

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *ACADEMIC BURNOUT* PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK YANG AKTIF
BEKERJA DENGAN KULIAH**

SKRIPSI



Disusun Oleh

ALIFAIZA FIDRIA AGUSTINA

190701026

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2023

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *ACADEMIC BURNOUT* PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK YANG AKTIF
BEKERJA DENGAN KULIAH**

SKRIPSI

Diajukan guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Psikologi Pada
Program Studi Psikologi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Disusun oleh :

ALIFAIZA FIDRIA AGUSTINA

190701026

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

GRESIK

2023

HALAMAN MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah – Lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang – gelombang itu yang bisa kau ceritakan”.

-Boy Chandra

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).”

- Q.S. Al – Insyirah 5-7



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Academic Burnout* Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik yang Aktif Bekerja dengan Kuliah”**, yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana pada Jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Gresik. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesainya skripsi ini, dengan rasa syukur yang mendalam saya ingin mempersembahkan skripsi saya untuk :

1. Untuk kedua orang tua dan nenek saya yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada batas, doa tanpa henti dan mendidik saya menjadi anak yang kuat sabar dan tabah dalam menghadapi rintangan yang ada serta selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
2. Untuk adik saya yang telah memberikan dukungan dengan memberikan semangat agar saya tetap semangat saya dan terselesaikannya skripsi ini.
3. Untuk sahabat-sahabat saya Nurul Hidayah, Zahralula, Nunung Rohmawati yang selalu siap menemani membantu dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai, dan Sindy Nurmatika, Dinda Kristina, Uut Mutoharoh yang sudah memberikan nasehat dan semangat serta mengingatkan saya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
4. Untuk pemilik NIM 190602048 yang selalu menjadi *support system* serta *partner* dalam segala hal yang baik, yang telah menemani, meluangkan waktunya, memberikan kontribusi serta semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Tidak lupa pula untuk diri saya sendiri karena tetap mau berjuang serta bertahan, melangkah dan mampu berdiri hingga saat ini.

Saya menyadari bahwa dalam proses penyelesaian tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu saya mohon maaf apabila ditemukan kesalahan dalam skripsi ini. Akhir kata saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya selama ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan daya dan kekuatan bagi orang-orang yang bertawakal, yang memberikan kemudahan dan menghilangkan kesukaran, memberikan petunjuk kebenaran yang benar dan kesalahan yang salah serta memberikan kekuatan kepada kami untuk mampu menjauhinya. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., atas keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti mereka dengan baik hingga hari akhir.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT, atas terselesaikannya penulisan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP ACADEMIC BURNOUT PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK YANG AKTIF BEKERJA DENGAN KULIAH”** maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Prianggi Amelasasih, S.Psi., M.Si selaku Ka. Prodi Psikologi.
3. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi I
4. Ibu Noer Suci Endah, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Skripsi II
5. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan walaupun demikian penulis tetap berharap semoga penulisan skripsi ini berguna dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, Khususnya bidang psikologi.

Gresik, Juli 2023

Alifaiza Fidria Agustina

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Rumus	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak.....	xiv
Abstract.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Rumusan Masalah.....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 <i>Academic Burnout</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Academic Burnout</i>	13
2.1.2 Aspek <i>Academic Burnout</i>	14
2.2.2.Faktor Yang Mempengaruhi <i>Academic Burnout</i>	15
2.2. Dukungan Sosial.....	16
2.2.1.Pengertian Dukungan Sosial.....	16
2.2.2.Aspek Dukungan Sosial.....	17
2.2.3.Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	18
2.3.Mahasiswa	19

2.3.1. Pengertian Mahasiswa	19
2.3.2. Peranan Mahasiswa	20
2.4. Hubungan Antar Variabel	21
2.5. Kerangka Konseptual	24
2.6. Hipotesis	24

