

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner

I. IDENTIFIKASI RESPONDEN

A. Nama Responden : _____

B. NPWP : _____

C. Pekerjaan : Akuntan Notaris
 Konsultan Wirausaha
 Dokter/Bidan Pengacara
 Lainnya

D. Jenis Kelamin : Pria Wanita

E. Usia : 20 Tahun – 30 Tahun
 31 Tahun – 40 Tahun
 41 Tahun – 50 Tahun
 51 Tahun – 60 Tahun

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini adalah pertanyaan mengenai pengaruh pelayanan fiskus dan penerapan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel intervening. Mohon Bapak/Ibu, beri tanda (√) atau (X) pada kotak jawaban, jawaban kuesioner saya jamin kerahasiaannya. Hasil dari kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian akademik dan bersifat pribadi bagi peneliti.

Keterangan: Jawaban 1 : Sangat Tidak Setuju

Jawaban 2 : Tidak Setuju

Jawaban 3 : Kurang Setuju

Jawaban 4 : Setuju

Jawaban 5 : Sangat Setuju

III. LEMBAR KUESIONER

1. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Masyarakat mendaftarkan diri dan mengisi formulir sesuai identitas.					
2.	Masyarakat mendaftarkan diri sebagai bentuk pengabdian kepada negara.					
3.	Saya mengisi formulir SPT dengan benar, lengkap, dan jelas.					
4.	Saya melakukan pelaporan SPT dengan tepat waktu.					
5.	Saya melakukan pembayaran pajak terutang dengan tepat waktu.					

Sumber : (Prasetyo & Arisudhana, 2019)

2. Pelayanan Fiskus

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Petugas pajak cepat dan tanggap memberikan penyelesaian masalah yang dihadapi wajib pajak.					
2.	Petugas pajak memberikan pelayanan terbaik.					
3.	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data diri setiap wajib pajak.					
4.	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					

Sumber : (Bahri et al., 2018)

3. Penerapan Sanksi Perpajakan

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Sanksi perpajakan diterapkan sesuai peraturan yang berlaku.					
2.	Sanksi perpajakan yang tegas dan jelas mampu meningkatkan kedisiplinan wajib pajak.					
3.	Sanksi pajak bersifat tegas dan jelas terhadap wajib pajak yang melanggar.					
4.	Sanksi pajak yang diterapkan tidak membedakan wajib pajak.					

Sumber : (Sirait & Surtikanti, 2021)

4. Kesadaran Wajib Pajak

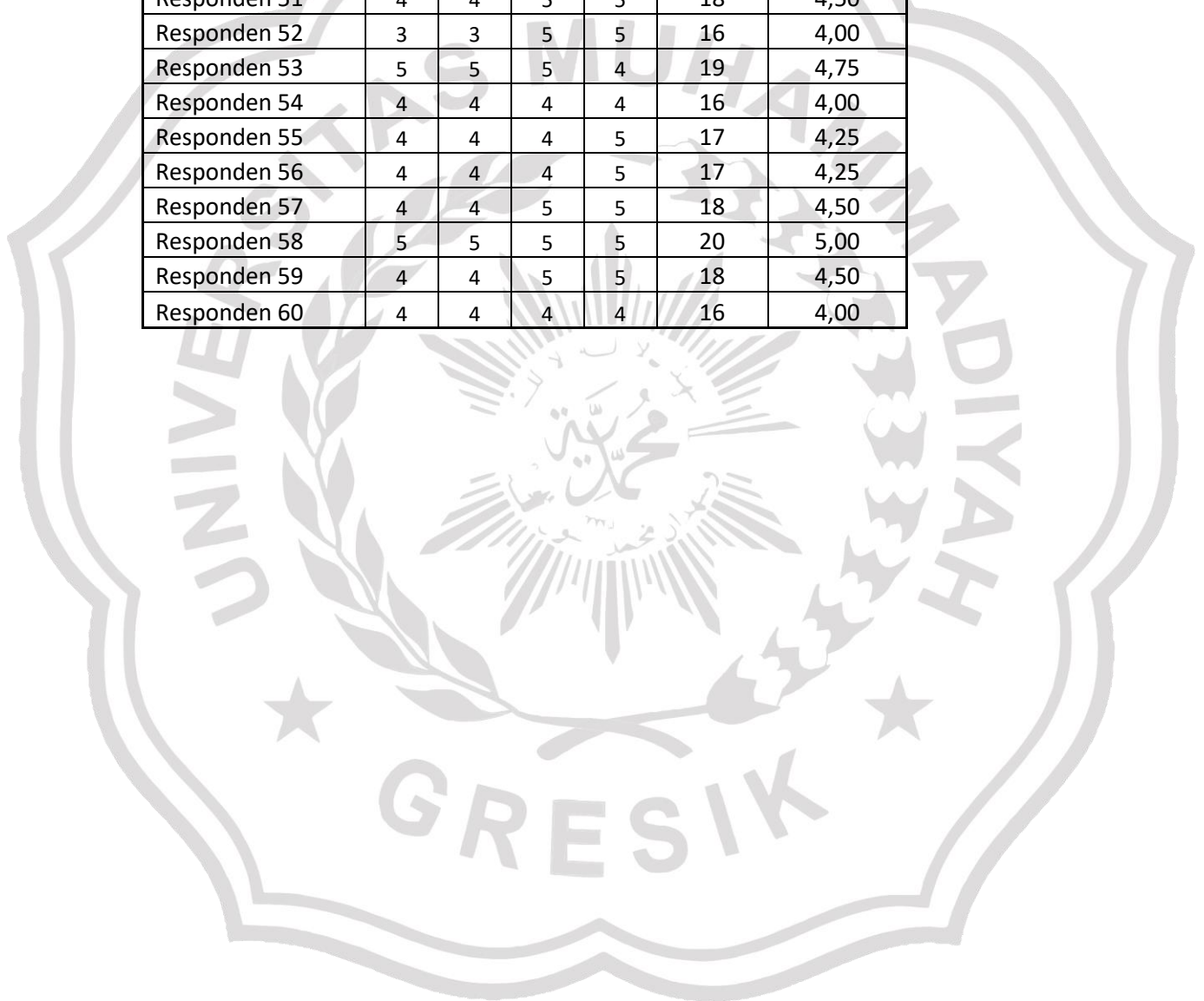
No.	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1.	Saya sadar bahwa pajak merupakan bentuk berpartisipasi dalam menunjang pembangunan negara.					
2.	Saya sadar menunda pembayaran pajak dapat merugikan negara.					
3.	Saya sadar pajak yang berlaku saat ini ditetapkan berdasarkan undang-undang.					
4.	Peraturan perpajakan ditetapkan berdasarkan undang-undang untuk melindungi hak dan kewajiban wajib pajak.					

Sumber : (Khuzaimah & Hermawan, 2018)

Lampiran 2: Tabel Tabulasi Variabel Pelayanan Fiskus

Nama Responden	Jawaban Variabel X1				Total X1	Rata-Rata X1
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4		
Responden 1	4	4	4	4	16	4,00
Responden 2	5	5	5	4	19	4,75
Responden 3	3	4	4	4	15	3,75
Responden 4	3	3	3	3	12	3,00
Responden 5	5	5	5	4	19	4,75
Responden 6	4	4	4	4	16	4,00
Responden 7	5	4	5	5	19	4,75
Responden 8	4	4	5	4	17	4,25
Responden 9	5	5	5	5	20	5,00
Responden 10	4	4	5	4	17	4,25
Responden 11	4	4	4	4	16	4,00
Responden 12	4	4	5	4	17	4,25
Responden 13	4	5	3	5	17	4,25
Responden 14	5	5	5	5	20	5,00
Responden 15	4	4	5	4	17	4,25
Responden 16	4	4	4	4	16	4,00
Responden 17	5	3	4	5	17	4,25
Responden 18	4	4	4	4	16	4,00
Responden 19	4	4	4	4	16	4,00
Responden 20	4	5	5	4	18	4,50
Responden 21	4	5	5	4	18	4,50
Responden 22	4	4	5	5	18	4,50
Responden 23	5	5	5	5	20	5,00
Responden 24	5	5	5	5	20	5,00
Responden 25	4	4	4	4	16	4,00
Responden 26	4	4	5	4	17	4,25
Responden 27	4	4	4	4	16	4,00
Responden 28	4	5	5	4	18	4,50
Responden 29	5	5	5	5	20	5,00
Responden 30	3	3	4	4	14	3,50
Responden 31	4	4	4	5	17	4,25
Responden 32	4	4	5	4	17	4,25
Responden 33	4	4	4	3	15	3,75
Responden 34	4	4	4	4	16	4,00
Responden 35	5	5	4	4	18	4,50
Responden 36	3	3	5	4	15	3,75
Responden 37	4	4	4	4	16	4,00
Responden 38	4	4	4	4	16	4,00
Responden 39	4	4	4	4	16	4,00
Responden 40	4	4	4	4	16	4,00

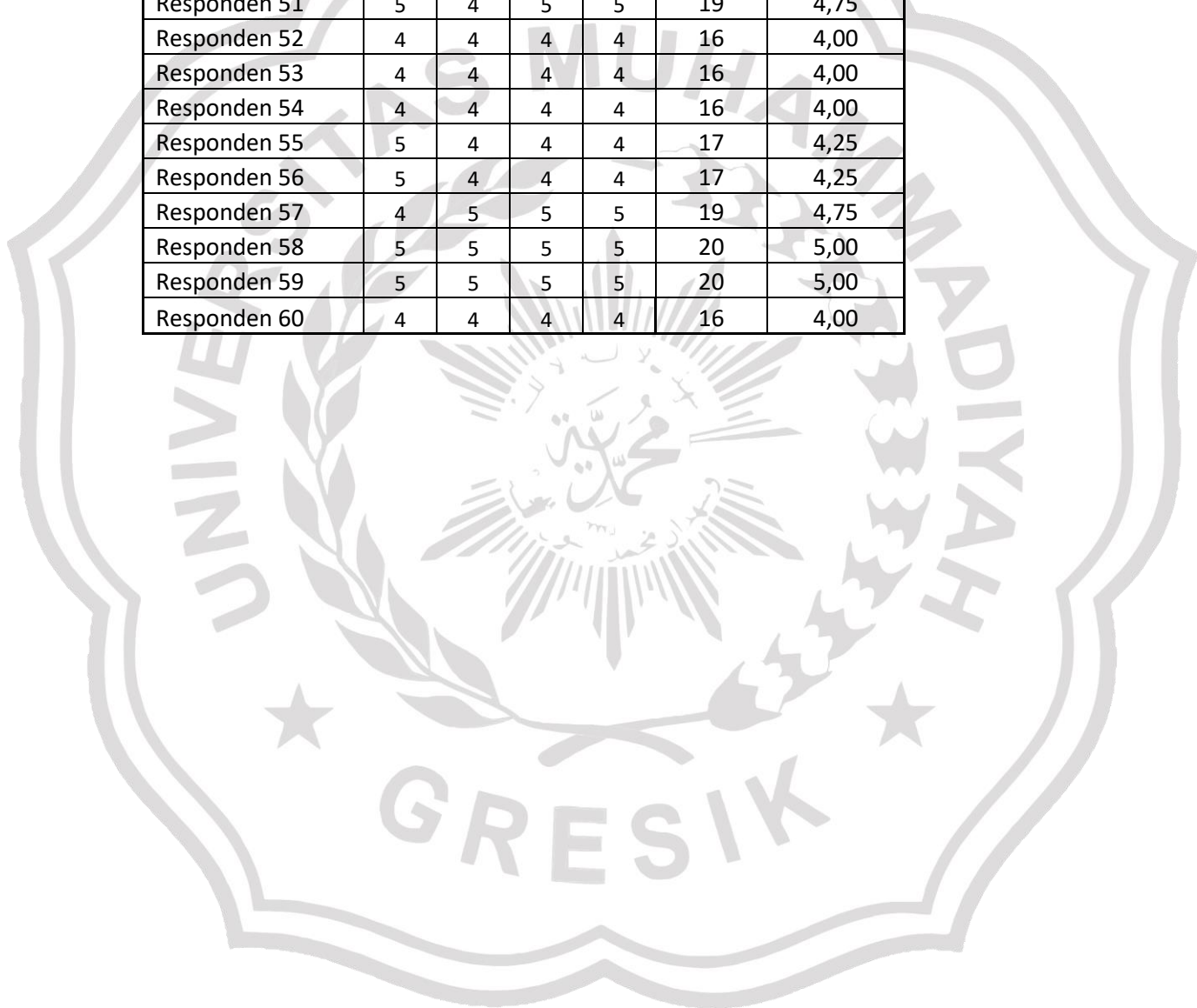
Responden 41	4	5	4	5	18	4,50
Responden 42	4	4	5	4	17	4,25
Responden 43	5	5	5	5	20	5,00
Responden 44	5	5	5	5	20	5,00
Responden 45	4	4	5	4	17	4,25
Responden 46	4	4	5	4	17	4,25
Responden 47	4	4	5	4	17	4,25
Responden 48	4	4	5	4	17	4,25
Responden 49	4	4	5	4	17	4,25
Responden 50	4	4	5	5	18	4,50
Responden 51	4	4	5	5	18	4,50
Responden 52	3	3	5	5	16	4,00
Responden 53	5	5	5	4	19	4,75
Responden 54	4	4	4	4	16	4,00
Responden 55	4	4	4	5	17	4,25
Responden 56	4	4	4	5	17	4,25
Responden 57	4	4	5	5	18	4,50
Responden 58	5	5	5	5	20	5,00
Responden 59	4	4	5	5	18	4,50
Responden 60	4	4	4	4	16	4,00



Lampiran 3: Tabel Tabulasi Variabel Penerapan Sanksi Perpajakan

Nama Responden	Jawaban Variabel X2				Total X2	Rata-Rata X2
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4		
Responden 1	4	4	4	4	16	4,00
Responden 2	4	4	4	4	16	4,00
Responden 3	3	4	4	4	15	3,75
Responden 4	5	5	5	5	20	5,00
Responden 5	5	4	5	5	19	4,75
Responden 6	4	4	4	4	16	4,00
Responden 7	5	5	5	5	20	5,00
Responden 8	5	5	5	4	19	4,75
Responden 9	5	5	5	5	20	5,00
Responden 10	4	5	4	4	17	4,25
Responden 11	5	5	5	5	20	5,00
Responden 12	5	4	4	5	18	4,50
Responden 13	5	5	5	5	20	5,00
Responden 14	5	5	5	5	20	5,00
Responden 15	4	4	4	5	17	4,25
Responden 16	5	5	5	5	20	5,00
Responden 17	5	5	4	4	18	4,50
Responden 18	5	4	4	4	17	4,25
Responden 19	5	4	5	5	19	4,75
Responden 20	5	4	5	5	19	4,75
Responden 21	4	5	4	5	18	4,50
Responden 22	5	5	4	5	19	4,75
Responden 23	5	5	5	5	20	5,00
Responden 24	5	5	5	5	20	5,00
Responden 25	5	5	5	5	20	5,00
Responden 26	4	4	4	4	16	4,00
Responden 27	5	4	4	4	17	4,25
Responden 28	5	4	5	5	19	4,75
Responden 29	5	5	5	5	20	5,00
Responden 30	5	5	5	5	20	5,00
Responden 31	5	4	4	5	18	4,50
Responden 32	5	4	4	5	18	4,50
Responden 33	4	5	3	5	17	4,25
Responden 34	4	4	4	4	16	4,00
Responden 35	5	5	4	5	19	4,75
Responden 36	5	5	5	5	20	5,00
Responden 37	5	5	4	4	18	4,50
Responden 38	4	4	4	4	16	4,00
Responden 39	5	4	4	5	18	4,50
Responden 40	4	4	5	4	17	4,25

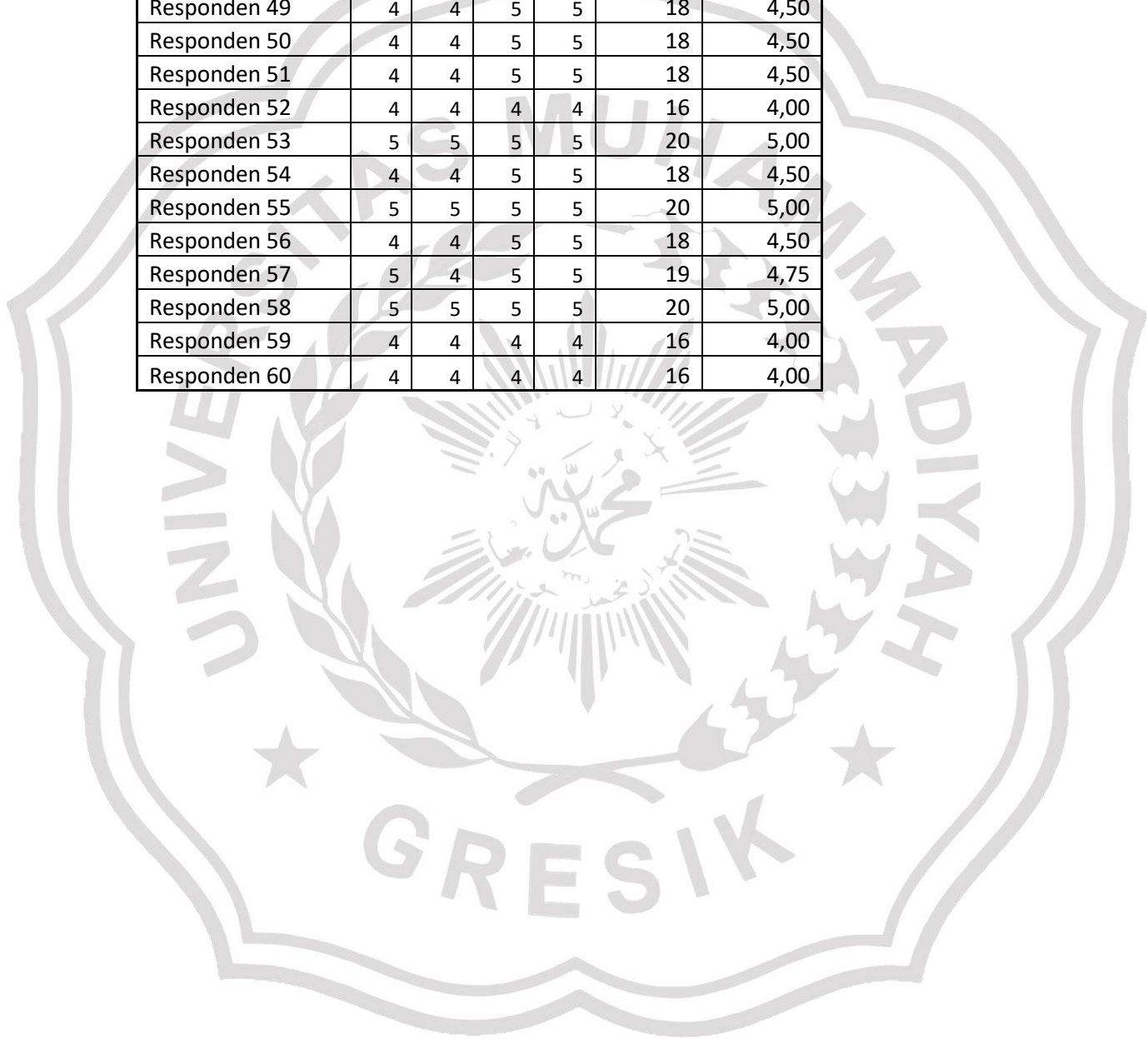
Responden 41	5	5	5	5	20	5,00
Responden 42	4	4	4	4	16	4,00
Responden 43	5	5	5	5	20	5,00
Responden 44	5	5	4	4	18	4,50
Responden 45	5	4	4	4	17	4,25
Responden 46	5	4	4	5	18	4,50
Responden 47	5	4	4	4	17	4,25
Responden 48	4	4	4	5	17	4,25
Responden 49	4	4	4	4	16	4,00
Responden 50	5	5	5	5	20	5,00
Responden 51	5	4	5	5	19	4,75
Responden 52	4	4	4	4	16	4,00
Responden 53	4	4	4	4	16	4,00
Responden 54	4	4	4	4	16	4,00
Responden 55	5	4	4	4	17	4,25
Responden 56	5	4	4	4	17	4,25
Responden 57	4	5	5	5	19	4,75
Responden 58	5	5	5	5	20	5,00
Responden 59	5	5	5	5	20	5,00
Responden 60	4	4	4	4	16	4,00



