

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan pada bulan Juni 2022 di Apotek Hidayat menggunakan 5 dimensi yaitu kehandalan, ketanggapan, jaminan, empati, dan bukti langsung. tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Hidayat termasuk dalam kategori puas dengan jumlah rata-rata persentasenya 74 %.

5.2 Saran

Petugas di Apotek Hidayat diharapkan tetap bisa meningkatkan pelayanan kefarmasian kepada pasien supaya meningkat dan berada di kategori sangat puas. Khususnya pada dimensi jaminan, dengan cara menuliskan terkait jaminan apa saja yang bisa diberikan oleh Apotek Hidayat serta lebih mendengarkan keluhan pasien