

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PADA BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH (BPPKAD) KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

DIFA AULIA SALSABELLA ISLAMI

NIM : 180301223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PADA BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH (BPPKAD) KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Oleh:

DIFA AULIA SALSABELLA ISLAMI

NIM : 180301223

Diterima dan disetujui pada tanggal :. 18 September 2023

Pembimbing 1



Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., M.M.

NIP : 031111504181

Pembimbing 2



Nur Cahyadi, S.ST., M.M.

NIP : 11711907254

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PADA BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH (BPPKAD) KABUPATEN GRESIK**

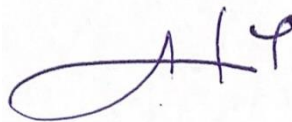
Oleh:

DIFA AULIA SALSABELLA ISLAMI

NIM : 180301223

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 18 September 2023

Penguji



Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si

NIP : 03110006050

Pembimbing 1



Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., M.M.

NIP : 031111504181

Pembimbing 2



Nur Cahyadi, S.ST., M.M.

NIP : 11711907254


Mengetahui

Dekan FEB-UMG




Dr. Fumirin, S.E., M.Si.
NIP : 03210504117

Kepala Program Studi




Elok Yilantika, S.E., M.M.
NIP : 03112103413

MOTTO

“MAN JADDA WA JADA”

Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil

“MAN SHABARA ZHAFIRA”

Siapa yang bersabar pasti beruntung

“MAN SARA ALA DARBI WASHALA”

Siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan

PERSEMBAHAN

TERIMAKASIH KEPADA ALLAH SWT

Puji syukur, saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayahNya yang telah diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan bisa membanggakan kedua orang tua saya.

TERIMAKASIH KEPADA KELUARGA

Terimakasih untuk bentuk kasih sayang Ayah dan Ibu berikan kepadaku, skripsi ini kupersembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung dan memberikan semangat luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa doa Ayah dan Ibu, saya takkan sampai di titik ini.

TERIMAKASIH KEPADA DOSENKU

Saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan saya ilmu di bangku perkuliahan ini. Terutama dosen pembimbing saya (Ibu Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., M.M., dan Bapak Nur Cahyadi, S.ST., M.M.)

TERIMAKASIH KEPADA SAHABATKU

Terimakasih teruntuk sahabatku Usfatun Khasanah atas doa dan dukungan yang telah diberikan padaku sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Terimakasih juga atas dukungan dari teman-teman seangkatan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur untuk Allah SWT atas lindungan, rahmat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Efektivitas Program Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Gresik.”** dengan baik.

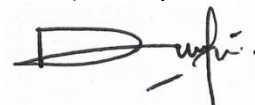
Penelitian ini dapat selesai atas bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. maka, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr Tumirin, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidiah Amalina Rizqi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang dengan telaten membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
5. Nur Cahyadi, S.ST., M.M., selaku dosen pembimbing II yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi.

6. Dra. Nuri Mardiana, M.M., selaku Kepala BPPKAD Kabupaten Gresik atas izin, kesempatan, bantuan serta kerjasamanya yang baik sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Nashrullah, S.E., selaku Kepala Subbag Umum dan Kepegawaian BPPKAD Kabupaten Gresik yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Ibu Chaniek I.L., selaku pengurus Sekretariat BPPKAD Kabupaten Gresik yang telah berkerja sama dengan penulis dalam pelaksanaan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Teruntuk Ayah dan Ibu tercinta, atas segala cinta, ketulusan, kasih sayang, dan doa yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan studi.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan tahun 2018 atas motivasi, kebersamaan, kekompakan, selama masa kuliah semoga persaudaraan kita tetap terjaga.
11. Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga Allah SWT membalas amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut. Tentunya masih banyak kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis sangat berharap masukan dari pembaca dan semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Gresik, 18 September 2023



Difa Aulia Salsabella Islami
NIM 180301223

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Efektivitas	14
2.2.1.1 Pengertian Efektivitas	14
2.2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	15
2.2.1.3 Indikator Efektivitas	16
2.2.2 Pelatihan Pegawai	17
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan	17
2.2.2.2 Tujuan Pelatihan	17
2.2.2.3 Fungsi Pelatihan	18
2.2.2.4 Manfaat Pelatihan	18
2.2.2.5 Dimensi Pelatihan	20
2.2.2.6 Jenis-jenis Pelatihan	20
2.2.2.7 Indikator Pelatihan	21
2.2.3 Metode Pelatihan	22