Lampiran 4: Tabel Tabulasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Nama Responden	Jawaban Variabel Z				Total Z	Rata-Rata Z
	Z1	Z2	Z3	Z4		
Responden 1	4	5	4	4	17	4,25
Responden 2	4	4	4	4	16	4,00
Responden 3	5	3	4	4	16	4,00
Responden 4	5	5	5	5	20	5,00
Responden 5	4	4	4	4	16	4,00
Responden 6	4	5	4	4	17	4,25
Responden 7	5	5	5	5	20	5,00
Responden 8	5	4	5	5	19	4,75
Responden 9	5	5	5	5	20	5,00
Responden 10	5	4	5	5	19	4,75
Responden 11	5	5	5	5	20	5,00
Responden 12	4	4	4	4	16	4,00
Responden 13	5	5	5	5	20	5,00
Responden 14	5	5	5	5	20	5,00
Responden 15	4	4	5	5	18	4,50
Responden 16	5	5	5	5	20	5,00
Responden 17	5	5	5	5	20	5,00
Responden 18	4	4	5	4	17	4,25
Responden 19	4	4	5	5	18	4,50
Responden 20	4	4	4	5	17	4,25
Responden 21	5	4	5	5	19	4,75
Responden 22	5	5	5	5	20	5,00
Responden 23	5	5	5	5	20	5,00
Responden 24	5	5	5	5	20	5,00
Responden 25	4	5	5	4	18	4,50
Responden 26	5	4	5	5	19	4,75
Responden 27	4	4	5	5	18	4,50
Responden 28	5	4	5	4	18	4,50
Responden 29	5	5	5	5	20	5,00
Responden 30	5	5	5	5	20	5,00
Responden 31	5	5	5	5	20	5,00
Responden 32	4	4	5	5	18	4,50
Responden 33	5	5	4	4	18	4,50
Responden 34	4	4	4	4	16	4,00
Responden 35	5	5	5	5	20	5,00
Responden 36	5	4	5	5	19	4,75
Responden 37	5	4	5	4	18	4,50
Responden 38	4	4	4	4	16	4,00
Responden 39	4	4	5	5	18	4,50
Responden 40	4	4	5	4	17	4,25

