

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA
KEUANGAN : PERAN *INTELLECTUAL CAPITAL* SEBAGAI VARIABEL
*MODERATING***

SKRIPSI



Oleh :
TARISA LISANDRA
NIM : 190302049

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Keuangan : Peran *Intellectual Capital* sebagai Variabel *Moderating*”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan berbagai pihak, maka dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si. Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Muhammad Aufa, S.E, M.S.A. Selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Suwandi, S.E., M.A Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing dan banyak memberi kemudahan, semangat, ilmu dan nasehat sampai selesainya skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan saya ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara material maupun non material sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
6. Terakhir diri saya sendiri yang selalu berjuang dan tetap bertahan untuk menyelesaikan skripsi ini, selamat kamu telah memenangkan egomu sendiri.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan, khususnya bagi peneliti lain yang melakukan penelitian lanjutan.

Gresik, 12 Desember 2022
Peneliti



(Tarisa Lisandra)
NIM : 190302049



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	9
2.2.2 Teori Kontingensi (<i>Contingency Theory</i>)	10
2.2.3 Teknologi Informasi.....	11
2.2.4 Kinerja Keuangan	12
2.2.5 Intellectual Capital	13
2.3 Pengembangan Hipotesis	15
2.3.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap kinerja Keuangan	15
2.3.2 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Keuangan dengan <i>Intellectual Capital</i> sebagai Variabel <i>Moderating</i>	17
2.4 Kerangka Penelitian	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian.....	19
3.3 Populasi dan Sampel	19
3.4 Jenis dan Sumber Data	20
3.5 Teknik Pengambilan Data	20
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
3.6.1 Definisi Operasional	21
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	24
3.7 Teknik Analisis Data.....	25
3.7.1 Statistik Deskriptif	25
3.7.2 Uji Outer Model (Model Pengukuran).....	26
3.7.2.1 Convergent Validity	26
3.7.2.2 Discriminant Validity	26
3.7.2.3 Composite Reliability	27
3.7.3 Uji Inner Model (Model Struktural).....	28

3.7.3.1 Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>).....	28
3.7.3.2 Konstruksi Diagram Penelitian.....	29
3.7.4 Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Objek Penelitian	31
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data.....	32
4.2.1.1 Jenis Kelamin	32
4.2.1.2 Usia.....	33
4.2.1.3 Masa Kerja.....	33
4.2.1.4 Pendidikan	34
4.2.1.5 Jabatan	34
4.2.1.6 Teknologi Informasi (X).....	35
4.2.1.7 Kinerja Keuangan (Y)	36
4.2.1.8 Intellectual Capital (Z).....	36
4.2.2 Statistik Deskriptif	37
4.2.2.1 Teknologi Informasi (X).....	38
4.2.2.2 Kinerja Keuangan (Y)	38
4.2.2.3 Intellectual Capital (Z).....	39
4.3 Pengujian Model SEM-PLS	39
4.3.1 Uji Outer Model (Model Pengukuran).....	39
4.3.1.1 Uji Convergent Validity	39
4.3.1.2 Uji Discriminant Validity	41
4.3.1.3 Uji Composite Reliability.....	42
4.3.2 Uji Inner Model (Model Struktural).....	43
4.3.2.1 Uji Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>).....	43
4.3.3 Uji Hipotesis	44
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	45
4.4.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Keuangan.....	45
4.4.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Keuangan dengan <i>Intellectual Capital</i> sebagai Variabel <i>Moderating</i>	47
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Independen (X)	22
Tabel 3.2 Operasional Variabel Dependen (Y).....	23
Tabel 3.3 Operasional Variabel Moderating (Z).....	24
Tabel 3.4 Bobot Nilai Kuesioner	25
Tabel 4.1 Daftar Nama Sekolah	31
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 4.3 Usia Responden.....	33
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	33
Tabel 4.5 Pendidikan Responden.....	34
Tabel 4.6 Jabatan Responden	34
Tabel 4.7 Data Total Jawaban Responden pada Variabel Teknologi Informasi (X)	35
Tabel 4.8 Data Total Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Keuangan (Y) .	36
Tabel 4.9 Data Total Jawaban Responden pada Variabel <i>Intellectual Capital</i> (Z)	37
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.11 Uji <i>Convergent Validity</i>	41
Tabel 4.12 Uji <i>Discriminant Validity</i>	42
Tabel 4.13 Uji <i>Discriminant Validity</i> : Kriteria Fornell-Larcker	42
Tabel 4.14 Uji <i>Composite Reliability</i>	43
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>)	43
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 3.1 Konstruksi Diagram Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Output <i>Convergent Validity</i>	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	55
Lampiran 2 Tabel Data Responden.....	60
Lampiran 3 Tabel Data Kuesioner	62
Lampiran 4 Tabel Data Tabulasi.....	66
Lampiran 5 Rekap Hasil Kuesioner	70
Lampiran 6 Hasil Output SEM-PLS	72
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	76
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiat	77
Lampiran 10 Persetujuan Revisi Skripsi.....	78



