

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT  
KETIDAKPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2021/2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT  
KETIDAKPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK**

**SKRIPSI**

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh :

Rizka Utami

NIM : 170302115

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2021/2022**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan limpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Penelitian. Proposal Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi kuliah jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Laporan ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dari pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Tumirin S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus selaku dosen pembimbing penyusunan Proposal Penelitian.
2. Bapak Muhammad Aufa, S.E., M.SA Selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Suwarno, S.E., M.Si Selaku dosen penguji 1 atas motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat mempertanggung jawabkan hasil dari skripsi penelitian ini.
4. Ibu Umaimah, S.E., M.Ak Selaku dosen penguji 2 yang juga telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat mempertanggung jawabkan hasil dari skripsi penelitian ini.

5. Seluruh dosen program studi Akuntansi dan Staf TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segala informasi mengenai pengerjaan sampai pengumpulan skripsi penelitian ini.
6. Kepada Kedua orang tua, Bapak Ibu Mertua, kakak, dan adik yang senantiasa memberikan doa serta dukungan baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik dan lancar.
7. Kepada suami (Mas Fani) tercinta, terima kasih atas segala dukungan dan pengertiannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik dan lancar.
8. Kepada teman-teman seperjuanganku “Akuntan B Pagi angkatan 2017” yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang selalu memberikan semangat, dorongan serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan laporan ini sehingga selesai dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan dalam penulisan proposal penelitian ini.

Gresik, 02 April 2022

Penulis,

**(Rizka Utami)**

**NIM : 170302215**

Rizka Utami, 170302115, **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Ketidakpatuhan Dalam Membayar Pajak**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, April 2022.

### Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk menguji pengaruh sikap atas ketidakpatuhan pajak, norma subyektif, kewajiban moral, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap niat ketidakpatuhan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang berprofesi sebagai pengusaha dan pekerja bebas yang meliputi: Pengacara, Akuntan, Arsitek, Konsultan, Notaris, Penilai, Aktuaris, Manager, Dokter dan Masyarakat yang masih aktif bekerja, yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 responden melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap atas ketidakpatuhan pajak, dan kewajiban moral berpengaruh dan signifikan terhadap niat ketidakpatuhan dalam membayar pajak. Sedangkan norma subyektif dan kontrol perilaku yang dipersepsikan tidak berpengaruh terhadap niat ketidakpatuhan dalam membayar pajak.

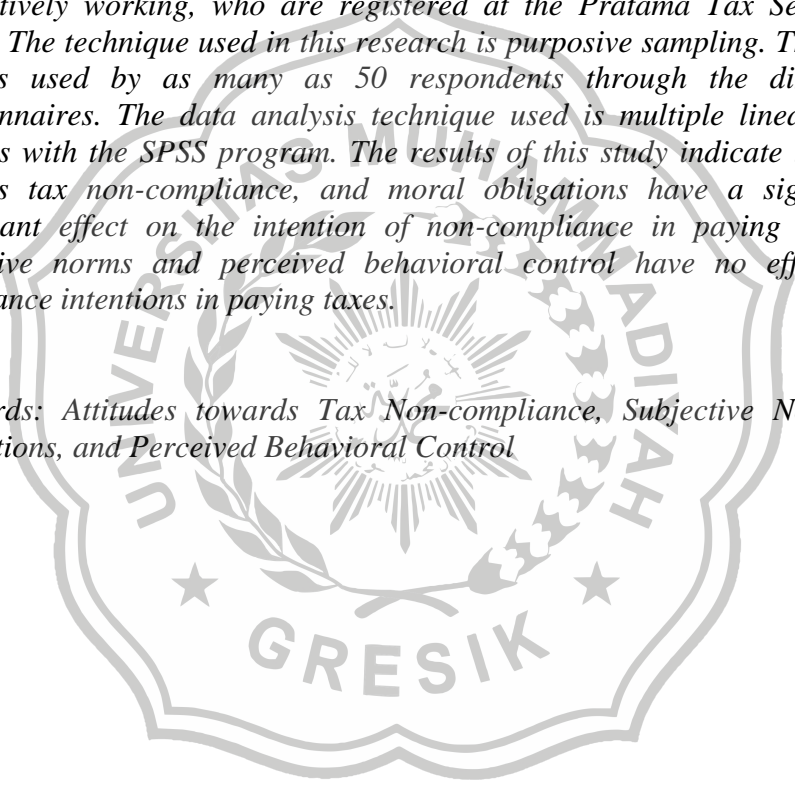
Kata kunci : Sikap atas ketidakpatuhan pajak, Norma Subyektif, Kewajiban Moral, dan Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan.

