

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPEMIMPINAN, DAN PELATIHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA SPRINTER J&T EXPRESS GRESIK**



**Disusun oleh :**

**Nama : Muhammad Rizki Pratama**

**NIM : 14611057**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPEMIMPINAN, DAN PELATIHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA SPRINTER J&T EXPRESS GRESIK**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Program Studi Teknik Industri S-1 Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Gresik

**Disusun oleh :**

**Nama : Muhammad Rizki Pratama**

**NIM : 14611057**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPEMIMPINAN, DAN PELATIHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA SPRINTER J&T EXPRESS GRESIK**

**Disusun oleh :**

**Nama : Muhammad Rizki Pratama**

**NIM : 14611057**

Gresik,.....

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

(Deny Andesta, S.T., M.T.)

(Elly Ismiyah, S.T., M.T)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dzakiyah Widyaningrum, S.T., M.Sc)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, KEPEMIMPINAN, DAN PELATIHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA SPRINTER J&T EXPRESS GRESIK**

Oleh

**Muhammad Rizki Pratama**

**NIM 14 611 057**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 10 Januari 2019

**Susunan Tim Penguji**

Penguji I (Ketua)

Penguji II (Sekretaris)

**Deny Andesta, S.T., M.T.**  
**NIP. 19740111 200501 1 002**

**Elly Ismiyah, S.T., M.T**  
**NIP. 0611 1202 151**

Penguji III (Anggota)

Penguji IV (Anggota)

**Pregiwati Pusporini, S.T., M.T., Ph.D**  
**NIP. 19700503 200501 2 002**

**Muhammad Zainuddin Fathoni, S.T., M.MT.**  
**NIP. 0611 1710 202**

Dekan Fakultas Teknik UMG

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik UMG

**Pregiwati Pusporini, S.T., M.T., Ph.D**  
**NIP. 19700503 200501 2 002**

**Dzakiyah Widyaningrum, S.T., M.Sc**  
**NIP. UMG 0611 1507 174**

## PRAKATA

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepemimpinan, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Sprinter J&T Express Gresik**”.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai kelulusan dalam Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik. Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Pregiwati Pusporini, S.T., M.T., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Dzakiyah Widyaningrum, S.T., M.Sc, selaku Ka. Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Deny Andesta, S.T., M.T, selaku Dosen Pembimbing I yang telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Ibu Elly Ismiyah, S.T., MT, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan kritikan untuk pengerjaan Proposal ini.
6. Kepada keluarga besar Sampurno sekeluarga, buat ayah sam, ibu zula, adek qia, dan adek radit. Terimakasih sudah membantu kekuatan jasmani dan rohani untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada teman-teman dan saudara-saudara ‘Melawan Ciloko’, terutama kepada Pak Presiden besar terimakasih atas persaudaraannya, tetap meliar dan solid teman-teman.
8. Kepada Band andalanku yang sangar Koprak Kobong, semoga albumnya rampung dan meledak ke seluruh wilayah Indonesia. Godspeed You, Koprak!.

9. Kepada pendamping utama “Jumbo/Tongal/Cici/Bonggol/Bajuri/Risky Setiawan” yang setia mendampingi dalam setiap revisi dari dosen pembimbing, huft.
10. Kepada Matahari ku, Mira Ratna Sari.. Terimakasih sudah menyinari dan menghangatkan.
11. Terimakasih kepada band-band yang menghiasi hari-hari : ((Auman)), Antibiotix, Asiaminor, Banda Neira, Barasuara, Bedchamber, Begundal Lowokwaru, Bersimbah Darah, Blink182, BMTH, Bob Marley, Burgerkill, Collapse, Cold Play, Danilla, Deadly Weapon, Deadsquad, Death Vomit, Dewa19, Dialog Dini Hari, Dochi Sadega, Doubyouth, Duo Kribo, Efek Rumah Kaca, Eyefeelsix, Final Attack, Float, Fraud, FreeFour HC, Glenn Fredly, Godspeed You, Black Emperor!, Homicide, Jason Ranti, Joy Division, Kelelawar Malam, Kelompok Penerbang Roket, Komunal, Koil, Koprak Kobong, Maliq n D’essentials, Melancholic Bitch, Mgl, Morfem, Nadya Fatira, Navicula, Necrophagist, Nirvana, NOFX, Pandai Besi, Pee Wee Gaskins, Pink Floyd, PMR, R.E.M, Rage Against The Machine, Raisa, Rajasinga, Rancid, Ras Muhamad, Remissa, Rollfast, Seringai, Shaggy Dog, Sickness MV, Sigmun, Sigur ros, Sister Nancy, Sisir Tanah, Slank, Slayer, Sleep, Sun O))), Social Distortion, Sore, Suri, Tame Impala, The Adams, The Beatles, The Sigit, The Interrupters, The Specials, The Trees And The Wild, The Upstairs, Thirteen, White Shoes And The Couples Company, dan Zygore.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa proposal ini masih banyak kekurangannya. Untuk ini dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan penelitian ini.

