

*Army Al Faruq Setiawan, 12321047, **PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN PERPAJAKAN DAN SANKSI TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari 2019.*

### **Abstrak**

Pajak merupakan salah satu kewajiban dalam bernegara, yaitu salah satu sarana keikutsertaan membangun tatanan suatu negara yang dikelola ataupun ditangani oleh pemerintah. Pajak juga merupakan sumber utama penerimaan negara, tanpa pajak sebagian besar kegiatan maupun pembangunan negara tidak dapat dilaksanakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengkaji pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan sanksi terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Metode pengumpulan data dengan kuisisioner, Sampel yang digunakan sebanyak 70 wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Jenis data dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sumber data diperoleh dengan menyebar kuisisioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda. Hasil pengujian hipotesis memperlihatkan bahwa pemahaman wajib pajak dan sanksi berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak dan pelayanan perpajakan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Perpajakan Dan Sanksi .**

*Army Al Faruq Setiawan, 12321047, THE EFFECT OF UNDERSTANDING TAX TAXES, TAX CONSCIOUSNESS, TAXATION SERVICES AND SANCTIONS ON TAX BASED COMPLIANCE LEVELS, Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik, January 2019.*

### **Abstract**

Tax is one of the obligations in the state, namely one of the means of participation in building the order of a country that is managed or handled by the government. Tax is also the main source of state revenue, without taxes, most activities and development of the state cannot be implemented. This study aims to analyze and assess the effect of understanding taxpayers, awareness of taxpayers, tax services and sanctions on the level of tax compliance. Methods of data collection with questionnaires, Samples used as many as 70 taxpayers of individuals who do free work. The type of data and sources of data used are primary data and data sources obtained by distributing questionnaires. The sampling technique uses purposive sampling. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis techniques. The results of hypothesis testing show that the understanding of taxpayers and sanctions has a significant and significant effect on taxpayer compliance, while awareness of taxpayers and tax services is not influential and not significant for taxpayer compliance.

**Keywords : Understanding Of Taxpayers, Taxpayer Awareness, Tax Services And Sanctions.**