

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel pemahaman wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap variabel kepatuhan pajak. Hal ini berarti bahwa sikap wajib pajak terhadap variabel pemahaman cukup baik, yang artinya sebagian besar wajib pajak sadar akan pentingnya pajak untuk pembangunan dan jika wajib pajak semakin paham maka akan semakin tingkat kepatuhannya.
2. Variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel kepatuhan pajak. Hal ini terjadi karena kesadaran wajib pajak selama ini mempunyai persepsi akan pentingnya membayar pajak yang berdampak positif bagi kesadaran, mengingat pajak berfungsi sebagai pembangunan negara.
3. Variabel pelayanan perpajakan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel kepatuhan pajak. Hal ini berarti bahwa pelayanan wajib pajak mudah dan aman untuk meningkatkan kualitas kecepatan dalam pelayanan yang diharapkan tingkat kepatuhan pajak meningkat.

4. Variabel sanksi berpengaruh dan signifikan terhadap variabel kepatuhan pajak. Hal ini berarti bahwa sikap wajib pajak terhadap variabel sanksi cukup baik, yang artinya semakin wajib pajak taat dan patuh akan peraturan maka akan semakin tingkat kepatuhannya.

1.2 Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Jumlah variabel yang digunakan untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kepatuhan wajib pajak masih terbatas.
2. Sampel pada penelitian ini hanya ditujukan kepada wajib pajak pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara, sehingga terdapat keterbatasan dalam jumlah responden yang digunakan

5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan sehubungan dengan pengaruh pemahaman, kesadaran, pelayanan perpajakan dan sanksi terhadap kepatuhan wajib pajak :

Beserta hal lainnya yang terkait, yaitu :

1. Menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait dengan kepatuhan wajib pajak dengan variabel-variabel lain.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas.