

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, HP, 2012, *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas*, Semarang : Jurnal Akuntansi Vol.1 No.1, Halaman : 12.
- Asbar, Akromi Khairina. 2014. *Pengaruh Tingkat Kepuasan Pelayanan, Pemahaman Perpajakan, Keadilan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Sanapelan Pekanbaru*. Jurnal. Universitas Riau. Vol.1, No.2 Oktober 2014, Halaman : 1-12.
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta : Jakarta.
- Direktorat Jendral Pajak, Undang-undang No 28 Tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, 2015, *Laporan Tahunan DJP 2015*, <http://www.pajak.go.id/content/laporan-tahunan-djp-2015> (Diakses pada 12 januari 2019, diunduh pada 12 januari 2019).
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, 2016, *Laporan Kinerja*, <http://www.pajak.go.id/sites/default/files/LAKIN%20DJP%202016.pdf> (Diakses pada 12 januari 2019, diunduh pada 12 januari 2019).
- Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan, 2017, *Laporan Kinerja*, <http://www.pajak.go.id/sites/default/files/LAKIN%20DJP%202017.pdf> (Diakses pada 12 januari 2019, diunduh pada 12 januari 2019).
- Fuadi, Arabella Oentari dan Yenni Mangoting. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Universitas Kristen Petra. Jurnal Tex & Accounting Review. Vol.1, No.1 Hal : 19-26.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jatmiko, A. Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro: Tesis Megister Akuntansi.
- Mangoting, Yenni dan Cindy Jotopurnomo. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Jurnal Tex & Accounting Review, Vol.1, No.1 Hal : 50-53.

- Mardiasmo, 2013. *“Perpajakan”*, Edisi Revisi 2013. Jakarta: Andi
- Narimawati, Umi. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Ngadiman dan Daniele Huslin. 2015. *Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan)*. Universitas Tarumanegara. *Jurnal Akuntansi*/Volume XIX, No. 02. Hal : 225-239.
- Nurmantu, Safri, 2005, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta : Granit, Halaman : 148.
- Putri. Sri, 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang terdaftar di KPP Pratama Padang)*. Artikel Ilmiah, Universitas Negeri Padang.
- Resmi S. 2014: *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat. 73.
- Rusmawanti., Sochi dan Dewi Kusuma Wardani, 2015, *Pengaruh Pemahaman Pajak, Sanksi Pajak Dan Sensus Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Yang Memiliki Usaha*, Yogyakarta : *Jurnal Akuntansi* Vol.3 No.2. Halaman : 75-80.
- Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*, Kencana. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Supangat, Andi. 2008. *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi dan Parametrik*. Jakarta: Kencana Prenada.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 4, No. 2. Halaman : 1-14.
- Supriyati. 2012. *Dampak Motivasi Dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. *Jurnal Investasi* Vol.8 No.1, Halaman : 15-32.
- Sutopo dan Suryanto, Adi. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi Kedua, Penerbit Andi, Yogyakarta.

- Tiraada TAM. 2013. *Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan*. Jakarta: Jurnal EMBA. 999. Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 999-1008.
- Umar, Husain. 2003. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Widayati dan Nurlis. 2010. “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)”. *Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto*.