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	25
3.2 Identifikasi Variabel	25
3.3 Definisi Operasional	25
3.3.1. <i>Academic Burnout</i>	25
3.3.2. Dukungan Sosial	26
3.4 Populasi dan Teknik Sampling	27
3.4.1. Populasi	27
3.4.2. Teknik Sampling	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1. Skala <i>Academic Burnout</i>	28
3.5.2. Skala Dukungan Sosial	31
3.6 Validitas dan Realibilitas	32
3.6.1. Validitas	32
3.6.2. Reliabilitas	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.7.1. Uji Normalitas	33
3.7.2. Uji Linearitas	34

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Penelitian	35
4.1.1. Profil Universitas Muhammadiyah Gresik	35
4.1.2. Visi Misi Universitas Muhammadiyah Gresik	36
4.1.3. Tujuan Universitas Muhammadiyah Gresik	36
4.1.4. Persiapan Penelitian	37
4.1.5. Hambatan Dalam Proses Penelitian	38
4.2. Subjek Penelitian	38
4.3. Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	39

4.3.1. Uji validitas.....	39
4.3.2. Uji Reliabilitas	41
4.4.Uji Asumsi.....	41
4.4.1 Uji Normalitas.....	41
4.4.2 Uji Linieritas	42
4.4.3 Uji Hipotesis	43
4.5.Pembahasan	45
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
Daftar Pustaka.....	56
Lampiran.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Hasil Wawancara <i>Academic Burnout</i>	2
Tabel 1 2 Hasil Wawancara Dukungan Sosial	10
Tabel 3 1 Populasi Mahasiswa Kelas Sore Universitas Muhammadiyah Gresik	27
Tabel 3 2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Academic Burnout</i>	30
Tabel 3 3 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial	31
Tabel 4 1 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4 2 Hasil uji validitas skala <i>academic burnout</i>	40
Tabel 4 3 Hasil uji validitas dukungan sosial.....	40
Tabel 4 4 Hasil uji reliabilitas skala dukungan sosial	41
Tabel 4 5 Hasil uji reliabilitas skala <i>academic burnout</i>	41
Tabel 4 6 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4 7 Hasil Uji Linieritas	43
Tabel 4 8 Hasil ANOVA	44
Tabel 4 9 Hasil Uji Koefisien Regresi	44
Tabel 4 10 Koefisien Determinasi	45
Tabel 4 11 Prosentase tingkat <i>academic burnout</i> ditinjau dari jenis kelamin.....	45
Tabel 4 12 Prosentase tingkat <i>academic burnout</i> ditinjau dari usia	46
Tabel 4 13 Prosentase tingkat <i>academic burnout</i> ditinjau dari beragam fakultas.....	46
Tabel 4 14 Prosentase tingkat <i>academic burnout</i> ditinjau dari masa studi.....	48
Tabel 4 15 Prosentase tingkat <i>academic burnout</i> ditinjau dari jenis pekerjaan	48
Tabel 4 16 Prosentase tingkat <i>academic burnout</i> ditinjau dari masa bekerja.....	49
Tabel 4 17 Norma kategorisasi	51
Tabel 4 18 Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4 19 Norma Skor Dukungan Sosial.....	51
Tabel 4 20 Norma Skor <i>Academic Burnout</i>	52
Tabel 4 21 Aitem <i>Favorable</i> Dukungan Sosial Yang Dipilih Responden.....	52
Tabel 4 22 Aitem <i>favorable Academic Burnout</i> Yang Dipilih Reponden	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual..... 24



