

DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, Lerbin,R. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Biyanda,E. dkk. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang. Jawa Tengah. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Negri Semarang. Semarang
- Helni. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Jambi. Jambi
- Imas, N. R., Sri, S. W .2016. Faktor Pelayanan dalam Peningkatan Kepuasan Pasiendi Pelayanan Kesehatan. *Karya Tulis Ilmiah*. Politeknik Kesehatan BhaktiMulia. Sukoharjo.
- Mawaliya, W. 2011. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ortopedi Surakarta. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta
- Menteri Kesehatan RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanananan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta
- Menteri Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 73 Tahun 2016 Standar Pelayanananan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Pohan. 2013 *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Prabandari, S.2017. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal..*Karya Tulis Ilmiah* . Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Bakti Mandala Slawi. Tegal.
- Puspita, S. Elmiawati, L. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Skripsi*. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Suci,Lestari. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada

instalasi farmasi rumah sakit islam Siti Khadijah. *Karya Tulis Ilmiah* .
Sekolah Tinggi Bakti Mulia. Palembang.

Uzal, H., Mayefis, D. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap
Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. *Karya Tulis Ilmiah*. Sekolah Tinggi
Farmasi Padang. Padang.

Wibowo, T., A. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat
di Apotek Ary Farma Karanganyar. *Karya Tulis Ilmiah*. Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan. Karanganyar. Jawa Tengah.

