

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Diva Lamongrejo dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien berdasarkan 5 dimensi tersebut diperoleh rata-rata sebesar 84,8% yang menunjukkan bahwa pasien merasa sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian yang telah diberikan oleh Apotek Diva Lamongrejo.

5.2 Saran

1. Bagi Petugas Apotek Diva Lamongrejo

Diharapkan untuk petugas apotek tetap bisa mempertahankan pelayanan kefarmasian kepada pasien supaya tetap dalam kategori sangat puas. Khususnya pada dimensi jaminan, hal ini bisa dilakukan dengan cara memperbaiki SOP tentang perbekalan atau kebijakan dalam melakukan penyerahan obat dengan cara *double check* sebelum obat atau alkes yang akan diserahkan kepada pasien. Cara tersebut dapat mengurangi adanya kesalahan yang akan terjadi

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien.