

PENENTUAN NASABAH KUR (KREDIT USAHA RAKYAT) PADA BANK MITRA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE FUZZY MULTI CRITERIA DECISION MAKING

Syamsul ma'arif

Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Gresik

semssyamsul3@gmail.com

INTISARI

Bank Mitra kesulitan dalam menentukan siapa yang layak menerima KUR atau tidak. Untuk proses penentuan nasabah selama ini dilakukan dengan menggunakan perhitungan secara konvensional berupa besar pinjaman dan jaminan nasabah, sehingga terjadi penunggakan pembayaran yang berpengaruh pada keuangan perusahaan. Untuk proses pemberian Fasilitas KUR dilakukan setiap 6 bulan dengan nasabah pinjaman yang terbatas, dari total nasabah yang ada pinjaman dengan fasilitas KUR hanya sekitar 20% dari total jumlah nasabah peminjam, sehingga fasilitas tersebut diperuntukan bagi nasabah yang benar-benar berkomitmen, sehingga mengurangi tunggakan dari pinjaman nasabah dengan menggunakan aplikasi *Decision Support System(DSS)*.

Aplikasi yang dibangun dapat menghasilkan tujuan yaitu dapat membantu merekomendasikan nasabah KUR menggunakan beberapa kriteria Jaminan, Plafond, Omset Usaha, Lama Pinjaman, lama usaha dan penghasilan Keluarga. Berdasarkan pada analisis hasil pengujian sistem, dengan perhitungan pihak bank dengan perhitungan metode FMCDM didapatkan hasil persentase nilai rata-rata 71.99868 % dengan dilakukan 5 kali periode pengujian. Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa sistem ini dapat merekomendasikan nasabah dari 150 data uji, yang menunjukkan bahwa sistem pendukung keputusan dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan metode Fuzzy Multi Criteria Decision Making

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, FMCDM, KUR, Kredit
Usaha Rakyat

Pembimbing I : Misbah, ST , MT

PENENTUAN NASABAH KUR (KREDIT USAHA RAKYAT) PADA BANK
MITRA SYARIAH MENGGUNAKAN METODE FUZZY MULTI CRITERIA
DECISION MAKING

Syamsul Ma'arif

Student of Informatics Engineering University Muhammadiyah Gresik

semssyamsul3@gmail.com

ABSTRACTION

Partner Banks have difficulty in determining who is eligible to receive KUR or not. The process of determining customers has been carried out using conventional calculations in the form of large loans and customer guarantees, resulting in delinquent payments that affect the company's finances. For the process of granting KUR Facilities every 6 months with limited loan customers, from the total customers who have loans with KUR facilities, only about 20% of the total number of borrowing customers, so that the facility is intended for customers who are truly committed, thereby reducing arrears from customer loans using the Decision Support System (DSS) application.

Applications that are built can produce goals that can help recommend KUR customers using several guarantee criteria, ceiling, business turnover, loan duration, length of business and family income. Based on the analysis of the results of system testing, with the calculation of the bank by calculating the FMCDM method, the average percentage value is 71.99868% with 5 times the testing period. From the test results it can be concluded that this system can recommend customers from 150 test data, which shows that the decision support system can function properly in accordance with the Fuzzy Multi Criteria Decision Making method.

Keywords : *Decision Support System*, FMCDM, KUR, Kredit Usaha
Rakyat

Advisor I : Misbah, ST, MT