

**PENGARUH PEMAHAMAN LITERASI KEUANGAN, MANFAAT, DAN
KUALITAS LAYANAN BAGI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP
MINAT UNTUK MENGGUNAKAN *PAYLATER***

SKRIPSI



Oleh :

DIAN RACHMAH

NIM : 190302030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2023

**PENGARUH PEMAHAMAN LITERASI KEUANGAN, MANFAAT, DAN
KUALITAS LAYANAN BAGI MAHASISWA AKUNTANSI TERHADAP
MINAT UNTUK MENGGUNAKAN PAYLATER**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (1)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh :
DIAN RACHMAH
NIM : 190302030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2023

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada habis diberikan kepada hambanya-Nya, Shalawat dan salam tak lupa saya kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para umatnya.

Skripsi yang saya tulis ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Begitu pula penghargaan yang setinggi-tingginya dan terimakasih banyak disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si.. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Umaimah, S. E., M.Ak. selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Almarhumah Ibu Dr. Mu'minatus Sh.,Dra.,Ec.,M.Si dan Bapak Muhammad Aufa, S.E., M.SA selaku dosen Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Sehingga Skripsi selesai dengan baik.
4. Kedua orang tua saya, Almarhum Bapak Suharyono dan Ibu Rumani, yang tidak henti-hentinya mendoakan untuk keberhasilan anaknya serta memberikan semangat sehingga penulis dapat berjuang menyelesaikan skripsi

untuk membanggakan mereka. Semoga Allah SWT selalu merahmati beliau di dunia dan di akhirat.

5. Semua kakak-kakak dan seluruh keluarga saya yang juga selalu mendukung dan mendoakan penulis.
6. Sosok laki-laki yang saya sayang, yang saat ini bersama dengan saya dan mencintai saya. Terimakasih telah menemani proses saya dan selalu membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Sahabat saya Devi Zamrotu Aini. Terimakasih atas segala bantuan dan kebaikan yang anda berikan dari awal masuk di bangku perkuliahan hingga saat ini, terimakasih selalu menemani dan memotivasi penulis.
8. Saya sangat ingin mengucapkan terimakasih kepada semua anggota keluarga saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu tetapi telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan mereka sehingga saya dapat menuntaskan tugas akhir ini.

Saya cukup menyadari seberapa jauh skripsi saya masih jauh dari sempurna. Semoga tulisan saya yang lugas ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya kepada Almamater Kampus Biru Universitas Muhammadiyah Gresik.

Billahi Fii Sabilil Haq. Fastabiqul Khairat. Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Gresik,

Dian Rachmah

Pengaruh Pemahaman Literasi Keuangan, Manfaat, Dan Kualitas Layanan Bagi Mahasiswa Akuntansi Terhadap Minat Untuk Menggunakan *Paylater*.

Dian Rachmah 190302030

Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Gresik.

ABSTRAK

Penelitian ini diteliti untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, manfaat, dan kualitas layanan mahasiswa akuntansi terhadap minat untuk menggunakan *paylater*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan cara pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* yang populasinya merupakan mahasiswa akuntansi di Universitas Muhammadiyah Gresik. Cara pengambilan sampel yaitu menggunakan kuesioner berbentuk *google form* dan telah menerima sampel sebanyak 110 responden. Yang kemudian jawaban dari responden akan diolah kembali menggunakan SPSS 16.0 dan berhasil mendapatkan hasil akhir bahwa literasi keuangan, manfaat, dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa akuntansi menggunakan *paylater*.

Kata Kunci: literasi keuangan, manfaat, kualitas layanan, minat menggunakan *paylater*, *Technology Acceptance Model* (TAM).

Pengaruh Pemahaman Literasi Keuangan, Manfaat, Dan Kualitas Layanan Bagi Mahasiswa Akuntansi Terhadap Minat Untuk Menggunakan *Paylater*.

Dian Rachmah 190302030

Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Gresik.

ABSTRACT

This study was investigated to determine the effect of financial literacy, benefits, and service quality of accounting students on interest in using paylaters. The theory used in this research is the Technology Acceptance Model (TAM) theory. This type of research is quantitative by means of sampling using purposive sampling method whose population is accounting students at the Muhammadiyah University of Gresik. The sampling method is using a questionnaire in the form of a Google form and has received a sample of 110 respondents. Which then answers from respondents will be processed again using SPSS 16.0 and managed to get the final result that financial literacy, benefits, and service quality have a positive and significant effect on the interest of accounting students to use paylater.

Keywords: *financial literacy, benefits, service quality, interest in using paylater, Technology Acceptance Model (TAM).*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	
HALAMAN SAMBUNG DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya	8
2.1.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	10
2.2 Technology Acceptance Model (TAM)	10
2.2.1 Minat Menggunakan Paylater.....	11
2.2.2 Literasi Keuangan.....	12
2.2.3 Manfaat.....	13
2.2.4 Kualitas Layanan	13
2.3 Hipotesis	14
2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Paylater	14
2.3.2 Pengaruh Faktor Manfaat Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Paylater	14
2.3.3 Pengaruh Faktor Kualitas Layanan Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Paylater	16
2.4 Kerangka Penelitian.....	17
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 Lokasi Penelitian.....	18
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4.1 Jenis Data	19
3.4.2 Sumber Data.....	19

3.5	Teknik Pengambilan Data	20
3.6	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	20
3.6.1	Definisi Operasional	21
3.6.2	Pengukuran Variabel.....	22
3.7	Metode Analisis Data.....	23
3.7.1	Uji Validitas	23
3.7.2	Uji Reliabilitas	23
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	25
3.7.3	Uji Hipotesis	26
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Objek Penelitian	29
4.2	Karakteristik Responden	30
4.2.1	Jenis Kelamin	30
4.2.2	Tahun Ajaran	31
4.3	Statistik Deskriptif	32
4.4	Hasil Uji Instrumen	33
4.3.1	Hasil Uji Validitas	33
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	34
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	35
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	35
4.4.2	Hasil Uji Multikolineritas	36
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
4.6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	39
4.7	Hasil Uji Hipotesis	40
4.7.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi	40
4.7.2	Hasil Uji F	41
4.7.3	Hasil Uji T	42
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.7.1	Literasi Keuangan Berpengaruh Positif Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Paylater	43
4.7.2	Manfaat Berpengaruh Positif Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Paylater	44
4.7.3	Kualitas Layanan Berpengaruh Positif Terhadap Minat Mahasiswa Akuntansi Menggunakan Paylater	45
BAB V: SIMPULAN DAN REKOMENDASI		
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Keterbatasan Penelitian	48
5.3	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN-LAMPIRAN		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Contoh E-Commerce Yang Sudah Memanfaatkan Fitur Paylater.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional	21
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	22
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Kuesioner.....	30
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tahun Ajaran	31
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji T	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Popularitas Layanan Paylater Dalam E-Commerce	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	17
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Grafik Scaterrplot.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Google Form	54
Lampiran 2: Hasil Data Kuesioner.....	61
Lampiran 3: Statistik Deskriptif.....	73
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	74
Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
Lampiran 6: Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis	80
Lampiran 8: Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	82
Lampiran 9: Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	84
Lampiran 10: Daftar Perbaikan Ujian Skripsi.....	85
Lampiran 11: Persetujuan Revisi Skripsi.....	88
Lampiran 12: Berita Acara Ujian Sidang Skripsi	89

