

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan untuk melakukan pengujian terhadap variabel pelayanan fiskus dan penerapan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel intervening. Dari hasil pengujian penelitian ini yang menggunakan 60 responden wajib pajak non karyawan yang didapatkan dari penyebaran kuesioner melalui google form kepada wajib pajak dengan menggunakan metode *nonprobability sampling*. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya, disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis (H1 ditolak).
2. Penerapan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga tidak sesuai dengan hipotesis (H2 ditolak).
3. Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif signifikan, sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan dalam penelitian dan hipotesis (H3) diterima.
4. Pelayanan fiskus terhadap kesadaran wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan, sehingga hasil ini tidak sesuai dengan hipotesis (H4 ditolak).
5. Penerapan sanksi perpajakan terhadap kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh yang positif signifikan, sehingga hasil ini sesuai dengan hipotesis dan hipotesisi (H5) diterima.

6. Kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi hubungan antara pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak.
7. Kesadaran wajib pajak mampu memediasi hubungan antara penerapan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan yang dimiliki peneliti, seperti kuesioner yang disebarkan tidak terlalu banyak yang mengakibatkan data penelitian yang diperoleh terbatas. Kemudian keterbatasan lainnya adalah adanya responden yang melakukan pengisian kuesioner tidak lengkap.

5.3 Saran

Berdasarkan uraian penelitian yang telah disampaikan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diberikan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menambahkan atau menggunakan variabel yang belum digunakan peneliti, seperti perubahan tarif pajak, tingkat pemahaman dan pengetahuan perpajakan, modernisasi perpajakan, tingkat pendapatan, dan pemeriksaan pajak.
2. Menggunakan model penelitian moderasi, penggunaan variabel yang bisa memperkuat atau memperlemah hubungan langsung antara variabel independent dan dependen.
3. Penggunaan pengukuran variabel yang berbeda, seperti menggunakan skala ordinal, interval, dan rasio. Dapat juga menggunakan indikator yang berbeda untuk pengukuran variabel.
4. Menggunakan metode penelitian kualitatif dengan melakukan interview kepada wajib pajak pajak.