

**Ibu Nur Ana** : iya memang seperti itu

**Peneliti** : okee, bisa lanjut ke pertanyaan selanjutnya atau ibu masih mau menambahkan?

**Ibu Nur Ana** : boleh boleh boleh, boleh lanjut aja

**Peneliti** : yang kedua yaitu kuantitas kerja. Menurut ibu jumlah atau banyaknya pekerjaan yang sudah diselesaikan Pemerintah Daerah Gresik di bawean itu gimana ya?

**Ibu Nur Ana** : kalau perubahannya yang saya lihat itu cukup banyak sekali. Ada proyek-proyek yang diselesaikan ya. Seperti bandara, dulu waktu saya kecil itu belum ada bandara. Sekarang sudah ada bandara. Terus kemudian ada pelabuhan baru juga dan jalan rayanya juga sudah mulai bagus. Dulu masih jelek, belum bisa. Eh ada masih kalau jalan itu masih batu-batu semua. Kalo sekarang sudah bagus sudah di aspal, sudah di paving gitu mbak

**Peneliti** : oh oke terima kasih ibu, lanjut pertanyaan selanjutnya ya?

**Ibu Nur Ana** : iya boleh

**Peneliti** : yang ketiga ini, ketepatan waktu. Menurut ibu ketepatan waktu Pemerintah Daerah Gresik memulai program kerja mulai dari awal sampai akhir. Menurut ibu bisa dikatakan lama atau cepat atau bagaimana?

**Ibu Nur Ana** : ya kalau menurut saya dan orang-orang sini sendiri ya termasuk cepat karena dalam waktu kurang lebih 5 tahun atau 4 tahun itu proyek udah bisa dijalankan kan? Bisa dioperasikan. Itu berarti lumayan cepat soalnya dari saya kecil itu kan belum ada. Waktu dibangun itu cuma butuh waktu beberapa tahun langsung sudah bisa dioperasikan itu termasuk cepat mbak menurut kami ya

**Peneliti** : baik terima kasih, untuk pertanyaan yang keempat. Efektivitas kerja. Ini Menurut ibu penggunaan sumber daya yang ada, baik tenaga atau teknologi sudah maksimal atau belum ya?

**Ibu Nur Ana** : nah ini saya punya 2 jawaban. Untuk yg pertama penggunaan sumber daya tenaganya tu sangat baik karena mereka menggunakan tenaga kerjanya orang lokal, jadi saya sangat, ee kami ini sangat terbantu juga karena dapat, orang-orang disini mendapatkan pekerjaan juga kan. Tapi kalau dari faktor

penggunaan teknologi ini masih sangat kurang karena faktornya itu banyak. Karena mungkin bawean ini terpencil ya, jadi kurang kurang baik gitu. Terus faktor pengiriman juga masih kurang, jadi kaya bensin-bensin itu masih belum bisa menyamakan harga, terus belum masih belum ada pom bensin, masih belum ada seperti yang di jawa jawa itu alfa alfa alfa,alfamidi, alfamart, alfamei, gitu kan, itu belum ada

**Peneliti** : hehehe oh berarti disana bensin itu lebih mahal ya bu ya?

**Ibu Nur Ana** : iya mahal sekali, nggak sama kaya di jawa. kalo di jawa semua serba murah, kalo disini mahal. Apa-apa mahal, mau buah pun mahal, karena kan harus dikirim lagi pake bawe, pake pake ini kan, pake kapal. Jadi ongkosnya kan banyak

**Peneliti** : oke terima kasih ibu, apa mau dilanjut lagi apa masih ada?

**Ibu Nur Ana** : iya sudah, sudah selesai wawancaranya?

**Peneliti** : belum belum ibu, ini yang terakhir ya. Menurut ibu, bagaimana tanggung jawab kinerja Pemerintah Daerah Gresik itu terhadap program kerja yang dilaksanakan?

**Ibu Nur Ana** : kalo menurut saya prokernya sudah bagus, dan sudah sesuai dengan harapan kami gitu ya. Karena jalan-jalan sudah bagus juga, waktunya juga cepat yang diperkirakan. Terus Ee cukup semuanya cukup sampai sekarang masih baik. belum ada kendala, semoga aja tidak ada kendala ke depannya gitu.