*Rizka Utami, 170302115, Factors Affecting Intentions of Non-compliance in Paying Taxes, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, April 2022.*

### **Abstract**

*The purpose of this study was to examine the effect of attitudes on tax non-compliance, subjective norms, moral obligations, and perceived behavioral control on non-compliance intentions. This type of research is quantitative research. The population of this study are individual taxpayers who work as entrepreneurs and freelancers which include: Lawyers, Accountants, Architects, Consultants, Notaries, Appraisers, Actuaries, Managers, Doctors and the Community who are still actively working, who are registered at the Pratama Tax Service Office. Gresik. The technique used in this research is purposive sampling. The number of samples used by as many as 50 respondents through the distribution of questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the SPSS program. The results of this study indicate that attitudes towards tax non-compliance, and moral obligations have a significant and significant effect on the intention of non-compliance in paying taxes. While subjective norms and perceived behavioral control have no effect on non-compliance intentions in paying taxes.*

*Keywords: Attitudes towards Tax Non-compliance, Subjective Norms, Moral Obligations, and Perceived Behavioral Control*



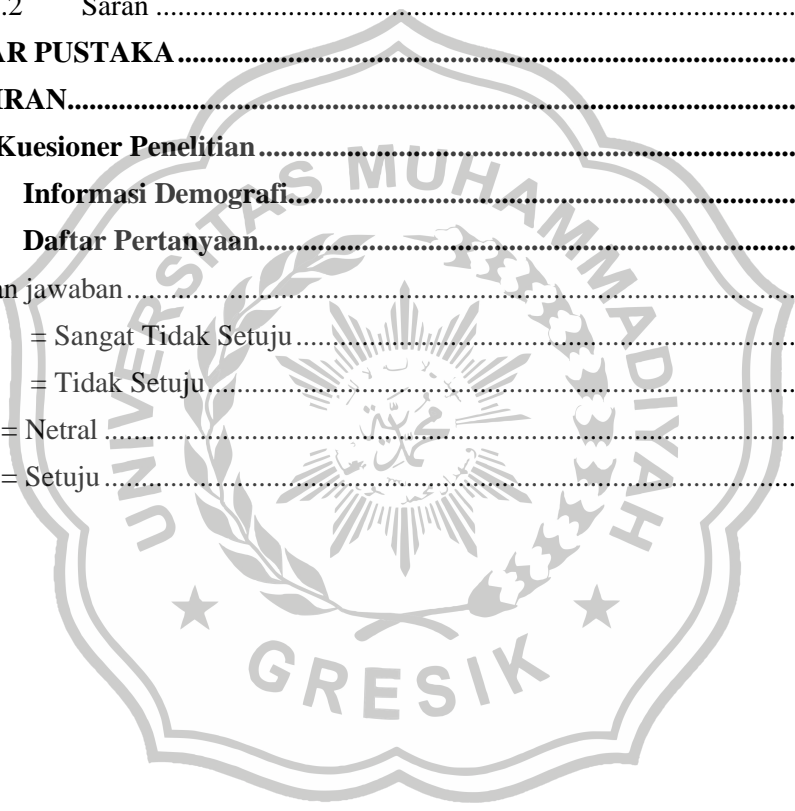
## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>Abstrak .....</b>	xiii
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	7
<b>1.5 Kontribusi Penelitian.....</b>	7
<b>BAB II.....</b>	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	9
<b>2.1 Penelitian Sebelumnya.....</b>	9
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	10
2.2.1 Teori <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	10
2.2.2 <i>Tax Professional</i> .....	11
2.2.3 Sikap ( <i>Attitude</i> ) atas Ketidapatuhan Pajak.....	11
2.2.4 Norma Subyektif ( <i>Subjective Norm</i> ).....	12
2.2.5 Kewajiban Moral ( <i>Moral Obligation</i> ).....	12
2.2.6 Kontrol Perilaku yang dipersepsikan ( <i>Perceived Behavioral Control</i> ).....	13
2.2.7 Niat Berperilaku.....	13
2.2.8 Ketidapatuhan Pajak .....	14
<b>2.3 Hipotesis.....</b>	15
2.3.1 Sikap atas Ketidapatuhan Pajak .....	15
2.3.2 Norma Subyektif Terhadap Niat Ketidapatuhan dalam Membayar Pajak .....	16
2.3.3 Kewajiban Moral Terhadap Ketidapatuhan dalam Membayar Pajak.....	16
2.3.4 Kontrol Perilaku yang dipersepsikan Terhadap Niat Ketidapatuhan dalam Membayar Pajak .....	17
<b>2.4 Kerangka Pikir.....</b>	18
<b>BAB III.....</b>	19
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	19
<b>3.1 Pendekatan Penelitian .....</b>	19
<b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>	19
3.2.1 Populasi.....	19

