

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : DIMAS YOGA SAPUTRA
2. NIM : 180601072
3. Program studi : TEKNIK INDUSTRI
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Kualitas Pelayanan Pelanggan dengan metode SERVQUAL dan Indeks potensial Gain Customer Value (Studi kasus : Outlet Yogurt Dimsum)
5. Alamat Rumah : Jl. P.A. Kartini Gg. 10. No. 30 kec. kabomas
Kl. Sidomoro kab. Gresik
6. E-mail : dimas.yogasoo.dg@gmail.com
7. Nomor HP : 081 35 888 2126
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : Serambi Engineering
 - b. Volume : VII
 - c. Nomor : 2
 - d. Bulan : April
 - e. Tahun : 2022
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ojs.serambimekah.ac.id/jse/article/view/4170>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 21 September 2023.

Pembimbing

Yang Menyatakan

Dzakiah Widyaningrum, ST., M.Sc.

Dimas yoga saputra.