**Peneliti** : okee, masih ada bu atau masih ada yang ditambahkan?

**Ibu Nur Ana** : sudah mbak cukup itu saja

## **Transkrip Wawancara dengan Informan**

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti melakukan wawancara dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara dengan masyarakat Gresik. Berikut transkrip wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

**Nama Informan** : Ibu Dissa

**Tempat Tinggal** : Bungah

**Peneliti** : Assalamualaikum ibu, boleh waktunya sebentar?

**Ibu Dissa** : waalaikumsalam, boleh. Ada apa ya mbak?

**Peneliti** : begini ibuk, perkenalkan nama saya nadila dari universitas Muhammadiyah Gresik, ingin melakukan wawancara dengan ibu terkait skripsi saya yang membahas kinerja Pemerintah Daerah Gresik. Bisakah ibu menjadi narasumber saya?

**Ibu Dissa** : oh iya mbak boleh, ga susah kan ya mbak hehe

**Peneliti** : ehehe engga bu, jadi begini saya mau nanyain terkait kualitas kerja Pemerintah Daerah Gresik selama ini bagaimna ya bu?

**Ibu Dissa** : oh sudah cukup baik ya. Dilihat dari beberapa perubahan yang sudah ada ini.

**Peneliti** : terus untuk banyaknya pekerjaan yang sudah diselesaikan Pemerintah Daerah Gresik ini bagaimana ya?

**Ibu Dissa** : menurut saya lumayan banyak ya, karena bisa dilihat lagi itu salah satu bukti kerja yang sudah disuarakan warga yaitu pembangunan jembatan.

Dengan adanya itu juga sangat membantu eee apa namanya lalu lintas lah ya. Jadi kalau semisal jembatan itu sampai sekarang belum ada pasti sangat terganggu ya. Kan disitu juga ada banyak truk-truk yang lewat itu kan bikin macet ya kalau pake jembatan lama itu untuk dua arah. Jadi ya sangat terbantu lah. Oiya mbak, ini ya mbak kadang masih ada aja yang banjir itu nah itu bisa jadi masukan. Jadi kalo tiba-tiba hujan deras gitu kadang bisa sampe menggenang

**Peneliti** : oh disini masih sering banjir ya bu?

**Ibu Dissa** : ya kadang mbak, kalo yang hujan deras itu terus lama itu

**Peneliti** : kalau untuk progresnya itu bisa dibilang lama atau cepat ya bu menurut ibu?

**Ibu Dissa** : cepat ya menurut saya. Karena nggak yang sampai terbengkalai lama gitu

**Peneliti** : baik ibu, kalau untuk keefektivitasan kerjanya gimana bu?

**Ibu Dissa** : maksudnya apa itu mbak?

**Peneliti** : ya seperti pemaksimalan baik dari tenaga ataupun teknologi untuk mencapai keberhasilan kerja

**Ibu Dissa** : oh untuk keefektivitasannya dalam penggunaan tenaga masih terbilang baik ya mbak, kan karena masih eee menggunakan tenaga kerja yang bisa dibilang banyak itu. Nah itu juga sangat membantu mbak

**Peneliti** : pertanyaan terakhir ya bu, menurut ibu tanggung jawab Pemerintah Daerah Gresik dalam menyelesaikan tugasnya tu bagaimana ya?

**Ibu Dissa** : kalo untuk tanggung jawab ya ada lah pasti, itu buktinya juga udah rampung mbak.

## Transkrip Wawancara dengan Informan

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti melakukan wawancara dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara dengan masyarakat Gresik. Berikut transkrip wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

**Nama Informan** : Pak Sugi

**Tempat Tinggal** : Panceng

**Peneliti** : Assalamualaikum bapak. Boleh minta waktunya sebentar untuk sedikit menggali informasi terkait persepsi masyarakat terhadap Pemerintah Daerah Gresik?

**Pak Sugi** : aduh mbak, susah nggak ya? Takut gabisa jawab ehehe

**Peneliti** : InshaAllah enggak pak, dikit kok pertanyaanya ehehe

**Pak Sugi** : yaudah boleh mbak silahkan

**Peneliti** : baik saya mulai ya pak, menurut bapak kualitas kerja Pemerintah Daerah Gresik ini bagaimana pak?

**Pak Sugi** : Baik ya, meskipun ada beberapa yang masih belum tersampaikan atau terrealisasikan. Tapi masih bisa dibilang bagus ya, kan karena tugas Pemerintah Daerah Gresik banyak dan tidak hanya fokus di satu daerah saja jadi ya maklum ya mbak. Namanya juga kepentingan bersama

**Peneliti** : kemudian untuk banyaknya pekerjaan yang sudah diselesaikan Pemerintah Daerah Gresik disini bagaimana ya pak?

**Pak Sugi** : kalau di daerah sini sih, ini ya jalanan udah bagus, enak dilewatin nggak yang kaya dulu itu banyak lubang. Sebenarnya itu juga kan membahayakan

ya terus ini uga bisa disebut jalur pantura jadi ya gitu mbak, jadi kalau sekarang alhamdulillah mbak. Terus juga apa ini ee wisata yang disini pantai apa pantai delegan itu juga pihak pemerintahan ikut serta perhatian dalam mengelola wisata ini. Bagus sih bagus

**Peneliti** : progresnya bis dibilang cepat atau lama nih pak?

**Pak Sugi** : Bisa terbilang cepat ya, tapi bukan yang cepet sekali itu bukan. Standart tapi agak cepet sedikit. Ngerti kan mbak maksud saya hehehe

**Peneliti** : kalau untuk keefektivitasan kerja Pemerintah Daerah Gresik gimana pak? Seperti beberapa penggunaan teknologi dan tenaga untuk mencapai program kerjanya?

**Pak Sugi** : untuk pengelolaan yang wisata ini membantu ya. Kan sekarang ada apa mbak itu namanya odong-odong yang mobil itu lo. Angkutan lah ya bilanganya, itu kan juga termasuk salah satu usulan yang diusulkan oleh pemerintah juga saya rasa. Nah dengan adanya itu juga bisa dijadikan sebagai mata pencaharian tambahan oleh warga sekitar. Terbantu lah ya alhamdulillah

**Peneliti** : berarti menurut bapak tanggung jawab yang sudah dilakukan Pemerintah Daerah Gresik ini bagaimana pak? Bisa dijelaskan?

**Pak Sugi** : mmm tanggung jawab ya, tanggung jawabnya bisa lah ya dilihat dari hasil kerjanya itu yang tadi sedikit saya omongin, jadi bisa dinilai sendiri



## Transkrip Wawancara dengan Informan

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti melakukan wawancara dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara dengan masyarakat Gresik. Berikut transkrip wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

**Nama Informan** : Ibu Rofa

**Tempat Tinggal** : Kebomas

**Peneliti** : permisi ibu Assalamualaikum bisa waktunya sebentar untuk melakukan wawancara terkait kinerja Pemerintah Daerah Gresik?

**Ibu Rofa** : oh iya mbak boleh, kalau salah mohon dimaklumi ya mbak namanya juga manusia biasa hehehe

**Peneliti** : ehehe baik bu, baik saya mulai ya bu. Menurut ibu bagaimana sih kualitas kerja Pemerintah Daerah Gresik selama ini?

**Ibu Rofa** : Untuk kinerja Pemerintah Daerah Gresik yang periode baru ini, maksud saya periode Gus Yani ini lebih aktif daripada periode sebelumnya. Mengingat ada beberapa masalah yang berhasil diangkat.

**Peneliti** : menurut ibu, pekerjaan yang sudah dikerjakan Pemerintah Daerah Gresik ini apakah menurut ibu sudah terhitung banyak atau sedikit?

**Ibu Rofa** : pekerjaannya ini apa aja ya, gorong-gorong, pdam itu ya, terus teluk lamong itu juga bukan? kemarin itu antara Surabaya dan Gresik, jadi join gitu. Saya terus terang ga terlalu tau menahu ya tentang jumlah program kerja yang telah diselesaikan. Tapi sepenglihatan saya pekerjaan daerah sudah ada yang terselesaikan. Jadi seperti sudah berusaha untuk menyelesaikan dan menampung

keresahan warga. Lebih terbuka lah ya dengan masyarakat dengan periode yang sekarang

**Peneliti** : oh begitu ya bu, baik terima kasih. Untuk selanjutnya menurut ibu progres yang selama ini dilaksanakan apakah terhitung cepat atau lambat bu?