DAFTAR RUMUS

Rumus 3 1 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian (1).....	28
Rumus 3 2 Validitas: Analisis <i>Product Moment</i> (2)	32
Rumus 3 3 Uji Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i> (3).....	33
Rumus 3 4 Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i> (4).....	34
Rumus 3 5 Uji Linearitas (5).....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian DPPM.....	60
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Fakultas.....	61
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I	62
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II	63
Lampiran 5 Hasil Cek Plagiarisme	63
Lampiran 6 Tabel Frekuensi <i>Academic Burnout</i>	65
Lampiran 7 Tabel Frekuensi Dukungan Sosial.....	68
Lampiran 8 Petunjuk Pengisian Kuesioner.....	74
Lampiran 9 Kuesioner Skala <i>Academic Burnout</i>	75
Lampiran 10 Kuesioner Skala Dukungan Sosial.....	76
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Academic Burnout</i>	78
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	79
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas.....	80
Lampiran 14 Hasil Uji Linieritas	81
Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis	82
Lampiran 16 Tabulasi Skoring Skala <i>Academic Burnout</i>	83
Lampiran 17 Tabulasi Skoring Skala Dukungan Sosial.....	87



ABSTRAK

Alifaiza Fidria Agustina (190701026) 2023 Universitas Muhammadiyah Gresik. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap *Academic Burnout* Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Yang Aktif Bekerja Dengan Kuliah

Tujuan penelitian ini adalah, untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap *academic burnout* pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik yang aktif bekerja dengan kuliah. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa kelas sore dengan total 920 mahasiswa. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini memakai teknik pengambilan sampel *nonprobability* sampling yaitu sampling *incidental*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menyebarkan *link google form* dengan skala *academic burnout* dan dukungan sosial. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert dengan 4 pilihan jawaban. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini untuk *academic burnout* menggunakan skala *School Inventory Burnout (SBI)* yang dikembangkan oleh Salmela-Aro & Naatanen (2005) yang kemudian diadaptasi serta divalidasi oleh (Rahman, 2020) kedalam Bahasa Indonesia dan konteks perguruan tinggi dan untuk dukungan sosial menggunakan skala yang disusun berdasarkan aspek dari teori yang dikemukakan oleh Sarafino & Smith yang dimodifikasi oleh peneliti dari skala yang disusun oleh (Syahrininnisa dkk, 2022) sesuai kebutuhan peneliti. Uji validitas skala menggunakan validitas isi. Uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis regresi sederhana. Pada hasil uji hipotesis yaitu uji anova didapatkan nilai signifikansi sebesar $0,006 < 0,05$ yang artinya variabel dukungan sosial berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *academic burnout* (Y), dengan demikian hipotesis penelitian diterima yang artinya terdapat pengaruh antara dukungan sosial terhadap *academic burnout* pada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik yang aktif bekerja dengan kuliah.

Kata kunci: dukungan sosial, *academic burnout*, mahasiswa



ABSTRACT

Alifaiza Fidria Agustina (190701026) 2023 University of Muhammadiyah Gresik. The Effect of Social Support on Academic Burnout in University of Muhammadiyah Gresik Students Who Actively Work with College

The purpose of this study was to determine the effect of social support on academic burnout in University of Muhammadiyah Gresik students who actively work with lectures. The population in this study was afternoon class students with a total of 920 students. The sampling technique in this study uses nonprobability sampling techniques, namely incidental sampling. The method used in this study is quantitative method. This research data was collected by distributing google form links with academic burnout and social support scales. The scale used in this study was the Likert scale with 4 answer choices. The measurement tool used in this study for academic burnout uses the School Inventory Burnout (SBI) scale developed by Salmela-Aro & Naatanen (2005) which is then adapted and validated by the (Rahman, 2020) Indonesian and context of higher education and for social support using a scale arranged based on aspects of the theory proposed by Sarafino & Smith modified by researchers from The scale is arranged by (Syahrinnisa dkk, 2022) according to the needs of the researcher. Test the validity of the scale using the validity of the contents. Reliability test using Alpha Cronbach. The data analysis technique used in this study is using simple regression analysis techniques. In the results of the hypothesis test, namely the anova test, a significance value of $0.006 < 0.05$ was obtained, which means that the social support variable significantly affects the academic burnout (Y) variable, thus the research hypothesis is accepted, which means that there is an influence between social support on academic burnout in University of Muhammadiyah Gresik students who are actively working with lectures.

Keywords: social support, academic burnout, students

