

**ANALISIS FAKTOR LOKASI, HARGA, FASILITAS
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG KE AGROWISATA PETIK BUAH JAMBU KRISTAL
(Studi Kasus Di UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu)**

SKRIPSI



Oleh :

ANISA BHASAS AYU BAKTI

NIM. 190104003

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Lokasi, Harga, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Agrowisata Petik Buah Jambu Kristal (Studi Kasus Di UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu)” dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan baik dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih pada diri sendiri yang sekuat ini serta semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, saran, dan fasilitas kepada penulis selama kegiatan berlangsung, antar lain:

1. Ir. Rahmad Jumadi, M. Kes Selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Garist Sekar Tanjung, S.P., M.Sc Selaku Ketua Program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang sabar memberikan bimbingan dan banyak memberi pengarahan terkait penyusunan skripsi ini.
3. R. Achmad Djazuli, S.P., M.MA Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta memberi banyak pengarahan dan membagi pengalaman lapang yang luar biasa.
4. Bachtiar Febrianto, S.P., M.Agr Selaku dosen penguji yang sudah memberikan banyak masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi yang baik dan benar.
5. Bapak/ibu dosen program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberi banyak ilmu dan membagi banyak pengalamannya dalam proses perkuliahan.
6. Rakhmad Hardiyanto, S.T. selaku Direktur Agrowisata UD. Bumiaji Sejahtera yang telah memberi ijin penelitian, serta semua staff yang telah membantu memberikan informasi terkait perusahaan.

7. Orang tua, Bapak Sutris, Ibu Jumiyah, adik Fatah, Budhe Supiyah, serta keluarga besar yang memberikan kasih sayangnya dan selalu mendukung baik secara mental dan spiritual, hingga tenaga dan finansial demi kelancaran kegiatan perkuliahan terutama penelitian tugas akhir ini.
8. Bahrul Salam yang selalu mendukung baik secara mental dan spiritual, hingga tenaga dan finansial demi kelancaran kegiatan selama perkuliahan terutama pada penelitian tugas akhir ini, semoga menjadi persembahan terbaik.
9. Sahabat saya Mar'atus, Ifa, Dinda, Mimin, Fifi, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan canda tawanya, kalian luar biasa.
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Gresik Angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungannya sampai di titik ini.
11. Teman-teman KKN-MAs Tahun 2022, terkhusus Suci Rahmadani Djamaludin yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari atas segala kekurangan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan skripsi di Agrowisata UD. Bumiaji Sejahtera. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga penelitian dan penyusunan skripsi dapat bermanfaat khususnya bagi pribadi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Gresik, 23 Juli 2023

Penulis

Anisa Bhasas Ayu Bakti. Nim. 190104003. Analisis Faktor Lokasi, Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Berkunjung ke Agrowisata Petik Buah Jambu Kristal (Studi Kasus di UD. Bumiaji Sejahtera). Skripsi. Dibimbing oleh Garist Sekar Tanjung, S.P., M.Sc, dan R. Achmad Djazuli, S.P., M.MA.

RINGKASAN

Salah satu subsektor hortikultura yang cukup diminati oleh masyarakat adalah jambu kristal. Sebab jambu kristal memiliki banyak manfaat. Salah satu agrowisata yang membudidayakan jambu kristal yaitu di UD. Bumiaji Sejahtera Kota Batu. Keunggulan agrowisata ini adalah proses budidayanya dilakukan secara organik. Selain petik buah, yang membedakan agrowisata di UD. Bumiaji Sejahtera dengan agrowisata lainnya adalah memberikan edukasi kepada pengunjung. Tujuan penelitian ini, untuk mengetahui karakteristik pengunjung, serta mengetahui apakah faktor lokasi, harga, fasilitas, dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap keputusan berkunjung ke agrowisata petik buah jambu kristal di UD. Bumiaji Sejahtera. Penelitian dilakukan di agrowisata petik buah jambu kristal di UD. Bumiaji Sejahtera pada bulan Maret-Juli 2023. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 50 pengunjung yang datang ke agrowisata, dengan usia minimal 17 tahun. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* karena responden cenderung homogen. Data dianalisis secara deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan alat bantu *software* SPSS. Diperoleh hasil penelitian, (1) karakteristik pengunjung didominasi oleh usia 20-29 dengan persentase 50%, jenis kelamin didominasi oleh perempuan dengan persentase 64%, domisili didominasi oleh pengunjung dari luar Kota Batu dengan persentase 74%, pekerjaan pengunjung didominasi oleh pegawai swasta dengan persentase 30%. Pada tingkat pendapatan didominasi pada rentang pendapatan 6.000.000-7.999.999 dengan persentase 38%, pendidikan terakhir didominasi oleh sarjana/S1 dengan persentase 54%, frekuensi kunjungan didominasi dengan kunjungan pertama kali datang dengan persentase 78%, pengunjung memperoleh sumber informasi didominasi dari teman dengan persentase 76%, serta melakukan kunjungan didominasi bersama teman dengan persentase 64%. (2) Secara simultan variabel lokasi, harga, fasilitas dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan berkunjung, dan (3) Secara parsial variabel lokasi, harga dan kualitas pelayanan bernilai positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan berkunjung, sedangkan variabel fasilitas bernilai negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan berkunjung.

Kata Kunci : Agrowisata, Jambu Kristal, Keputusan Berkunjung.

Anisa Bhasas Ayu Bakti. Nim. 190104003. Analysis of Location, Price, Facilities, and Service Quality Factors on Visiting Decisions to Pick Crystal Guava Agrotourism (Case Study at UD. Bumiaji Sejahtera). Thesis. Supervised by Garist Sekar Tanjung, S.P., M.Sc, and R. Achmad Djazuli, S.P., M.MA.

SUMMARY

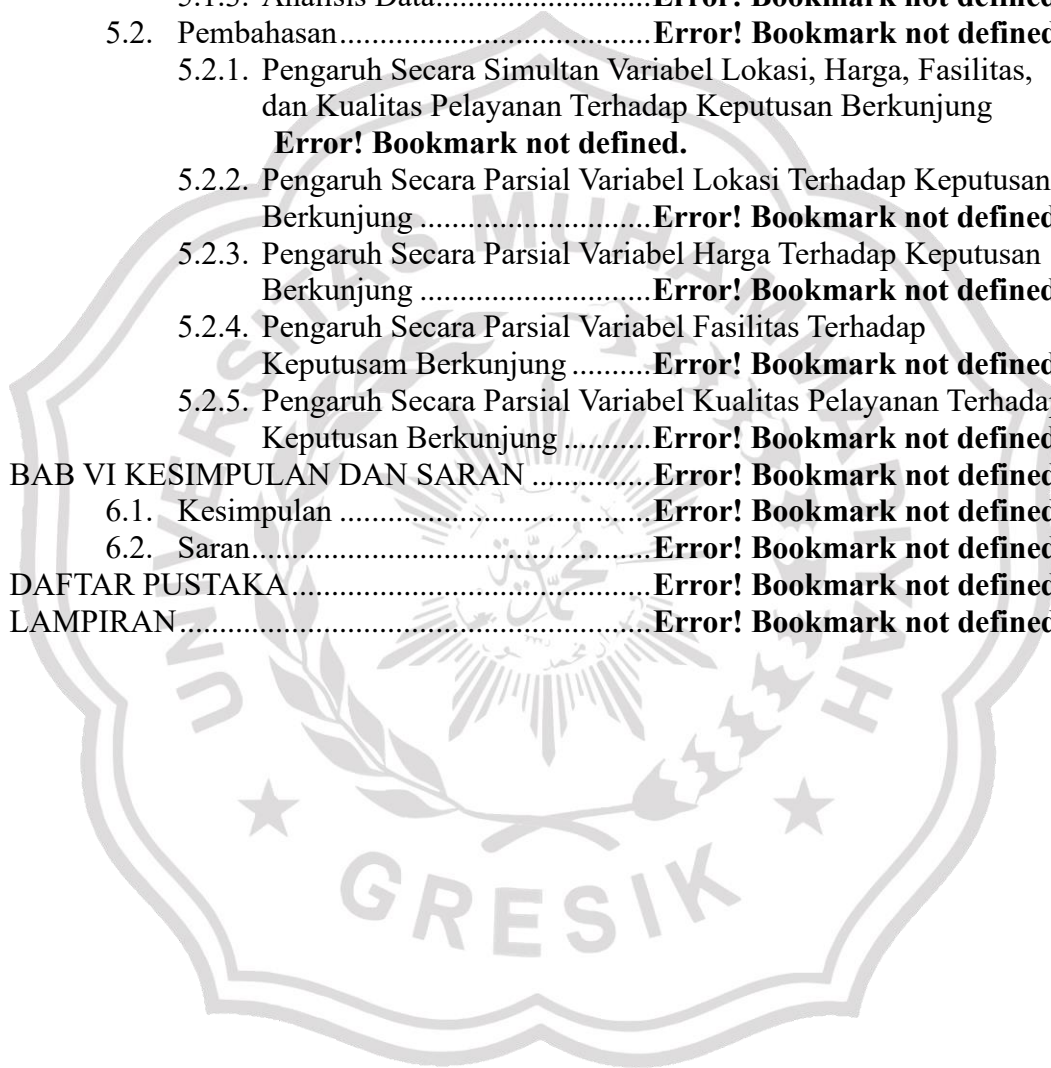
One of the horticulture subsectors that is quite popular with the public is crystal guava. Because crystal guava has many benefits. One of the agro-tourisms that cultivate crystal guava is at UD. Bumiaji Sejahtera Batu City. The advantage of this agritourism is that the cultivation process is carried out organically. In addition to picking fruit, what distinguishes agritourism at UD. Bumiaji Sejahtera with other agritourism is to provide education to visitors. The purpose of this study, to determine the characteristics of visitors, and to determine whether the factors of location, price, facilities, and service quality affect the decision to visit the crystal guava fruit picking agrotourism at UD. Bumiaji Sejahtera. The research was conducted at the crystal guava fruit picking agro-tourism at UD. Bumiaji Sejahtera in March-July 2023. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 50 visitors who came to the agritourism, with a minimum age of 17 years. This study uses *purposive sampling* technique because respondents tend to be homogeneous. Data were analyzed descriptively and multiple linear regression analysis with SPSS *software* tools. The research results obtained, (1) visitor characteristics are dominated by ages 20-29 with a percentage of 50%, gender is dominated by women with a percentage of 64%, domicile is dominated by visitors from outside Batu City with a percentage of 74%, visitor occupations are dominated by private employees with a percentage of 30%. At the income level, it is dominated by the income range of 6.000.000-7.999.999 with a percentage of 38%, the last education is dominated by scholar/S1 with a percentage of 54%, the frequency of visits is dominated by first-time visits with a percentage of 78%, visitors get information sources dominated by friends with a percentage of 76%, and visits dominated by friends with a percentage of 64%. (2) Simultaneously the variables of location, price, facilities and service quality have a significant effect on visiting decision, and (3) Partially the location, price and service quality variables are positive and have a significant effect on visiting decision, while the facility variable is negative and insignificant to visiting decision.

