

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,  
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**



Oleh :

SABRINA ZAINITA PUTRI MADURANO

NIM : 190302107

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2023**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,  
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

SABRINA ZAINITA PUTRI MADURANO

NIM : 190302127

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2023**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta kenikmatan dan juga kesempatan beserta kesehatan kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan proposal penelitian ini dengan tema “Kepatuhan Wajib pajak” dan mengambil judul proposal penelitian “Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses pengerjaan menyusun proposal penelitian ini, penulis menemui dan memiliki kesulitan serta hambatan baik dari faktor eksternal maupun internal. Akan tetapi hal tersebut dapat terselesaikan dengan bantuan, bimbingan, nasehat, dan dukungan dari berbagai pihak untuk penulis, sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan ribuan ucapan terima kasih yang sangat tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, di mana mereka telah memberikan doa dan dukungan terbaik secara materi maupun mental sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian.
2. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Muhammad Aufa, SE., M.SA., selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Umaimah, S.E., M.Ak., C.S.R.S., selaku Dosen Pembimbing dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

5. Kepada teman-teman saya Gebby Puji, Winda Ayu, Putri Pinasti, dan Dinda Deby yang selalu memberikan dukungan dan juga mendengarkan keluh kesah penulis dalam mengerjakan proposal penelitian.
6. Kepada semua *support system* yang selalu memberi dukungan penuh bagi saya dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.
7. Seluruh dosen, karyawan, dan staff jurusan akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna di dunia ini, begitu puladengan penulisan proposal penelitian ini yang masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Semoga hasil proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan penulis pada khususnya.

Gresik, 07 Maret 2023

Penulis,

Sabrina Zainita Putri Madurano

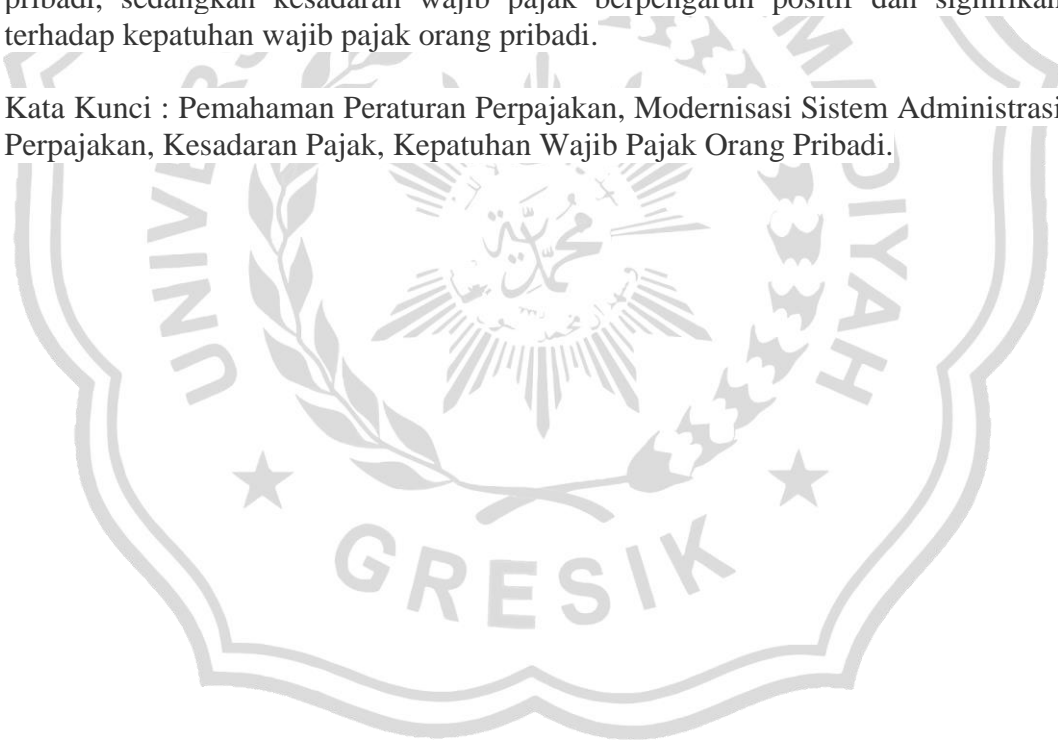
NIM : 190302107

Sabrina Zainita Putri Madurano, 190302107, **Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Februari 2023

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan sample yaitu *purposive sampling* dan sample yang diperoleh sebanyak 50 responden. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku usaha online impor produk Korea Selatan di Wilayah Jawa Timur. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan alat pengujian yang digunakan adalah program SPSS Versi 16.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



*Sabrina Zainita Putri Madurano, 190302107, **The Effect of Understanding Tax Regulations, Modernizing the Tax Administration System, and Taxpayer Awareness on Individual Taxpayer Compliance**, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, February 2023*

#### **ABSTRACT**

*This study aims to examine the influence of understanding tax regulations, modernizing the tax administration system, and taxpayer awareness of individual taxpayer compliance. This study uses a quantitative approach with a sampling method, namely purposive sampling and samples obtained by 50 respondents. The population in this study is online business actors importing South Korean products in the East Java Region. The data used in this study is primary data in the form of questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression with the testing tool used is the SPSS Version 16.0 program. The results of this study show that understanding of tax regulations and modernization of the tax administration system have no effect on individual taxpayer compliance, while taxpayer awareness has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.*

*Keywords: Understanding Tax Regulations, Modernization of Tax Administration System, Tax Awareness, Compliance of Individual Taxpayers.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	11
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran .....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian .....	25
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	37
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	37
4.2 Identifikasi Responden .....	37
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	38

4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.5	Uji Validitas .....	43
4.6	Uji Reliabilitas.....	45
4.7	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.8	Uji Hipotesis.....	50
4.9	Interpretasi Hasil Penelitian .....	54
BAB V.....		58
PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	59
5.3	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		65





## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian .....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia .....	38
Tabel 4. 4 Jawaban Variabel Pemahaman Peraturan Perpajakan (X1).....	38
Tabel 4. 5 Jawaban variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X2)	39
Tabel 4. 6 Jawaban Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	40
Tabel 4. 7 Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	41
Tabel 4. 8 Tabel Analisis Deskriptif .....	43
Tabel 4. 9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 4. 10 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	44
Tabel 4. 11 Kesadaran Wajib Pajak .....	44
Tabel 4. 12 Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi .....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4. 19 Perbandingan Hasil Uji T.....	51
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	46
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot .....	47
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
Gambar 4. 4 Kurva Uji T .....	52
Gambar 4. 5 Kurva Uji F .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner .....	65
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	70
Lampiran 3 : Tabel Tabulasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	72
Lampiran 4 : Tabel Tabulasi Kesadaran Wajib Pajak.....	74
Lampiran 5 : Tabel Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
Lampiran 6 : Rekapitulasi Jawaban .....	78
Lampiran 7 : Hasil Output SPSS 16.0.....	79
Lampiran 8 : Responden dan Nama Usaha.....	88

