

**ANALISIS MANAJEMEN KONFLIK PERAN GANDA KARYAWAN
PEREMPUAN DI PT. PETROKOPINDO CIPTA SELARAS (PCS)**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Yuzza Laivo Classis Mehanusa

NIM: 190301023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2022

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga penelitian ini diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Manajemen Konflik Peran Ganda Karyawan Perempuan di PT. Petrokopindo Cipta Selaras (PCS)”. Pembuatan skripsi ini ditujukan guna untuk salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril dan materil. Berdasarkan hal tersebut, Peneliti ingin memberikan ucapan banyak terimakasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Maulidiah Amalina Rizqi, S.E., M.M selaku Ka Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidiah Amalina Rizqi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Dr. Moh. Agung Suroto, S.E., M.S.M selaku Dosen Penguji 1.
6. Suaibatul Aslamiyah, S.AP., M.M selaku Dosen Penguji 2.

7. Seluruh Karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras membantu penulis
8. Bapak Harsono dan Ibu Eni Sri Rahayu yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik secara meterial maupun non material, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Gresik, 10 Juli 2023

Penulis



Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran ganda dan manajemen konflik terjadi pada karyawan PT. Petrokopindo Cipta Selaras, terutama pada karyawan perempuan. Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi terstruktur. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kemunculan peran ganda karyawan perempuan di PT. Petrokopindo Cipta Selaras memberikan dampak positif dan negatif. Dampak positif yang didapatkan dari banyaknya jumlah karyawan perempuan yang menjalani peran ganda yaitu mereka bekerja sama halnya dengan membantu perekonomian keluarga menjadi lebih baik. Selain itu dengan bekerja juga para karyawan perempuan dapat memenuhi kebutuhan aktualisasi diri. Dampak negatif yang muncul dengan adanya karyawan perempuan yang menjalani peran ganda yaitu para peran ganda di PT. Petrokopindo Cipta Selaras mengalami kesulitan dalam menjalankan kedua peran secara bersamaan. PT. Petrokopindo Cipta Selaras telah menerapkan manajemen konflik yang dirasa mampu untuk mengatasi berbagai permasalahan yang muncul melalui penerapan Enterprise Resource Planning (ERP).

Kata Kunci: Karyawan perempuan, Peran Ganda, Manajemen konflik

Abstrack

The research conducted to analyze double roles and management of conflict that occurred on employee of PT. Petrokopinda Cipta Selaras, especially in women. In this research, we are using qualitative method with descriptive approach. The data gathering technic that are used in this research is Semi Structured Interview. The research found out that application of double roles in PT. Petrokopindo Cipta Selaras give positive and negative impacts. The positive impact that women employee feels such as they could actually help their own family economy rather than being dependant with their Husband paycheck. In other hand, by working, women employee feel that they could actualize themselves better. With positive outcome that mentioned above, we also found the negative impact such as, women employee feels that it is actually impossible to do both roles at the same time. While the company, PT. Petrokopindo Cipta Selaras feels that application of Enterprise Resource Planning (ERP) could solve this problem.

Keyword: Women Employee, Double Roles, Management of Conflict,

DAFTAR ISI

SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Peran Ganda	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Konflik Peran Ganda.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Konflik pekerjaan dan keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Konflik peran ganda terhadap kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Unit Analisis dan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.

2.8	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.9	Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
2.10	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Deskripsi Informan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja Menurut Jenis Kelamin (Persen).....	3
Tabel 1.2	Status Pekerja Wanita di PT. Petrokopindo Cipta Selaras.....	5
Tabel 2.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Tedahulu dan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 4.1	Data Display Wawancara.....	70
Tabel 4.2	Informan Karyawan Perempuan PT. Petrokopindo Cipta Selaras.....	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Berfikir Penelitian.....	34
Bagan 3.1	Teknik Analisis Data Milles dan Huberman.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Halaman Depan Sistem ERP.....	89
------------	-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar pertanyaan wawancara.....39

