

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Fahrezi Hanawi
2. NIM : 16612068
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Pelayanan Jasa Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) XYZ Dengan Metode Service Quality (SERVQUAL)
5. Alamat Rumah : Jl. Raya Cerme Kidul No.58 RT 03 RW 06
Kec. Cerme Kab. Gresik
6. E-mail : fahrezihanawi@gmail.com
7. Nomor HP : 081359981593
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : SYNTAX LITERATE JURNAL (LMIAH INDONESIA)
 - b. Volume : 7
 - c. Nomor : 12
 - d. Bulan : Desember
 - e. Tahun : 2022
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/view/1149>

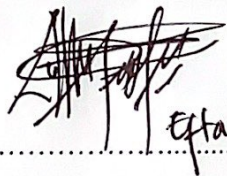
Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

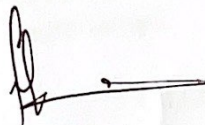
Gresik, 10 Januari 2023

Pembimbing

Yang Menyatakan



Efta Marlitasari P, S, Si, MT



Fahrezi Hanawi