3.2.2	Sampel.....	20
<b>3.3</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>20</b>
3.3.1	Jenis Data.....	20
3.3.2	Sumber Data.....	20
<b>3.4</b>	<b>Teknik Pengambilan Data.....</b>	<b>20</b>
<b>3.5</b>	<b>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>21</b>
3.5.1	Sikap atas Ketidakpatuhan Pajak .....	21
3.5.2	Norma Subyektif.....	22
3.5.3	Kewajiban Moral.....	22
3.5.4	Kontrol Perilaku yang dipersepsikan .....	23
3.5.5	Niat Ketidakpatuhan .....	24
<b>3.6</b>	<b>Teknik Analisis Data.....</b>	<b>24</b>
3.6.1	Teknik Analisis Statistik Deskriptif.....	24
3.6.2	Teknik Pengujian Data.....	25
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4	Model Regresi.....	28
3.6.5	Teknik Pengujian Hipotesis .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Objek Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>4.2</b>	<b>Identifikasi Responden .....</b>	<b>31</b>
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	33
<b>4.3</b>	<b>Rekapitulasi Jawaban Responden.....</b>	<b>34</b>
4.3.1	Sikap atas Ketidakpatuhan Pajak ( $X_1$ ).....	34
4.3.2	Norma Subyektif ( $X_2$ ) .....	35
4.3.3	Kewajiban Moral ( $X_3$ ).....	36
4.3.4	Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan ( $X_4$ ).....	37
4.3.5	Niat Ketidakpatuhan ( $Y$ ).....	38
<b>4.4</b>	<b>Pengujian Data .....</b>	<b>39</b>
4.4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	39
4.4.2	Uji Validitas .....	41
4.4.3	Uji Reliabilitas .....	45
4.4.4	Asumsi Klasik.....	45
4.4.5	Uji Regresi .....	50
4.4.6	Pengujian Hipotesis.....	53
<b>4.5</b>	<b>Interpretasi Hasil .....</b>	<b>59</b>



4.5.1	Pengaruh Sikap atas Ketidakpatuhan Pajak Terhadap Niat Ketidakpatuhan .....	59
4.5.2	Pengaruh Norma Subyektif Terhadap Niat Ketidakpatuhan .....	59
4.5.3	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Niat Ketidakpatuhan.....	60
4.5.4	Pengaruh Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Niat Ketidakpatuhan .....	60
<b>BAB V</b>	.....	61
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	61
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	61
<b>5.2</b>	<b>Keterbatasan dan Saran</b> .....	62
5.2.1	Keterbatasan.....	62
5.2.2	Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	64
<b>LAMPIRAN</b>	.....	66
<b>I.</b>	<b>Kuesioner Penelitian</b> .....	66
<b>II.</b>	<b>Informasi Demografi</b> .....	67
<b>III.</b>	<b>Daftar Pertanyaan</b> .....	68
	Pilihan jawaban .....	68
STS	= Sangat Tidak Setuju .....	68
TS	= Tidak Setuju.....	68
N	= Netral .....	68
S	= Setuju .....	68



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Data Penelitian.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi.....	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sikap atas Ketidakpatuhan Pajak ( $X_1$ ).....	34
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Norma Subyektif ( $X_2$ ) .....	35
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kewajiban Moral ( $X_3$ ) .....	36
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan ( $X_4$ ) .....	37
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Niat Ketidakpatuhan ( $Y$ ).....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	40
Tabel 4.11 Sikap atas Ketidakpatuhan Pajak .....	42
Tabel 4.12 Norma Subyektif .....	42
Tabel 4.13 Kewajiban Moral.....	43
Tabel 4.14 Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	44
Tabel 4.15 Niat Ketidakpatuhan.....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik t .....	54
Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	57
Tabel 4.22 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Gambar 4.3 Hipotesis Sifat atas Ketidakpatuhan Pajak.....	55
Gambar 4.4 Norma Subyektif.....	55
Gambar 4.5 Kewajiban Moral.....	56
Gambar 4.6 Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan .....	57

