

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Sesuai dengan paparan hasil riset, bisa ditarik simpulan bahwa inovasi layanan *coaching clinic* berpengaruh terhadap kepuasan pemohon SIM pada pemohon SIM di Polres Gresik, artinya H1 yang menyatakan “Inovasi Coaching Clinic berpengaruh terhadap kepuasan pemohon SIM pemohon SIM diterima”, sebaliknya H0 ditolak. Besarnya pengaruh inovasi layanan *coaching clinic* terhadap kepuasan pemohon SIM pada pemohon SIM di Polres Gresik ditunjukkan oleh R square korelasi sebesar 96,7%. Inovasi layanan *coaching clinic* yang meningkat akan berdampak pada peningkatan kepuasan pemohon SIM, begitu pula dengan adanya penurunan inovasi layanan *coaching clinic* akan mengakibatkan terjadinya penurunan kepuasan pemohon SIM. Tingkat inovasi layanan *coaching clinic* di Polres Gresik tergolong tinggi, begitu pula dengan kepuasan pemohon SIM pemohon SIM di Polres Gresik juga tergolong tinggi.

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1. Bagi Subjek Penelitian

Sebaiknya sebelum mengikuti ujian SM sebaiknya mengikuti *coaching clinic*, sebab *coaching clinic* dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pemohon SIM sebagai bekal melakukan *driving test* untuk memperoleh SIM. Sebaiknya, saat mengikuti *coaching clinic*, pemohon SIM serius dan memperhatikan pengarahannya *trainer* selama mengikuti pelatihan dan tidak segan untuk bertanya bila ada yang belum jelas, sehingga pelatihan tersebut dapat maksimal membantu pemohon SIM sebelum menjalankan ujian SIM

##### 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian ini variabel independen yang digunakan hanya satu yaitu inovasi layanan *coaching clinic*, padahal masih ada sejumlah prediktor atau faktor yang memengaruhi kepuasan pemohon SIM, sehingga diharapkan peneliti selanjutnya menambah variabel independen lain selain inovasi layanan *coaching clinic*. Dengan begitu hasil yang diperoleh dapat digunakan untuk mengembangkan inovasi layanan

*coaching clinic* dapat mendorong keuasan pemohon SIM karena dapat membantu pemohon SIM dalam upaya lolos ujian SIM.