Tarisa Lisandra, 190302049, **Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Keuangan : Peran *Intellectual Capital* sebagai Variabel *Moderating***. Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2023.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja keuangan dengan peran *intellectual capital* sebagai variabel *moderating*. Dalam penelitian ini, peneliti mengkaji kinerja keuangan pada SMA/SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Gresik dengan menggunakan variabel independen, yaitu teknologi informasi dan variabel *moderating* yaitu *intellectual capital*. Populasi penelitian ini adalah SMA/SMK Muhammadiyah se-Kabupaten Gresik. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*, dan memperoleh sampel sebanyak 40 responden. Metode pengambilan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner dengan beberapa kriteria. Media yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu pengiriman data melalui aplikasi *whatsapp* dalam bentuk *google form* yang sebelumnya meminta izin dan bantuan kepala sekolah dari masing-masing sekolah untuk menyebarkan kuesioner penelitian tersebut kepada wakil kepala sekolah dan bendahara atau bagian keuangan yang dianggap memenuhi kriteria tertentu. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS. Hasil dari pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Sedangkan *intellectual capital* tidak mampu memoderasi teknologi informasi terhadap kinerja keuangan. Hal ini dikarenakan organisasi tersebut belum mampu mengembangkan dan mengelola *intellectual capital*nya dengan baik, dimana kemampuan dalam meningkatkan motivasi pegawai untuk dapat membuat suatu inovasi dan kreativitas baru, serta organisasi tersebut belum memiliki prosedur dan struktural yang baik dalam meningkatkan kinerja keuangan sehingga *intelelctual capital* dikatakan masih kurang baik.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Kinerja Keuangan, *Intellectual Capital*.

Tarisa Lisandra, 190302049, *The Effect of Information Technology on Financial Performance: The Role of Intellectual Capital as a Moderating Variable*. Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Gresik University, January, 2023.

Abstract

This study aims to determine the effect of information technology on financial performance with the role of intellectual capital as a moderating variable. In this study, researchers examined the financial performance of SMA/SMK Muhammadiyah throughout Gresik Regency by using the independent variables, namely information technology and the moderating variable, namely intellectual capital. The population of this research is SMA/SMK Muhammadiyah in Gresik Regency. Sampling was carried out using a purposive sampling method, and obtained a sample of 40 respondents. The primary data collection method used is a questionnaire method with several criteria. The media used for data collection was sending data via the WhatsApp application in the form of Google form, which previously requested permission and assistance from the principal of each school to distribute the research questionnaire to the deputy principal and treasurer or the finance department who were deemed to meet certain criteria. The data analysis technique used in this study is SEM-PLS. The results of testing the hypothesis in this study indicate that information technology has a positive and significant effect on financial performance. Meanwhile, intellectual capital is not able to moderate information technology on financial performance. This is because the organization has not been able to develop and manage its intellectual capital properly, where the ability to increase employee motivation is to be able to create new innovations and creativity, and the organization does not yet have a good procedure and structure in improving financial performance so that intellectual capital is said to be lacking good.

Keywords : *Information Technology, Financial Performance, Intellectual Capital*