Gresik, 7 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENEGASAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Asumsi Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi.....	12
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	12
2.1.2 Tujuan Motivasi.....	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
2.1.4 Indikator-Indikator Motivasi .....	13

2.2	Disiplin Kerja .....	14
2.2.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	14
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Penelitian Kerja .....	15
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
2.2.4	Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.3	Kepemimpinan .....	17
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan .....	17
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan .....	17
2.3.3	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	18
2.4	Pelatihan Kerja .....	18
2.4.1	Pengertian Pelatihan Kerja .....	18
2.4.2	Tujuan Pelatihan.....	19
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	19
2.4.4	Indikator Pelatihan .....	20
2.5	Kinerja .....	20
2.5.1	Pengertian Kinerja .....	20
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	21
2.5.3	Penilaian dan Indikator Kinerja.....	22
2.6	Hubungan Motivasi, Disiplin, Kepemimpinan, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja .....	22
2.7	SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solutions</i> ).....	24
2.8	Penelitian Sebelumnya .....	25

### BAB III:METODE PENELITIAN

3.1	<i>Flow Chart</i> .....	28
3.2	Studi Pendahuluan.....	29
3.3	Studi Lapangan.....	29
3.4	Studi Literatur .....	29
3.5	Perumusan Masalah.....	30
3.6	Tujuan Penelitian.....	30



3.7	Hipotesis Penelitian.....	30
3.8	Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
3.8.1	Populasi.....	31
3.8.2	Sampel .....	31
3.9	Identifikasi dan Pengukuran Variabel.....	31
3.9.1	Identifikasi Variabel .....	31
3.9.2	Pengukuran Variabel .....	32
3.10	Uji Kecupukan Data .....	32
3.11	Pengumpulan Data .....	32
3.12	Pengolahan Data.....	33
3.12.1	Uji Validitas .....	33
3.12.2	Uji Reliabilitas .....	33
3.12.3	Uji Normalitas .....	33
3.12.4	Uji Multikolinieritas .....	34
3.12.5	Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.12.6	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	35
3.12.7	Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	35
3.13	Teknik Pengambilan dan Analisis Data .....	36
3.13.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.13.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
3.14	Analisis dan Interpretasi.....	37
3.15	Kesimpulan dan Saran.....	37

#### BAB IV: PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Uji Kecukupan Data .....	38
4.2	Pengumpulan Data .....	38
4.2.1	Data Primer .....	38
4.2.2	Data Sekunder .....	39
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	39
4.3.1	Karakteristik Responden .....	39

4.3.2 Deskripsi Responden.....	39
4.4 Tanggapan Responden .....	40
4.4.1 Motivasi (X1) .....	41
4.4.2 Disiplin (X2) .....	43
4.4.3 Kepemimpinan (X3).....	44
4.4.4 Pelatihan Kerja (X4).....	45
4.4.5 Kinerja (Y) .....	47
4.5 Uji Validitas dan Reabilitas.....	48
4.5.1 Uji Validitas .....	48
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	50
4.6.1 Uji Normalitas .....	50
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	50
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.7 Uji Hipotesis.....	52
4.7.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	52
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	53
4.8 Analisis Data .....	54
4.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55

## BAB V: ANALISIS DAN INTERPRETASI

5.1 Analisis dan Interpretasi.....	56
5.1.1 Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Sprinter (Y) .....	57
5.1.2 Pengaruh Disiplin (X2) Terhadap Kinerja Sprinter (Y).....	58
5.1.3 Pengaruh Kepemimpinan (X3) Terhadap Kinerja Sprinter (Y) .....	58
5.1.4 Pengaruh Pelatihan Kerja (X4) Terhadap Kinerja Sprinter (Y) .....	59
5.1.5 Pengaruh Motivasi (X1), Disiplin (X2), Kepemimpinan (X3),	