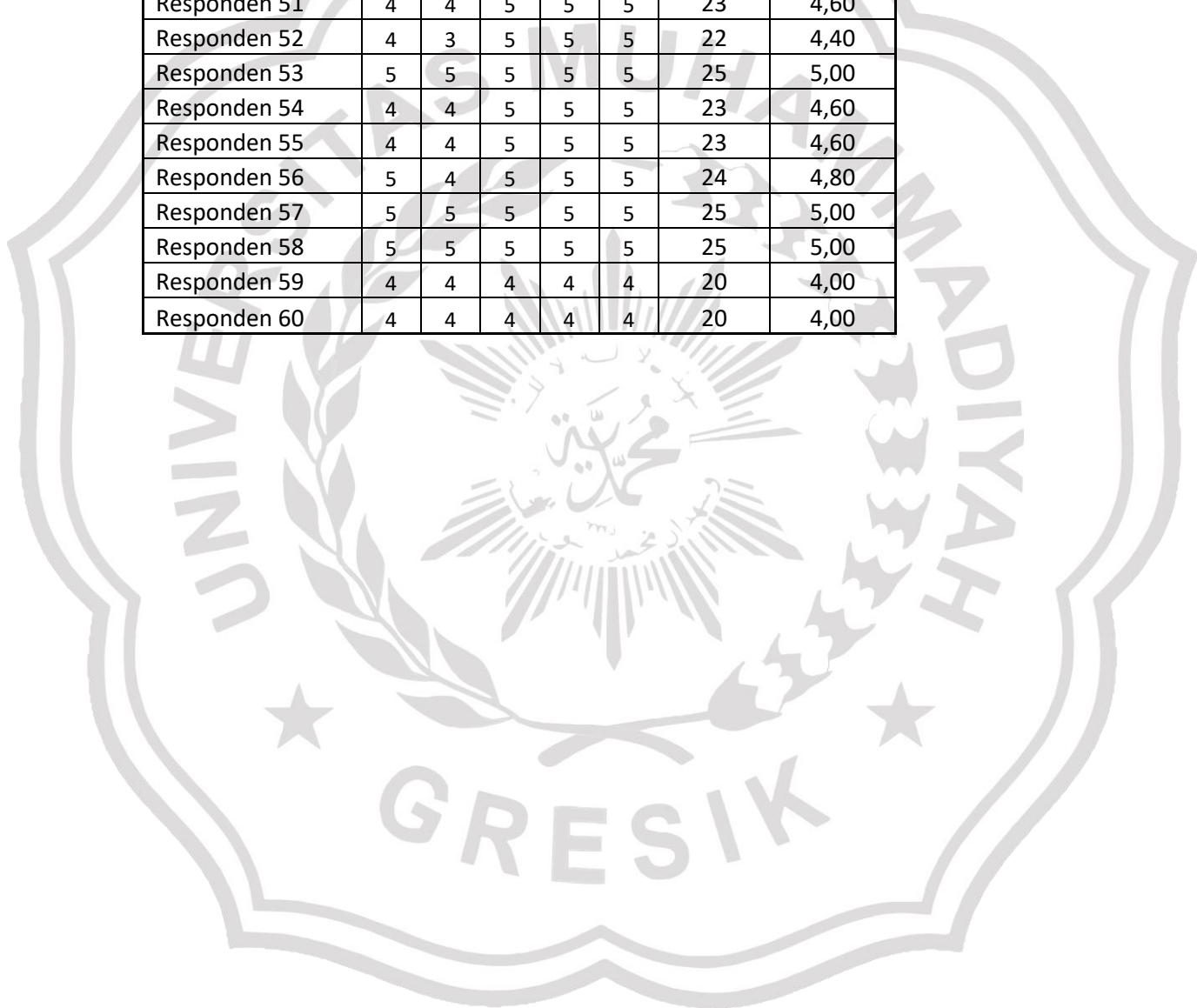
Responden 41	5	5	5	5	20	5,00
Responden 42	4	4	5	5	18	4,50
Responden 43	5	5	5	5	20	5,00
Responden 44	5	5	5	4	19	4,75
Responden 45	5	4	5	4	18	4,50
Responden 46	5	4	5	4	18	4,50
Responden 47	4	4	5	4	17	4,25
Responden 48	4	4	5	5	18	4,50
Responden 49	4	4	5	5	18	4,50
Responden 50	4	4	5	5	18	4,50
Responden 51	4	4	5	5	18	4,50
Responden 52	4	4	4	4	16	4,00
Responden 53	5	5	5	5	20	5,00
Responden 54	4	4	5	5	18	4,50
Responden 55	5	5	5	5	20	5,00
Responden 56	4	4	5	5	18	4,50
Responden 57	5	4	5	5	19	4,75
Responden 58	5	5	5	5	20	5,00
Responden 59	4	4	4	4	16	4,00
Responden 60	4	4	4	4	16	4,00



Lampiran 5: Tabel Tabulasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak

Nama Responden	Jawaban Variabel Y					Total Y	Rata-Rata Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5		
Responden 1	4	4	4	2	4	18	3,60
Responden 2	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 3	4	4	4	2	4	18	3,60
Responden 4	4	4	4	5	5	22	4,40
Responden 5	5	4	5	4	4	22	4,40
Responden 6	4	4	3	4	4	19	3,80
Responden 7	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 8	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 9	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 10	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 11	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 12	4	4	5	4	5	22	4,40
Responden 13	5	3	5	5	5	23	4,60
Responden 14	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 15	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 16	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 17	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 18	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 19	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 20	4	4	4	5	5	22	4,40
Responden 21	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 22	5	5	4	4	4	22	4,40
Responden 23	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 24	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 25	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 26	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 27	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 28	5	4	4	4	4	21	4,20
Responden 29	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 30	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 31	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 32	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 33	4	4	5	4	4	21	4,20
Responden 34	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 35	4	4	4	5	5	22	4,40
Responden 36	5	4	4	4	4	21	4,20
Responden 37	5	5	5	4	4	23	4,60
Responden 38	5	5	4	5	4	23	4,60
Responden 39	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 40	5	5	4	4	4	22	4,40

