

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

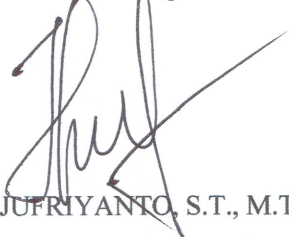
1. Nama Mahasiswa : Andi Prasetyo
2. Nim : 190601097
3. Program Studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Integration Of The Servqual, Ipa, And Csi Methods To Analysis Customers Satisfaction
5. Alamat Rumah : Ds. Glindah Kec. Kedamean Kab. Gresik
6. E-Mail : Andiprasetyowe@Gmail.Com
7. Nomor Hp : 083144355866
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : Sitekin; Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri,
  - b. Volume : 21
  - c. Nomor : 1
  - d. Bulan : Desember 2023
  - e. Link Jurnal/Prosiding :  
<https://ejournal.uinsuska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/23017>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) Telah disetujui dan Sudah dipublikasikan.

Gresik, 31 Oktober 2023

Mengetahui,

Pembimbing



(MOH. JUFRIYANTO, S.T., M.T)

Menyatakan



(ANDI PRASETYO)