**Ibu Rofa** : Ini saya tidak tahu parameternya, karena saya tidak tahu bagaimana memprediksi perhitungan waktunya. Tapi, menurut saya ini ngga terlalu lama dan juga ngga terlalu cepat. Jadi standart gitu. Karena sudah mulai aktif, atau proaktif lah ya bilanganya pemerintahan saat ini itu. Jadi lebih terbuka, lebih bisa menampung aspirasi masyarakat, terus lebih perhatian dengan kondisi kota kabupaten. Jadi apa-apa langsung dikerjakan, lebih cepat tanggaplah maksudnya

**Peneliti** : untuk pengoptimalan tekonologi dan tenaga untuk bisa diktakan berhasil selama ini menurut ibu bagaimana?

**Ibu Rofa** : Menurut saya kurang, masih perlu adaptasi. Untuk teknologi, untuk mall pelayanan publik saja. Pemerintah masih kurang sosialisai terhadap masyarakat. Apalagi kemarin yang pandemi itu kan serba online. Nah itu masih banyak yang kebingungan, masih perlu adaptasi, sosialiasi gitu. Humasnya saya rasa masih kurang

**Peneliti** : baik terima kasih bu, kemudian yang terakhir menurut ibu apakah selama pihak pemerintahan Pemerintah Daerah Gresik telah bertanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya?

**Ibu Rofa** : Menurut saya masih 50:50 lah ya, karena masih ada oknum yang kerja tidak terlalu bagus. ada yang ga jelek, yang serius ga jelek2 banget

## **Transkrip Wawancara dengan Informan**

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti melakukan wawancara dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara dengan masyarakat Gresik. Berikut transkrip wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

**Nama Informan** : Ibu Rubina Indri

**Tempat Tinggal** : Kebomas

**Peneliti** : Halo selamat pagi ibu

**Ibu Rubi** : Selamat pagi

**Peneliti** : Perkenalkan sebelumnya nama saya nadila puspitasari dari universitas Muhammadiyah yang kemarin sudah membuat janji telepon dengan ibu. Terima kasih sebelumnya telah meluangkan waktunya untuk saya

**Ibu Rubi** : iya sama-sama

**Peneliti** : Sebelumnya saya izin ya untuk merekam percakapan ini untuk dijadikan sumber data skripsi saya. Boleh ya bu?

**Ibu Rubi** : iya boleh dong

**Peneliti** : Oke, di sini saya sedang melakukan penelitian mengenai kinerja Pemerintah Daerah Gresik. Ini saya mau mengulik sedikit ya bu. Bagaimana menurut ibu persepsi ibu terhadap kinerja Pemerintah Daerah Gresik ini beberapa tahun ke belakang? Bisa dijelaskan?

**Ibu Rubi** : Kalo saya pribadi sih melihatnya ee lebih baik sih, soalnya kan saya ini warga Gresik tapi waktu itu sempet pergi dari Gresik beberapa tahun itu jadi waktu saya kuliah saya pergi merantau ke Jakarta terus habis itu kembali lagi

kan ke Gresik. Terus setelah karna lama nggak di Gresik, pas pulang tu ngerasa sih emang banyak perubahan ya kayak mall atau fasilitas di Gresik udah banget. Kaya alun-alun, dulu cuma ya sekedar bunderan aja kan tapi sekarang udah lebih bagus lihatnya. Terus abis itu trotoar juga semakin nyaman digunakan untuk jalan kaki terus juga lebih baik si aku ngeliatnya.

**Peneliti** : oke baik. berarti menurut ibu kuantitas kerja Pemerintah Daerah Gresik termasuk banyak ya?

**Ibu Rubi** : Iya lumayan ya kalo saya melihat. Karena saya kan sudah lama gitu nggak di Gresik jadi nggak terlalu *notice* sih. Tapi kerasa banget si emang ada perubahan yang cukup besar di fasilitas-fasilitas umum

**Peneliti** : oke menurut ibu, dengan adanya perubahan itu berarti ketepatan waktunya itu bisa dibilang lama atau cepat ya?

**Ibu Rubi** : Kalo menurut saya itu lumayan si, gabisa dibilang lama juga dibilang cepet juga engga, standart aja pengerjaan infrastruktur daerah. Karena kalo kita lihat-lihat ya. Kota-kota lainnya juga emang udah berbenah dan udah semakin maju gitu. Jadi gresik harus semakin maju dong

**Peneliti** : ini kira-kira ada bedanya nggak si bu kalau di jakarta sama yang di sini? Kalau bisa diulik sedikit aja ehehe

**Ibu Rubi** : Ada banget si. Kalo yang untuk fasilitas transportasi yang pertama si yang aku rasain banget. Kalo disini (Gresik) kan cuma ada *shuttle mini* atau angkot atau biasa orang-orang gresik bilang *lyn*. Kalo di sana itu juga ada tapi kalo sini (gresik) beda ya. Orang-orang sini jarang pakai angkutan umum untuk pergi, mereka lebih suka pakai kendaraan pribadi, naik motor atau naik

mobil. Sedangkan kalo di Jakarta orang-orang pergi pakai kendaraan umum ada *busway*, kereta. Nah mungkin itu juga terpengaruh karena jumlah populasi ya. Terus di Gresik ngga terlalu banyak, gitu si. Terus apa ya, yang lainnya si biasa-biasa aja kalo menurut saya cuma rame dan enggakya itu, kalo di Gresik lebih enak karena lebih tenang.

**Peneliti** : soalnya rumah sendiri ya bu ehehe?

**Ibu Rubi** : iya bener ehehe

**Peneliti** : berarti kalo gitu, keefektivitas kerjanya Pemerintah Daerah Gresik itu menurut ibu kalau tentang penggunaan sumber daya yang terkait tenaga dan teknologinya itu bagaimana ya?

**Ibu Rubi** : Oiya saya lupa bilang setiap saya pulang ke Gresik tuh kenapa ya kaya gorong-gorongnya masih aja dikerjain masih kaya belum selesai gitu lo pasti ada aja gitulo pas saya pulang ke Gresik ada aja yang dibenerin, terus ada aja tugu tu muncul yang baru, iya itu tu buat estetika tapi kaya apasih pentingnya? emang sepenting itu ya? Kenapa si kita ngga mulai dari hal-hal yang lebih penting gitu kaya misalnya banjir yang lebih *urgent* gitu ya ngga si. Kalo menurut aku si masih agak kurang ya tapi cukuplah tapi perlu dibenahi dong harusnya

**Peneliti** : berarti yang sumber daya yang teknologi itu masih ya? Kurang?

**Ibu Rubi** : iya masih kurang, terus kalo teknologi yang di gresik tu emang kurang si. kalo dibandingin. Kita ngga bisa bandingin jakarta kan? Gresik ya itulah, secara jakarta ibu kota sedangkan gresik kota kecil tapi menurut aku masih kurang si kalo untuk teknologi kalo di gresik itu. Ya mulai dari transportasi itu juga. Terus kalo kita mau ke bawean gitu misalnya nyebrang tu gimana ya suah

gitu aksesnya gabisa beli tiketnya. Itu kerjaan DPRD bukan si? Bukan ya? Aku rasa ini *out of context* ngga si? Ehhehe maaf ya. Jadi menurut aku ya teknologi masih kurang. Kaya harusnya udah lebih maju lagi terus untuk waktu kemaren sempet corona itu ya? Itu agak gimana ya kurang canggih gitu, kaya *trackingnya* itu kan harus di data satu-satu kan? Nah waktu itu aku sempet kena corona itu ngga bisa masuk di aplikasi gitu. Kita harus dateng ke puskesmas sendiri gitulo kaya sayang banget. Terus kalo misalnya mau ngurus apa-apa di gresik tu kenapa si harus ada *fotocopy* padahal udah ada *e-ktp* gitu. Mungkin ga Cuma di gresik ya tapi kaya bisa ngga si dibenahin lagi padahal teknologi tu udah canggih ada *e-ktp*. Tapi kenapa kita masih perlu *fotocopy*. Aku pengen bilang si itu, biar kita tu bisa lebih maju lagi dalam hal itu, dan biar ga boros kertas kan

**Peneliti** : oke bisa. Kalau dilihat dari semuanya menurut ibu tanggung jawabnya pemerintahan untuk sampai saat ini gimana?

**Ibu Rubi** : Aku ngga terlalu melihat ke yang arah negatif kaya biasa aja deh, tapi ya ngga terlalu bagus juga menurut aku ya, soalnya fasilitas-fasilitas yang ada di gresik itu selesai dalam kurun waktu sesuai perkiraanya, setau aku ya. Aku ngga terlalu ngikutin juga jadi kayanya si mereka tanggung jawabnya ya tepat waktu gitu. Ngga mangkrak yang sampe bertahun-tahun gitu. Istilahnya udah cukup tapi ya kalo bisa si lebih banyak lagi yang diperbaiki ya

## **Transkrip Wawancara dengan Informan**

Untuk menjawab rumusan masalah yang telah dibuat oleh peneliti, maka peneliti melakukan wawancara dengan informan yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti. Peneliti melakukan wawancara dengan masyarakat Gresik. Berikut transkrip wawancara yang dilakukan oleh peneliti :

**Nama Informan** : Ibu Ninik

**Tempat Tinggal** : Driyorejo

**Peneliti** : selamat siang ibu, mohon maaf mengganggu waktunya sebentar untuk melakukan wawancara dengan ibu terkait kinerja Pemerintah Daerah Gresik ya bu

**Ibu Ninik** : oh iya mbak monggo

**Peneliti** : baik terima kasih, untuk pertanyaan pertama bagaimana si pandangan ibu terhadap kualitas kerja Pemerintah Daerah Gresik selama ini?

**Ibu Ninik** : karena saya sudah tinggal di sini lebih dari 10 tahun ya saya bisa nilai kualitas kerjanya ini bagus ya. Banyak di sini yang sudah ada perubahan, seperti infrastruktur itu juga salah satunya

**Peneliti** : jumlah dari hasil kerjanya ini terhitung banyak atau gimana ya bu?

**Ibu Ninik** : Lumayan ya, ada infrastruktur jalan itu, terus kemudian banyaknya perubahan di daerah sini menjadikan gresik bagian sini (selatan) bisa dibilang maju gitu lo mbak. Jadi kaya KBD (Kota Baru Driyorejo) itu mbak. Nah itu kan jadi bukti kalau sebenarnya bupati gresik juga memperhatikan gresik bagian sini.tidak yang selalu di gresik kota itu

**Peneliti** : progresnya ini terbilang cepat atau lambat ya bu?

**Ibu Ninik** : Lumayan ya mbak, itu yang jalan itu lo tu juga bukan yang langsung jadi gitu. Ada aja kendalanya, tapi ya Alhamdulillah selesai juga

**Peneliti** : secara penggunaan teknologi dan juga tenaganya atau bisa dibilang efektivitas ini apakah sudah bisa dikatakan efektif dan optimal atau belum ya?

**Ibu Ninik** : kalau efektivitas tu gimana? yang penggunaan tenaga, teknologi dll itu ya? Ya kalo itu kurang ya kalau dibagian teknologinya mbak. Namanya juga banyak orang yang belum bisa *update* teknologi jadi ya apa-apa yang kemarin itu serba *online* tu banyak yang kebingungan mbak. Jadi pihak pemerintah itu kurang masih soal sosialisasi kepada masyarakatnya itu

**Peneliti** : terakhir menurut ibu, apakah Pemerintah Daerah Gresik selama ini bertanggung jawab atas program kerja yang telah direncanakan?