Keywords: Agrotourism, Crystal Guava, Visiting Decision.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	Error! Bookmark not defined.
SUMMARY	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	Error!
Bookmark not defined.	
2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Agrowisata	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Eduwisata	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Jambu Kristal	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Konsep Perilaku Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7. Metode Pengukuran Data	Error! Bookmark not defined.
3.8. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.3. Lokasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.4. Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.5. Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

4.6.	Struktur Organisasi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Fasilitas Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.8.	Gambaran Umum Wisatawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.	Deskriptif Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.3.	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1.	Pengaruh Secara Simultan Variabel Lokasi, Harga, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Berkunjung Error! Bookmark not defined.	
5.2.2.	Pengaruh Secara Parsial Variabel Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung	Error! Bookmark not defined.
5.2.3.	Pengaruh Secara Parsial Variabel Harga Terhadap Keputusan Berkunjung	Error! Bookmark not defined.
5.2.4.	Pengaruh Secara Parsial Variabel Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung	Error! Bookmark not defined.
5.2.5.	Pengaruh Secara Parsial Variabel Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Berkunjung	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
6.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Hak dan Kewajiban Konsumen Sebagai Pemakai Produk atau Jasa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Skor Pilihan Jawaban Responden Menggunakan Skala Likert....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Harga Paket Wisata	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1. Tingkat Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2. Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3. Tempat Tinggal (Domisili)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 4. Jenis Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 5. Tingkat Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 6. Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 7. Frekuensi Kunjungan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 8. Sumber Informasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 9. Partner Kunjungan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 10. Deskripsi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 11. Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 12. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 13. Hasil Uji Normalitas Menggunakan One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 14. Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 15. Uji Glejser	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 16. Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 17. Hasil Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 18. Hasil Uji T (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 20. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi UD. Bumiaji Sejahtera ... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2. Tempat Parkir**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3. Musholla.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 4. Aula**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 5. Gazebo.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 1. Grafik Normality Probability Plot....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5. 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1. Kuisisioner Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 2. Hasil Kuisisioner Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 3. Hasil Olah Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 4. Persentase Hasil Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 5. Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 6. Tabel Persentase Distribusi T	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 7. Tabel Persentase Distribusi F	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 1. 8. Dokumentasi Kegiatan	Error! Bookmark not defined.

