

**ANALISIS KEDISIPLINAN KARYAWAN  
PADA PT. XYZ GRESIK**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
MOCHAMAD FARHAN  
NIM : 180301159**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2022**

**ANALISIS KEDISIPLINAN KARYAWAN  
PADA PT. XYZ GRESIK**

**SKRIPSI**

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:  
**MOCHAMAD FARHAN**  
NIM : 180301159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2022**

## PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan yang pertama untuk ibu saya yang sudah

*pulang*, Anakmu bisa lulus buk! Walaupun agak “*dlereng*”

Yang kedua dan ke ke ke berapapun sudah saya sebutkan semua di Kata

Pengantar deh.

Untuk kamu yang membaca ini sebagai referensi, semangat yaa semua akan lega

saat kalian dinyatakan “**LULUS**”



## MOTTO

*“It’s okay. I’ll see you on the other side.”*

(William Robert Irons – *Call of Duty: Advanced Warfare*)

“Manusia itu kodratnya makhluk sosial, dia pasti membutuhkan dan berharap kepada orang lain, tapi suatu moment kamu harus bisa menghadapi semuanya sendirian.”

(Muhammad Lazuardy aka Body)

*“I’m proud of you. Everything’s gonna be okay.”*

(Elias T. Walker – *Call of Duty: Ghost*)

“... Janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita ...”

(Q.S At-Taubah (9) ayat 40)

“Jangan menyerah ditengah jalan hanya karena Skripsi. Tidak masalah walaupun kamu akan terlambat lulus. Karena pasti ada yang tersenyum saat melihatmu memakai **BAJU TOGA**”

(Mochamad Farhan aka Mohantep)

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT, atas Berkat Limpahan Rahmat, Taufiq Dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah skripsi “Analisis Kedisiplinan Karyawan Pada PT. XYZ Gresik” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya skripsi ini, tidak terlepas atas bantuan banyak pihak-pihak yang telah memberi masukan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Maulidyah Amalina Rizqi, SE., MM selaku Ka Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul Hidayati, SE, M. Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Maulidyah Amalina Rizqi, SE., MM dan Nur Cahyadi, S.ST., M.M selaku Dosen Penguji Ujian Skripsi yang dengan sungguh - sungguh dalam menguji dan memberikan masukan pada Skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua ayah saya Mochamad Yunus dan ibu saya (Almh) Lilik Ainur Rokhmah dan 2 Saudara Geddah Abdullah Mauludin & Fahmi Musthofa yang

saya cintai karena memberitahu kepada peneliti apa arti “**Keluarga**”  
sesungguhnya. (“buk anakmu bisa sampai lulus 😊”)

7. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2018-2019 yang selalu saling memberikan motivasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. AP selaku Staf SDM di PT. XYZ Gresik yang membantu memberikan data dan arahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. AP, AZH, DA, MF, ARF, dan RRA selaku karyawan di PT. XYZ Gresik yang menjadi informan dalam penelitian ini, serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk berbagi informasi yang membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Fara Rifdah, S.M, Winda Adelia Rohmah, S.M, dan Bima Izmu Ninggar, S.M yang membantu penulis untuk mengetahui aturan penelitian kualitatif yang sebelumnya penulis tidak mengetahuinya.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Aamiin...

Gresik, 31 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Landasan Teori .....	19
2.2.1 Disiplin Kerja.....	19
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	19
2.2.1.2 Faktor - Faktor Disiplin Kerja .....	20
2.2.1.3 Indikator Disiplin Kerja.....	21
2.2.1.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	26
2.2.1.5 Dampak Indisipliner Karyawan.....	27
2.2.1.6 Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan.....	27
2.3 Kerangka Penelitian .....	30
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Unit Analisis dan Informan.....	34
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.7 Uji Keabsahan Data.....	40

## **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Umum PT. XYZ Gresik .....	41
4.1.2 Visi Perusahaan PT. XYZ Gresik .....	41
4.1.3 Misi Perusahaan PT. XYZ Gresik .....	41
4.1.4 Lokasi PT. XYZ.....	42
4.1.5 Struktur Organisasi PT. XYZ .....	42
4.1.6 Penjelasan Tugas dan Fungsi Dalam Struktur Organisasi .....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	46
4.3 Deskripsi Informan.....	46
4.4 Teknik Pengumpulan Data .....	48
4.5 Teknik Analisis Data.....	48
4.5.1 Reduksi Data .....	49
4.5.1.1 Kedisiplinan Karyawan.....	49
4.5.1.2 Kekurangtahuan Pada Peraturan Kedisiplinan Perusahaan .....	51
4.5.1.3 Balas Jasa .....	51
4.5.1.4 Teladan Pimpinan .....	53
4.5.1.5 Dampak Indisipliner Karyawan .....	54
4.5.1.6 Faktor – Faktor Kedisiplinan Karyawan.....	55
4.5.1.7 Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan .....	57
4.5.2 Display Data .....	58
4.5.2.1 Kedisiplinan Karyawan.....	58
4.5.2.2 Kekurangtahuan Pada Peraturan Kedisiplinan Perusahaan .....	60
4.5.2.3 Balas Jasa .....	62
4.5.2.4 Teladan Pimpinan .....	64
4.5.2.5 Dampak Indisipliner Karyawan .....	65
4.5.2.6 Faktor – Faktor Kedisiplinan Karyawan.....	66
4.5.2.7 Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan .....	68
4.5.3 Verifikasi .....	69
4.6 Pembahasan .....	73

## **BAB V: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Rekomendasi .....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 : Jumlah Pelanggaran Indisipliner Karyawan yang Terlambat Selama Tahun 2021 Setiap Departemen di PT. XYZ Gresik .....	4
Tabel 1.2 : Jumlah Izin Keluar Pada Karyawan PT. XYZ Gresik Tahun 2021 Pelanggaran Kedisiplinan .....	5
Tabel 1.3 : Jumlah Pelanggaran K3 Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	6
Tabel 1.4 : Kriteria Penilaian Kinerja Pada PT. XYZ Gresik .....	8
Tabel 1.5 : KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Karyawan Departemen Produksi & Teknik Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	9
Tabel 1.6 : Rekapitulasi Kriteria KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Karyawan Departemen Produksi & Teknik Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	10
Tabel 1.7 : KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Karyawan Departemen SDM & Umum Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	10
Tabel 1.8 : Rekapitulasi Kriteria KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Karyawan Departemen SDM & Umum Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	11
Tabel 1.9 : KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Karyawan Departemen Keuangan & Operasional Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	11
Tabel 1.10: Rekapitulasi Kriteria KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Karyawan Departemen Keuangan & Operasional Pada PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	12
Tabel 1.11: Rekapitulasi Kriteria KPI ( <i>Key Performance Indicators</i> ) Seluruh Karyawan PT. XYZ Gresik Tahun 2021 .....	12
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 : Data Informan Jenis Pertama .....	35
Tabel 3.2 : Data Informan Jenis Kedua.....	35
Tabel 3.3 : Data Informan Jenis Ketiga .....	36
Tabel 3.4 : Data Semua Informan .....	36
Tabel 4.1 : Jadwal Kegiatan Wawancara Informan .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Penelitian .....	32
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. XYZ Gresik .....	42
Gambar 4.2 : Interpretasi Dampak Indisipliner Karyawan .....	74
Gambar 4.3 : Interpretasi Upaya Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara
- Lampiran 2 : Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 : Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2021
- Lampiran 5 : Data Izin Keluar Karyawan Tahun 2021
- Lampiran 6 : Data Pelanggaran K3 Tahun 2021
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 8 : *Member Check*
- Lampiran 9 : Triangulasi Sumber
- Lampiran 10 : Plagiasi
- Lampiran 11 : Dokumentasi
- Lampiran 12 : Daftar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 13 : Daftar Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 14 : Berita Acara Sidang Ujian Skripsi
- Lampiran 15 : Berita Acara Bimbingan Jurnal

