

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia usaha dewasa ini telah berkembang dengan pesat, untuk memperbesar usaha dilakukan permintaan kredit melalui Bank. Kredit bukan hanya digunakan bagi masyarakat golongan menengah ke bawah saja melainkan oleh semua lapisan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka. Salah satu jenis kredit yang cukup banyak peminatnya saat ini adalah Kredit Usaha Rakyat (KUR). KUR adalah jenis kredit yang diberikan oleh bank swasta yaitu Bank Mitra Syariah guna menunjang kemajuan dunia usaha terutama usaha kecil menengah

Bank Mitra Syariah adalah salah satu Bank yang memberikan bantuan usaha kepada pengusaha baik yang baru merintis dan yang sudah lama, dengan memberikan fasilitas KUR kepada masyarakat. Semakin tingginya minat masyarakat untuk mendapatkan KUR, membuat pihak Bank kesulitan dalam menentukan siapa yang layak menerima KUR atau tidak. Untuk proses penentuan nasabah selama ini dilakukan dengan menggunakan perhitungan secara konvensional berupa besar pinjaman dan jaminan nasabah, sehingga terjadi penunggakan pembayaran yang berpengaruh pada keuangan perusahaan. Untuk proses pemberian Fasilitas KUR dilakukan setiap 6 bulan dengan nasabah pinjaman yang terbatas, dari total nasabah yang ada pinjaman dengan fasilitas KUR hanya sekitar 20% dari total jumlah nasabah peminjam, sehingga fasilitas tersebut diperuntukan bagi nasabah yang benar-benar berkomitmen, sehingga mengurangi tunggakan dari pinjaman nasabah. Dari hasil penentuan keputusan tersebut, maka dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan penentuan nasabah KUR dengan menggunakan aplikasi *Decision Support System(DSS)*.

Penyelesaian masalah tersebut dapat dilakukan dengan merancang sebuah sistem pendukung keputusan penentuan Nasabah KUR menggunakan Metode Fuzzy Multi Criteria Decision Making. Penelitian (Winda Nur Cahyo 2009. Universitas Islam Yogyakarta, *Implementasi Fuzzy Multi Criteria Decision*

Making untuk menentukan Calon Penerima Beasiswa) terbukti dapat memberikan rekomendasi dalam memberikan beasiswa berdasarkan data real yang diambil dengan kriteria : kemampuan Ekonomi keluarga, Kemampuan Akademik Calon, Hasil Rekomendasi, Hasil Belajar dan hasil tes seleksi.

Metode Fuzzy Multi Criteria Decision Making dilakukan dengan proses pemilihan berdasarkan tingkat bobot kepentingan dari kriteria pihak nasabah , antara lain : Jaminan, Plafond, Omset Usaha, Lama Pinjaman, lama usaha dan penghasilan keluarga. Dengan hasil akhir perhitungan berupa sorting data yang akan dijadikan keluaran informasi sistem sebagai bahan rekomendasi atau pertimbangan oleh Bank dalam proses memberikan rekomendasi nasabah yang benar-benar siap dan mampu menggunakan dana KUR secara efektif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan yang ingin dihadapi dalam masalah ini adalah : “ Bagaimana merancang dan mendesain *Decision Support System* pada proses penentuan Nasabah Kredit Usaha Rakyat ? “

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan memperhatikan latar belakang permasalahan diatas, tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : Menentukan Nasabah Kredit Usaha Rakyat proses rekomendasi Nasabah Kredit Usaha Rakyat Bank Mitra Syariah

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini berdasarkan latar belakang adalah dapat membantu pihak surveyor menentukan Nasabah Kredit Usaha Rakyat pada Bank Mitra Syariah

## **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data kriteria menggunakan 6 kriteria pemilihan yaitu Jaminan, Plafond, Omset Usaha, Lama Pinjaman, lama usaha dan penghasilan Keluarga
2. Data Yang diambil didapat dari hasil evaluasi pada Bank Mitra Syariah pada tanggal 20 Januari 2018 – 6 Maret 2018