**Ibu Ninik** : Tanggung jawabnya si ada ya, tapi ya kalau bisa ya ditingkatkan lagi





**PRODI MANAJEMEN**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



**BERITA ACARA UJIAN SIDANG SKRIPSI**  
**SEMESTER GENAP 2021/2022**  
Nomer : 667/II.3.UMG/Manajemen/E/2022

Pada hari ini **Senin**, Tanggal **18 Juli 2022**, pukul **14.00 - 15.30**. Telah dilaksanakan Ujian Sidang Skripsi  
Pada Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Nadila Puspitasari**  
NIM : **170301153**  
Judul Skripsi : **Persepsi Masyarakat Gresik Terhadap Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Gresik**

Pembimbing Utama : **Roziana Ainul Hidayati., SE.,M.Si**  
Pembimbing Pendamping : **Wenti Krisnawati, S.E., M.SM**  
Ketua Penguji : **Heru Baskoro, MM**  
Anggota Penguji : **-**

No	Nama Penguji	Jabatan	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1	Roziana Ainul Hidayati., SE.,M.Si	Pembimbing Utama	Ketua	
2	Wenti Krisnawati, S.E., M.SM	Pembimbing Pendamping	Sekretaris	
3	Heru Baskoro, MM	Ketua Penguji	Anggota	
4	-	Anggota Penguji	Anggota	

Berdasarkan hasil Ujian Sidang Skripsi yang telah dilakukan di depan penguji dinyatakan :

**Lulus** (Diterima / Diterima dengan Perbaikan) atau **Mengulang** atau **Tidak Lulus\***)



Mengelahui,  
Ketua Program Studi,

**Maulidyan Amalina Rizqi, S.E., M.M**

Gresik, 18 Juli 2022,  
Ketua Tim Penguji,

**Roziana Ainul Hidayati., SE.,M.Si**

Catatan :  
\*) Coret yang tidak perlu

**AKREDITASI BAN-PT**

7357/SK/BAN-PT/Ak-PPJS/XI/2020

*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik. 61121 Telp. (031) 3951414, Fax (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl.Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI UJIAN TINGKAT SARJANA (S-1)  
SEMESTER GENAP 2021/2022

Nama Penyaji : Nadila Puspitasari  
NIM : 170301153  
Program Studi : Manajemen  
Hari / Tanggal : Senin, 18 Juli 2022  
Pembimbing II : Wenti Krisnawati, S.E., M.SM

No.	Uraian	Halaman
1.	Tabel. 2.1.	
2.	Ubah objek penelitian.	
3.	Kesimpulan.	
4.	Bab 1-3.	

Keterangan :

1. Lembaran ini mohon dibawa dan ditunjukkan kepada dosen pembimbing saat melakukan perbaikan dan pengesahan berkas proposal / skripsi yang telah direvisi.
2. Waktu perbaikan maksimal 1 (satu) bulan, Sejak dilakukan ujian.

Mengetahui,  
Pembimbing II

Wenti Krisnawati, S.E., M.SM



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

DAFTAR PERBAIKAN SKRIPSI UJIAN TINGKAT SARJANA (S-1)  
SEMESTER GENAP 2021/2022

Nama Penyaji : Nadila Puspitasari  
NIM : 170301153  
Program Studi : Manajemen  
Hari / Tanggal : Senin, 18 Juli 2022  
Penguji I : Heru Baskoro, MM

No.	Uraian	Halaman
1	Revisi BAB I ✓	Slide
2	Revisi BAB II ✓	Slide Revisi
3	Revisi BAB III ✓	Slide dan
4	Revisi BAB IV ✓	Slide
5	Revisi <del>BAB</del> Kesimpulan ✓	Slide
	Revisi Ace	

Keterangan :

1. Lembaran ini mohon dibawa dan ditunjukkan kepada dosen pembimbing saat melakukan perbaikan dan pengesahan berkas proposal / skripsi yang telah direvisi.
2. Waktu perbaikan maksimal 1 (satu) bulan, Sejak dilakukan ujian.

Mengetahui,  
Penguji I

Heru Baskoro, MM

V



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Setelah kami teliti perbaikan revisi skripsi :

Nama : Nadila Puspitasari  
NIM : 170301153  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Gresik Terhadap Kinerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Gresik

Kami penguji dapat menyetujui perbaikan revisi skripsi tersebut.

Nama Penguji	Tanda tangan persetujuan penguji	Tanggal Persetujuan
1. Roziana Ainul Hidayati., SE., M.Si 1.		1 12-07-2023
2. Wenti Krisnawati, S.E., M.SM 2		2 27-06-2023
3. Heru Baskoro, MM 3		3 20-06-2023
4. - 4		4

Catatan :  
Setiap mahasiswa/wi mengisi rangkap 2 (dua)