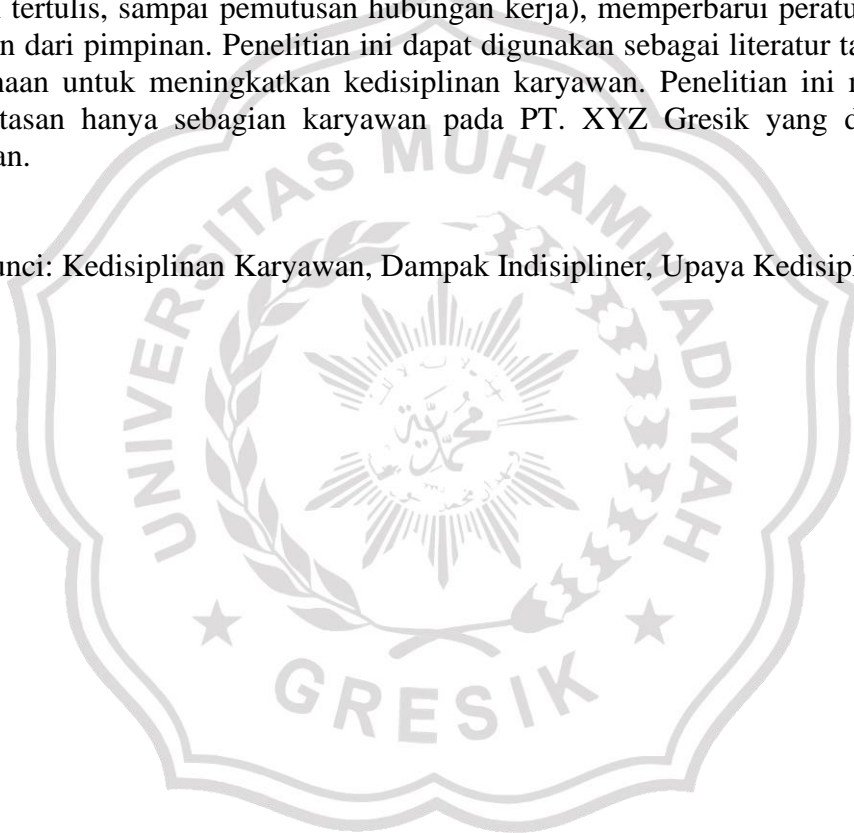


Mochamad Farhan, 180301159, **Analisis Kedisiplinan Karyawan Pada PT. XYZ Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember, 2022

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kedisiplinan karyawan pada PT. XYZ Gresik. Dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif, menggunakan wawancara semiterstruktur kepada 6 Informan untuk pengumpulan data, kemudian menggunakan analisis data model Miles & Huberman. Hasil penelitian ini yaitu dampak indisipliner karyawan dapat merugikan karyawan sendiri, karyawan lainnya, dan perusahaan. Upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kedisiplinan dengan cara menerapkan jenis-jenis pelanggaran (teguran lisan, teguran tertulis, sampai pemutusan hubungan kerja), memperbaiki peraturan, dan tindakan dari pimpinan. Penelitian ini dapat digunakan sebagai literatur tambahan perusahaan untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan. Penelitian ini memiliki keterbatasan hanya sebagian karyawan pada PT. XYZ Gresik yang dijadikan informan.

Kata kunci: Kedisiplinan Karyawan, Dampak Indisipliner, Upaya Kedisiplinan



*Mochamad Farhan, 180301159, Employee Discipline Analysis at PT. XYZ Gresik, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Gresik University, December 2022*

### ***Abstract***

*This research aims to determine the discipline of employees at PT. XYZ Gresik. By using a descriptive qualitative research type, using semi-structured interviews with 6 informants for data collection, then using the data analysis model of Miles & Huberman. The results of this research are that the impact of employee indiscipline can be detrimental to the employees themselves, other employees, and the company. Efforts made by the company to improve discipline by implementing types of violations (verbal warnings, written warnings, up to termination of employment), updating regulations, and actions from the leadership. This research can be used as additional company literature to improve employee discipline. This research has limitations that only some employees at PT. XYZ Gresik who was used as an informant.*

*Keywords: Employee Discipline, Disciplinary Impact, Discipline Efforts*