### 1.5 Metodologi Penelitian

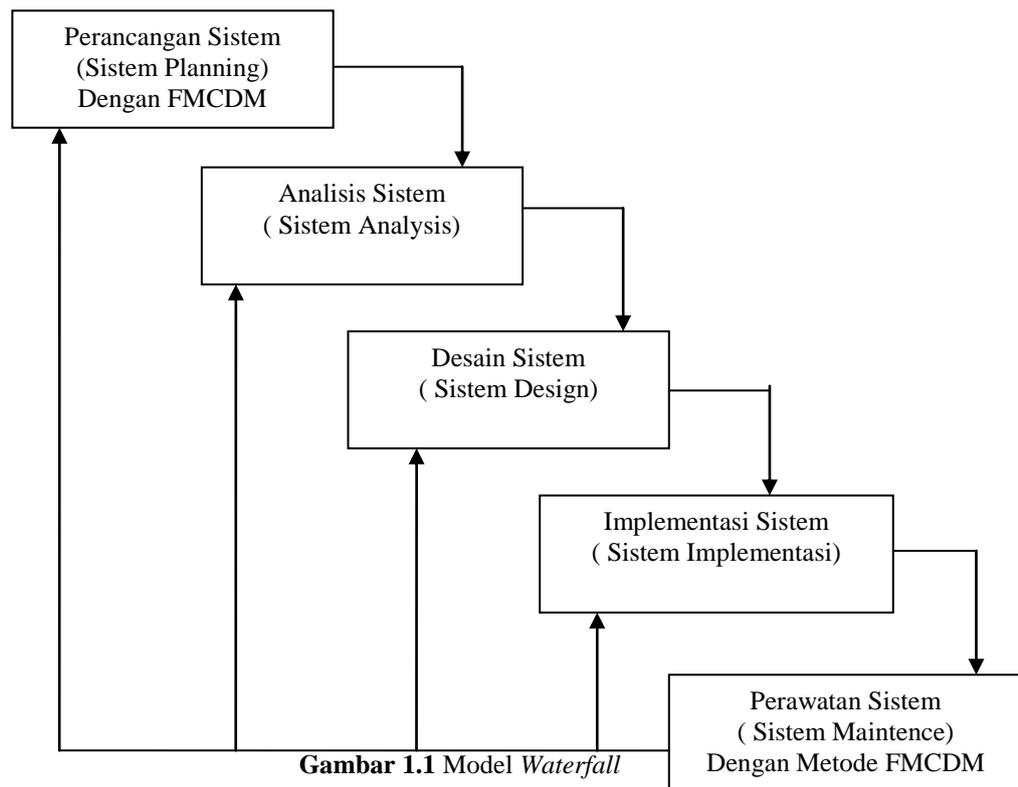
Adapun metodologi penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

a. Riset Lapangan.

Untuk data yang ditulis didalam skripsi ini adalah pengambilan sampel data dari perusahaan Bank Mitra Syariah berupa data Nasabah Kredit Usaha Rakyat dengan kriteria Jaminan, Plafond, Omset Usaha, Lama Pinjaman, lama usaha dan penghasilan Keluarga yang berguna agar data yang didapat valid. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dari buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Data terkumpul diharapkan dari *study* pustaka adalah :

- Data mengenai metode yang digunakan untuk menentukan Nasabah KUR dengan menggunakan metode dengan menggunakan Fuzzy Multi Criteria Decision Making
- Data mengenai pendukung keputusan.
- Data mengenai pemrograman PHPMySQL

b. Dengan menggunakan model *waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Keterangan :

1. Perancangan Sistem

Pada proses perancangan sistem ini dikerjakan dengan menggunakan *Decision Support sistem (DSS)* dengan metode *Fuzzy Multi Criteria Decision Making*, sebagai pengambil keputusan untuk menentukan Nasabah Kredit Usaha yang berdasarkan kriteria Jaminan, Plafond, Omset Usaha, Lama Pinjaman, lama usaha dan penghasilan Keluarga

2. Analisis Sistem

Dalam proses analisis dan Nasabah Kredit Usaha Rakyat pada Bank Mitra Syariah, dengan menganalisa data dari proses survey dari lapangan dan juga proses pencatatan kedalam sistem yang berhubungan langsung dengan *user* sehingga dari analisa dapat didefinisikan secara rinci batasan-batasan sistem dan tujuan penelitian.

3. Desain Sistem

Untuk proses dari perancangan system maka pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai desain program dan MySQL sebagai databasenya.

#### 4. Implementasi Sistem

Yaitu proses pembuatan dari seluruh unit yang telah dibuat pada program dan melakukan tahap pengujian sistem dengan agar sesuai dengan perancangan yang sudah dibuat atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalidan tentang data yang sudah dibuat juga diuji.

#### 5. Perawatan Sistem

Setelah melakukan proses pengujian sistem pada sistem pendukung keputusan menentukan Nasabah Kredit Usaha dengan menggunakan fuzzy Multi Criteria Decision Making maka diperlukan operasi sistem atau penggunaan pada sistem dalam hal ini user pada Bank Mitra Syariah dan perawatan untuk kelangsungan sistem dimana apabila masih terjadi kesalahan atau *error* yang tidak ditemukan pada saat pengujian sistem maka perlu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam beberapa kelompok sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan penulisan. Sistematika penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini dan tentunya ketatnya persaingan bisnis yang menuntut profesionalitas dan adanya kemajuan bidang usaha. Dan penentuan pendukung keputusan dengan menggunakan Fuzzy Multi Criteria Decision Making untuk proses penentuan Nasabah Kredit Usaha

#### **BAB II : DASAR TEORI**

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi usaha jasa dan definisi pengambilan keputusan, sejarah Php dan Mysql serta dasar-

dasar pengambilan keputusan dengan Fuzzy, serta detail perhitungan dengan menggunakan fuzzy Multi Criteria Decision Making, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan. Dan berisikan tentang dasar teori yang mendukung sistem pendukung keputusan Penentuan Nasabah Kredit Usaha

### BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design interface.

### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi source code untuk programnya dan interfacenya, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevaliditas datanya juga diuji.

### BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.