

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Tahapan terakhir dari pengerjaan tugas akhir yaitu memberikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisikan hal – hal yang menjawab tujuan awal dari tugas akhir ini. Selain kesimpulan, bab ini juga berisikan saran – saran yang diberikan penulis untuk Lajiem Coffee sebagai referensi kedepannya.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa dalam proses produksinya terdapat *defect motion* dimana terdapat kegiatan atau aktifitas yang tidak diperlukan selama proses produksi dan defect biji kopi gosong.
2. Faktor – faktor yang dapat menyebabkan terjadinya *defect* pada produk kopi di Lajiem Coffee adalah manusia dan mesin. Hal ini dikarenakan terdapat ketidaktelitian karyawan pada saat melakukan aktivitas *roasting* sehingga menyebabkan biji kopi gosong. Selain itu Lajiem coffee tidak memiliki mesin *roasting* karena menggunakan proses manual dimana hal ini menimbulkan *waste motion*.

#### 5.2 Saran

Untuk mencegah terjadinya cacat pada produk peneliti menyarankan agar Lajiem Coffee melakukan hal berikut ini yaitu perusahaan dalam memenuhi kepuasan pelanggan seharusnya tidak berfokus pada kualitas saja, melainkan juga harus memperhatikan efisiensi dan efektivitas waktu, seperti menambah mesin *roasting* pada saat melakukan proses produksi sehingga mengurangi terjadinya *human error*.