Responden 41	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 42	4	4	4	5	5	22	4,40
Responden 43	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 44	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 45	5	4	4	5	5	23	4,60
Responden 46	5	4	5	4	4	22	4,40
Responden 47	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 48	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 49	4	4	4	5	5	22	4,40
Responden 50	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 51	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 52	4	3	5	5	5	22	4,40
Responden 53	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 54	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 55	4	4	5	5	5	23	4,60
Responden 56	5	4	5	5	5	24	4,80
Responden 57	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 58	5	5	5	5	5	25	5,00
Responden 59	4	4	4	4	4	20	4,00
Responden 60	4	4	4	4	4	20	4,00



Lampiran 6: Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Respronden

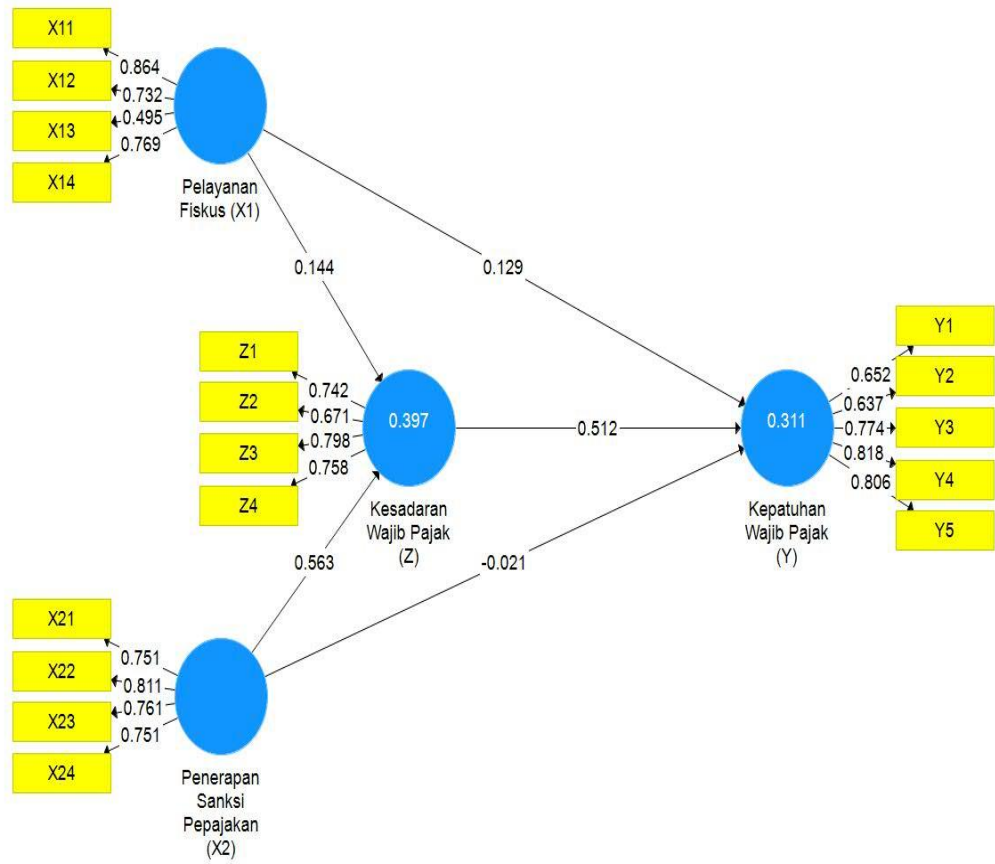
Item	Tanggapan Responden					Total Responden	Skor Nilai					Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
Variabel Pelayanan Fiskus (X1)													
1	0	0	5	42	13	60	0	0	15	168	65	248	4
2	0	0	5	38	17	60	0	0	15	152	85	252	4
3	0	0	2	24	34	60	0	0	6	96	170	272	5
4	0	0	2	37	21	60	0	0	6	148	105	259	4
X1	0	0	14	141	85	240	0	0	42	564	425	1031	4
Variabel Penerapan Sanksi Perpajakan (X2)													
1	0	0	1	19	40	60	0	0	3	76	200	279	5
2	0	0	0	32	28	60	0	0	0	128	140	268	4
3	0	0	1	33	26	60	0	0	3	132	130	265	4
4	0	0	0	25	35	60	0	0	0	100	175	275	5
X2	0	0	2	109	129	240	0	0	6	436	645	1087	5
Variabel Kesadaran Wajib Pajak (Z)													
1	0	0	0	27	33	60	0	0	0	108	165	273	5
2	0	0	1	34	25	60	0	0	3	136	125	264	4
3	0	0	0	13	47	60	0	0	0	52	235	287	5
4	0	0	0	21	39	60	0	0	0	84	195	279	5
Z	0	0	1	95	144	240	0	0	3	380	720	1103	5
Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)													
1	0	0	0	28	32	60	0	0	0	112	160	272	5
2	0	0	2	34	24	60	0	0	6	136	120	262	4
3	0	0	1	21	38	60	0	0	3	84	190	277	5
4	0	2	0	18	40	60	0	4	0	72	200	276	5
5	0	0	0	20	40	60	0	0	0	80	200	280	5
Y	0	2	3	121	174	300	0	4	9	484	870	1367	5

Lampiran 7: Hasil Output SmartPLS

1. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Keterangan	N	Rata-Rata	Mini mum	Maksi mum	Standar Deviasi	Kelebihan Kurtosis	Skewness
Pelayanan Fiskus (Item 1)	60	4.150	3.000	5.000	0.542	0.211	0.092
Pelayanan Fiskus (Item 2)	60	4.200	3.000	5.000	0.572	-0.292	-0.022
Pelayanan Fiskus (Item3)	60	4.533	3.000	5.000	0.562	-0.497	-0.713
Pelayanan Fiskus (Item 4)	60	4.317	3.000	5.000	0.532	-0.676	0.109
Penerapan Sanksi Perpajakan (Item 1)	60	4.650	3.000	5.000	0.511	-0.118	-1.026
Penerapan Sanksi Perpajakan (Item 2)	60	4.467	4.000	5.000	0.499	-2.051	0.137
Penerapan Sanksi Perpajakan (Item 3)	60	4.417	3.000	5.000	0.526	-1.251	-0.008
Penerapan Sanksi Perpajakan (Item 4)	60	4.583	4.000	5.000	0.493	-1.946	-0.347
Kesadaran Wajib Pajak (Item 1)	60	4.533	4.000	5.000	0.499	-2.051	-0.137
Kesadaran Wajib Pajak (Item 2)	60	4.367	3.000	5.000	0.547	-0.833	-0.072
Kesadaran Wajib Pajak (Item 3)	60	4.617	3.000	5.000	0.519	-0.493	-0.856
Kesadaran Wajib Pajak (Item 4)	60	4.600	2.000	5.000	0.663	5.721	-2.137
Kepatuhan Wajib Pajak (Item 1)	60	4.667	4.000	5.000	0.471	-1.526	-0.725
Kepatuhan Wajib Pajak (Item 2)	60	4.550	4.000	5.000	0.497	-2.026	-0.206
Kepatuhan Wajib Pajak (Item 3)	60	4.400	3.000	5.000	0.523	-1.228	0.057
Kepatuhan Wajib Pajak (Item 4)	60	4.783	4.000	5.000	0.412	-0.011	-1.411
Kepatuhan Wajib Pajak (Item 5)	60	4.650	4.000	5.000	0.477	-1.640	-0.645

2. Hasil Uji Model



3. Hasil Outer Model

a. Hasil Uji Validitas Konvergen

	KEPATUHAN WAJIB PAJAK	KESADARAN WAJIB PAJAK	PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN	PELAYANAN FISKUS
X1_1				0,864
X1_2				0,732
X1_3				0,495
X1_4				0,769
X2_1			0,751	
X2_2			0,811	
X2_3			0,761	
X2_4			0,751	
Y_1	0,652			
Y_2	0,637			
Y_3	0,774			
Y_4	0,818			
Y_5	0,806			
Z_1		0,742		
Z_2		0,671		
Z_3		0,798		
Z_4		0,758		

b. Hasil Uji Validitas Deskriminan

	AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)
KEPATUHAN WAJIB PAJAK	0,549
KESADARAN WAJIB PAJAK	0,553
PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN	0,591
PELAYANAN FISKUS	0,530

c. Hasil Uji Reliabilitas

	CRONBACH'S ALPHA	COMPOSITE RELIABILITY
KEPATUHAN WAJIB PAJAK	0,793	0,858
KESADARAN WAJIB PAJAK	0,729	0,831
PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN	0,778	0,853
PELAYANAN FISKUS	0,714	0,813

4. Hasil Uji Inner Model

	R-SQUARE
KEPATUHAN WAJIB PAJAK	0,311
KESADARAN WAJIB PAJAK	0,397

5. Hasil Uji Hipotesis

a. Hasil Uji Pengaruh Langsung

	SAMPEL ASLI (O)	RATA-RATA SAMPEL (M)	STANDAR DEVIASI (STDEV)	T-STATIS TIK	P-VALUE
PELAYANAN FISKUS (X1) → KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	0,129	0,111	0,147	0,880	0,379
PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN (X2) → KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	-0,021	-0,025	0,149	0,138	0,890
KESADARAN WAJIB PAJAK (Z) → KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	0,152	0,539	0,114	4,478	0,000
PELAYANAN FISKUS (X1) → KESADARAN WAJIB PAJAK (Z)	0,144	0,193	0,116	1,239	0,215
PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN (X2) → KESADARAN WAJIB PAJAK (Z)	0,563	0,550	0,118	4,781	0,000

b. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung

	SAMPEL ASLI (O)	RATA-RATA SAMPEL (M)	STANDAR DEVIASI (STDEV)	T-STATIS TIK	P-VALUE
PELAYANAN FISKUS (X1) → KESADARAN WAJIB PAJAK (Z) → KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	0,074	0,066	0,066	1,120	0,263
PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN (X2) → KESADARAN WAJIB PAJAK (Z) → KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	0,288	0,295	0,086	3,334	0,001