

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, A.D, Dirga. Mukaromah, S. Adliani, N. Sukarsono. 2019. Tingkat Kepuasan Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame. *Jurnal Farmasi Malahyati*, Vol 2, No.1, hlm: 86-98.
- Ayuhecaria, N. Purwatini, L. dan Damayanti, G. A. 2018. Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Depo BPJS RSUD Ulin Banjarmasin. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, Vol 1, No.1, hlm: 34-41.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Ditjen Bina Kefarmasian Dan Alat Kesehatan 2007. *Tentang Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas*. Jakarta
- Dianita, P. S. dan Latifah E. 2017. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyuda Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, Vol. 3, No.2, hlm: 19-23.
- Fatihudin, D. dan Firmansyah, A. 2019. *Pemasaran Jasa (Strategi Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan)*. Yogyakarta: CV. Budi Utama
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan penerbit Diponegoro
- Helni.2015. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Apotek Di Kota Jambi. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi Seri Humaniora*, Vol. 17 No.2, hlm: 01-08.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press
- Kotler, P dan Keller, K. L. 2012. *Marketing Management*, 14th Edition, America: Pearson Education.
- Mas'ud. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus Pada Tiga Apotek). *Majalah Ilmu Kefarmasian*, Vol.6 No.2, hlm: 56-74.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 tahun 2016. tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor.1027 tahun 2004.tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.9 tahun 2017. tentang Apotek*. Jakarta
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1990. *Keputusan Menteri Kesehatan No. 34 tahun 1990. tentang Obat Wajib Apotik*. Jakarta
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta:PT. Rineka Cipta
- Novaryatiin, S. Ardhany, S. D. dan Aliyah. S. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Jurnal of Pharmacy*, Vol. 1 No.1, hlm: 22-26.
- Parsaulin. L. 2021. Analisis Pelayanan BPJS Bagi Prajurit dan Keluarga TNI di RSAL Dr. Mintohardjo. *Jurnal Management*. Vol.4, No.1. hlm:596-604
- Presiden RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia No.36 tahun 2009. tentang Kesehatan*. Jakarta
- Presiden RI. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.51 tahun 2009. tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.
- Presiden RI. 2014. *Undang-undang Republik Indonesia No.36 tahun 2014. tentang Tenaga Kesehatan*. Jakarta
- Presiden RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009. tentang Rumah Sakit*. Jakarta
- Raising, R. dan Erikania, S. 2019. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal mandala pharmacon indonesia*. Vol.5 No.1, hlm: 31-37.
- Resihono, D. L. 2011. Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Hotel Kusuma Kartika Sari. *Jurnal Politeknosain*, Vol. X No. 1, hlm: 36-55.
- Rusli. 2016. *Farmasi Rumah Sakit Dan Klinik. Modul Bahan Ajar Cetak Farmasi*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Syamsu, S. I. dan Farida. 2015. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Rawat Jalan RSUD Labuang Baji Makasar. *Jurnal Farmasi As-Syifaa*, Vol.07 No.2, hlm: 197-208
- Septianingsih, H. Kirana, K. C. dan Subiyanto, D. 2020. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, dan Komitmen

Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Balai Pelestarian Cagar Budaya DIY). *Jurnal Fokus*, Vol.10 No.1, hlm:41-61

Sidrotullah, M dan Muis, A. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Apotek Kimia Farma 458 Mataram. *Jurnal Ilmu Farmasi*, Vol.5 No.2, hlm: 25-30

Siyoto, S. dan Sodik, M. A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Suherman, H dan Febrina, D. 2018. Pengaruh Faktor Usia, Jenis Kelamin, dan Pengetahuan Terhadap Swamedikasi Obat. *Jurnal Viva Medika*, No.2, hlm : 94-108

Sutopo, E. Sudarwati. Istiqomah.2019. Pengaruh Manajemen Mutu Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Edunomika*, Vol. 03, No. 01, hlm: 159-167.

Wibowo, A. T. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Di Apotek Ary Farma Karanganyar Tahun 2017. *Publikasi Ilmiah*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta

