

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil analisis yang telah dilakukan dalam tugas akhir ini terkait kinerja operasional dan pelayanan berdasarkan standar dari SK Dirjen Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJD/2002 pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari analisis data yang telah dilakukan didapatkan waktu tempuh sebesar 128 menit, kecepatan perjalanan bus sebesar 28,02 km/jam, waktu tunggu sebesar 14,3 menit, dan frekuensi sebesar 4 kendaraan/jam, *load factor* sebesar 34%, waktu antara (*headway*) sebesar 14,9 menit, dan jumlah penumpang sebanyak 137 penumpang. Hasil analisis pelayanan nilai tingkat capaian responden dari pertanyaan kesesuaian jam operasional dengan kebutuhan diperoleh sebesar 85,83% atau sangat baik, pertanyaan ketersediaan media informasi untuk pelayanan bus diperoleh sebesar 86,25% atau sangat baik, pertanyaan dalam kemudahan dalam membeli tiket bus diperoleh sebesar 85,83% atau sangat baik, pertanyaan kenyamanan di halte bus diperoleh sebesar 85,42% atau sangat baik, pertanyaan keamanan di halte bus diperoleh sebesar 82,50% atau sangat baik, pertanyaan tersedianya fasilitas untuk penyandang disabilitas, lanjut usia, dan Wanita hamil di dalam bus diperoleh sebesar 85,83% atau sangat baik, pertanyaan kenyamanan tempat duduk di dalam bus diperoleh sebesar 80,83% atau sangat baik, pertanyaan keamanan di dalam bus diperoleh sebesar 82,50% atau sangat baik, pertanyaan ketersediaan fasilitas dan peralatan keselamatan di dalam bus diperoleh sebesar 87,92% atau sangat baik, dan pertanyaan keteraturan di dalam bus diperoleh sebesar 85,83% atau sangat baik. Adapun rata-rata dari semua pertanyaan yang diperoleh 85% atau sangat baik.
2. Berdasarkan hasil evaluasi kinerja operasional dan pelayanan Bus trans jatim rute bunder – porong berdasarkan SK.687/AJ.206/DRJD/2002 menunjukkan bahwa kinerja operasional dan pelayanan sudah baik.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi operator, hasil penelitian ini dapat dipertimbangkan dalam evaluasi dan upaya mempertahankan kinerja operasional dan pelayanan.
2. Melakukan analisis lebih lanjut tentang cara peningkatan jumlah penumpang, waktu antara, dan *load factor*.
3. Mengembangkan penelitian dengan menggunakan variable yang lebih lengkap yaitu sebab-sebab keterlambatan, tingkat konsumsi bahan bakar, dan membahas analisis biaya operasional.