dan Pelatihan Kerja (X4) Terhadap Kinerja Sprinter (Y).....60

**BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....61

6.2 Saran.....61

**DAFTAR PUSTAKA .....63**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN .....65**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Sprinter Penerima Bonus Bulanan PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Express Bulan Januari-April 2018.....	4
Tabel 1.2 Data Kehadiran Sprinter PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Express Bulan Januari-April 2018 .....	5
Tabel 1.3 Data Keterlambatan Sprinter PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Express Bulan Januari-April 2018 .....	5
Tabel 1.4 Data Permasalahan Pengiriman Barang PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Express Bulan Januari-April 2018.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Tanggapan Responden .....	41
Tabel 4.4 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Motivasi (X1).....	41
Tabel 4.5 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Disiplin (X2).....	43
Tabel 4.6 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kepemimpinan (X3) .	44
Tabel 4.7 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Pelatihan Kerja (X4) .	45
Tabel 4.8 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kinerja (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	54
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
Tabel 5.1 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Hasil Penilaian Kinerja Sprinter Bulan Januari-April 2018 .....	3
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> .....	28
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Wawancara Kriteria Penilaian Kinerja .....	65
Lampiran 2 Data Kinerja Sprinter J&T Express Bulan Januari- April 2018 .....	66
Lampiran 3 Kuesioner .....	68
Lampiran 4 Tabel Krejcie .....	80
Lampiran 5 Gambaran Umum Perusahaan .....	81
Lampiran 6 Data Tabulasi .....	84
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	87
Lampiran 8 Tabel r .....	93
Lampiran 9 Tabel t .....	96
Lampiran 10 Tabel F .....	100

## ABSTRAK

PT. Karya Niaga Abadi (J&T Express) adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman barang. Perusahaan ini berharap pada kinerja karyawan yang tinggi pada semua divisi, utamanya pada divisi kurir (*sprinter*) karena menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan. Akan tetapi, kinerja sprinter pada J&T Express Gresik mengalami penurunan dari bulan Januari sampai dengan April 2018 yang disebabkan oleh beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kepemimpinan, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Sprinter J&T Express Gresik.

Populasi dalam penelitian ini adalah sprinter J&T Express Gresik yang berjumlah 48 sprinter. Dengan tingkat kesalahan 5% dan melihat tabel krejcie sehingga didapatkan sampel berjumlah 44 sprinter. Teknik pengambilan sampel menggunakan *propotionate stratified random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Data diolah menggunakan *software* SPSS (*Statistikal Product and Service Solutions*) dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi, disiplin, kepemimpinan, dan pelatihan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja sprinter. Pada uji simultan menunjukkan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  yang berarti motivasi, disiplin, kepemimpinan, dan pelatihan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sprinter. Adapun besarnya *Adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 79,8%. Hal ini menunjukkan persentase besarnya pengaruh motivasi, disiplin, kepemimpinan, dan pelatihan kerja sebesar 79,8% terhadap kinerja sprinter pada J&T Express Gresik.

**Kata kunci: Kinerja Sprinter, Motivasi, Disiplin, Kepemimpinan, Pelatihan Kerja**

## ABSTRACT

PT. Karya Niaga Abadi (J&T Express) is one of the companies engaged in freight forwarding. This company hopes for high employee performance in all divisions, especially in the courier division (sprinter) because it is one measure of the success of a company. However, the performance of the sprinter in J&T Express Gresik has decreased from January to April 2018 due to several factors. This research aims to determine the Effect of Motivation, Discipline, Leadership, and Job Training on the Performance of Sprinter at J&T Express Gresik.

The population in this research was sprinter of the J&T Express Gresik as many as 48 sprinter. With an error rate of 5% and referring to the krejcie table, the sample obtained was 44 sprinter. The sampling technique used proportionate stratified random sampling. Data collection in this research uses a questionnaire. Data is processed using SPSS software (Solution Products and Statistical Services) with multiple linear regression analysis techniques.

The results of this research indicate that motivation, discipline, leadership, and work training partially affect the performance of sprinter. In the simultaneous test shows a significant value of  $0,000 < 0,05$  which means that motivation, discipline, leadership, and job training simultaneously affect the performance of the sprinter. The amount of adjusted  $R^2$  is 79,8%. This shows a large percentage of the influence of motivation, discipline, leadership, and job training of 79,8% on the performance of sprinters at J&T Express Gresik.

**Keywords: Sprinter Performance, Motivation, Discipline, Leadership, Job Training**