2.2.4 Kinerja Pegawai	24
2.2.4.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.2.4.3 Indikator Kinerja	25
2.2.4.4 Evaluasi Kinerja Pegawai.....	26
2.2.5 Penilaian Kinerja	28
2.2.5.1 Pengertian Penilaian Kinerja	28
2.2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja	29
2.2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	30
2.3 Kerangka Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Objek Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	34
3.3 Data Informan	34
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.1 Jenis Data	36
3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Teknik Analisis Data	40
3.7 Teknik Keabsahan Data	42
BAB VI HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Profil Instansi.....	44
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Instansi	45
4.1.3 Lokasi Instansi	46
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.1.5 Tugas dalam Struktur Organisasi.....	48
4.2 Pelaksanaan Penelitian	50
4.3 Deskripsi Informan	50
4.4 Pengumpulan Data.....	51

4.4.1 Reduksi Data	64
4.4.2 Penyajian Data.....	70
4.4.3 Penarikan Kesimpulan	77
4.4.4 Interpretasi Hasil.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Rekomendasi.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Persentase Program Pelatihan Tahun 2018-2022.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Program Pelatihan Tahun 2018-2022	6
Tabel 1.2 Jenis-jenis Program Pelatihan Pegawai	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Rincian Informasi Tanggapan Program Pelatihan	68
Tabel 4.2 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Tanggapan Pelatihan	69
Tabel 4.3 Rincian Informasi Evaluasi Pengetahuan pada Pegawai	70
Tabel 4.4 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Evaluasi Pengetahuan.....	70
Tabel 4.5 Rincian Informasi Evaluasi Perilaku Pegawai	71
Tabel 4.6 Hasil Reduksi Wawancara Evaluasi Perilaku Pegawai	71
Tabel 4.7 Rincian Informasi Hasil Program Pelatihan	72
Tabel 4.8 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Hasil Pelatihan	72
Tabel 4.9 Hasil Reduksi Wawancara	73
Tabel 4.10 Jumlah Pegawai BPPKAD Kabupaten Gresik	73
Tabel 4.11 Penilaian Kinerja Divisi BPPKAD Kabupaten Gresik	74
Tabel 4.12 Pendapatan Daerah Tahun 2018-2022	75
Tabel 4.13 Capaian Indikator Kinerja Pegawai.....	76
Tabel 4.14 Capaian Indikator Kinerja Instansi.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Member Check Triangulasi	90
Lampiran 2: Transkrip Wawancara	97
Lampiran 3: Jadwal Penelitian	105
Lampiran 4: Data Pegawai	106
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian Skripsi	107
Lampiran 6: Surat Balasan Izin Penelitian Wawancara	108
Lampiran 7: Berita Acara Bimbingan	109
Lampiran 8: Hasil Cek Plagiasi	110
Lampiran 9: Surat Keterangan Bebas Plagiat	111
Lampiran 10: Surat Keabsahan Data	112
Lampiran 11: Surat Ketersediaan Informan	113
Lampiran 12: Dokumentasi Wawancara	114

Difa Aulia Salsabella Islami, 180301223, **Efektivitas Program Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember 2022.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tentang efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kinerja pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPPKAD) Kabupaten Gresik. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data diperoleh dengan melakukan metode wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan reduksi data, penyajian data, menarik kesimpulan dan verifikasi data yang telah ditemukan dalam penelitian. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa metode yang digunakan pada BPPKAD Kabupaten Gresik yaitu dengan memberikan program pelatihan *on the job training* atau pelatihan langsung ditempat kerja, metode ruang kelas dan metode *E-Learning*. Sedangkan manfaat dari program pelatihan pada BPPKAD Kabupaten Gresik yaitu meningkatkan kemampuan organisasi untuk mempertahankan pegawai-pegawai yang berkualitas, meningkatkan tanggung jawab dalam bekerja, mengurangi frekuensi biaya kecelakaan kerja, membentuk sikap, loyalitas dan kerjasama yang lebih menguntungkan serta dapat meningkatkan jenjang karier pegawai. Program pelatihan yang dilaksanakan pada BPPKAD Kabupaten Gresik terbilang sudah cukup efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelatihan, Peningkatan Kinerja

Difa Aulia Salsabella Islami, 180301223, **The Effectiveness of Training Programs in Improving Performance at Revenue Agencies, Regional Financial and Asset Management Gresik Regency**, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, December 2022.

Abstract

This study aims to analyze the effectiveness of training in improving performance at the Regional Revenue, Financial and Asset Management Agency (BPPKAD) Gresik Regency. This type of research uses a descriptive qualitative approach. Data obtained by conducting interviews and documentation methods. The data analysis technique used is data reduction, data presentation, drawing conclusions and verifying the data that has been found in the study. From the results of this study it was found that the method used at BPPKAD Gresik Regency was by providing on the job training programs or direct training at work, the classroom method and the E-Learning method. While the benefits of the training program at BPPKAD Gresik Regency are increasing organizational ability to retain qualified employees, increasing responsibility at work, reducing the frequency of work accident costs, forming more profitable attitudes, loyalty and cooperation and being able to increase employee career paths. The training program implemented at BPPKAD Gresik Regency has been quite effective in improving employee performance.

Keywords: Effectiveness, Training, Performance Improvement.