

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
PENERAPAN K3 DENGAN KUALITAS LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PROYEK
KONSTRUKSI PT PAKU JAYA GRESIK**

TESIS



**Oleh:
MUHAMMAD WAHYU KURNIAWAN AKBAR
NIM: 191001011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2022**

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat-Nya. Berkat karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Penerapan K3 Dengan Kualitas Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Proyek Konstruksi PT. Paku Jaya Gresik”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan pertama kali kepada para pembimbing: Dr. Ir. Tri Cicik Wijayanti, SE., S.Psi., MM., M.Psi, Psikolog (Pembimbing I) dan Dr. Mahjudin, S.E., M.M. (Pembimbing II).


Ucapan terima kasih peneliti sampaikan juga kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian studi, di antaranya:

1. Ibu Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra., Ec., M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana dan Bapak Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Pascasarjana.
2. Bapak Dr. Sukaris, S.E., M.S.M, Bapak Dr. Moh. Agung Surianto, S.E., M.S.M. dan Bapak Dr. Ir. Djoko Soelistya, M.M, CPHCM, CHRMP. selaku dosen penguji.
3. Dukungan dari Istri serta Keluarga.
4. Manajemen serta Pekerja PT. Paku Jaya sebagai responden penelitian.
5. Moch Indah Hastomo Nugroho, S.Kom., M.M. yang membantu dalam penyelesaian tesis ini.

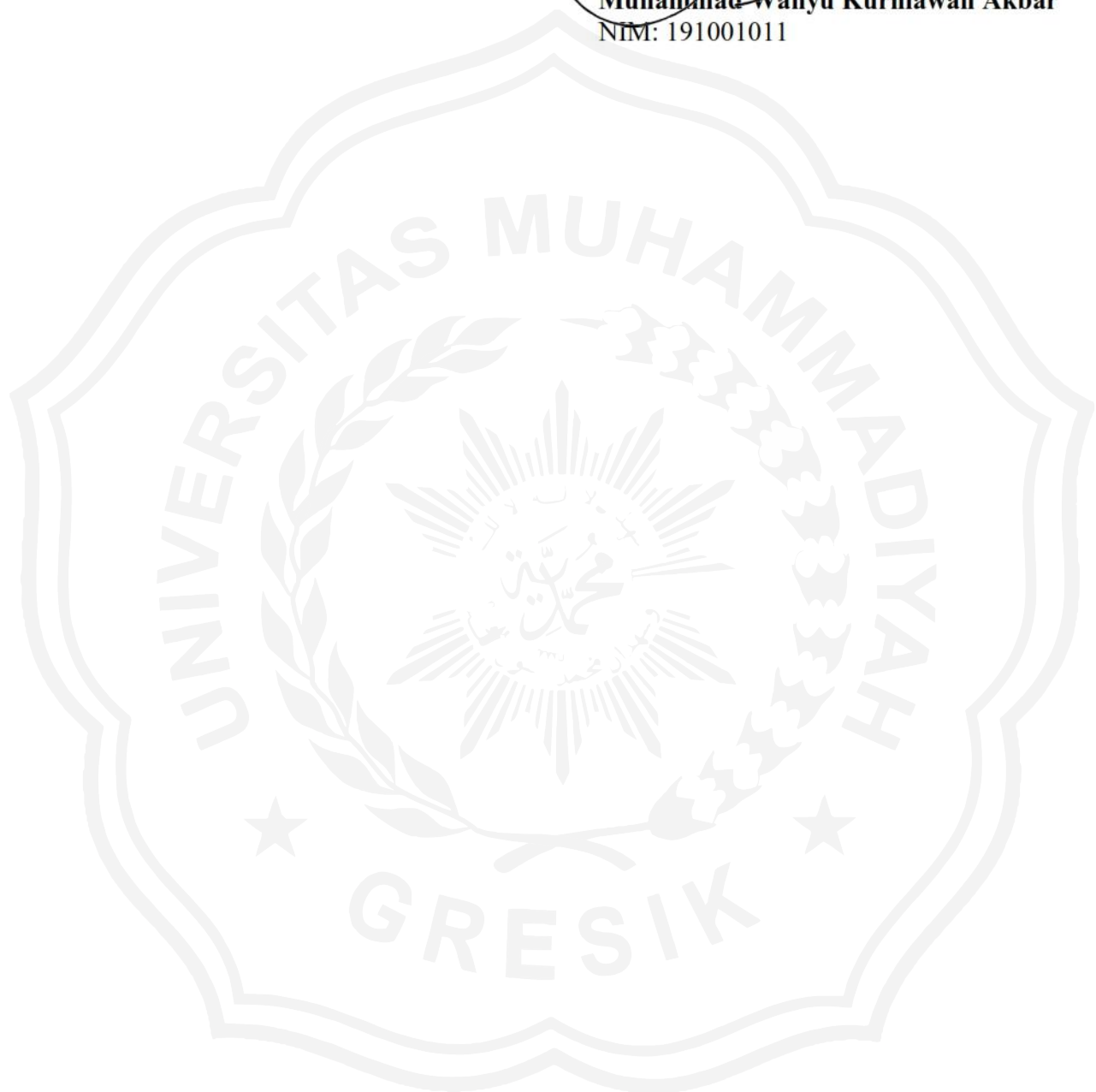
Peneliti sadar bahwa dalam tesis ini mungkin masih terdapat kekurangan, baik isi maupun tulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun

dari semua pihak sangat peneliti harapkan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat dan merupakan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Gresik, 09 Februari 2022

u 

Muhammad Wahyu Kurniawan Akbar
NIM: 191001011



DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| PENGESAHAN UJIAN TESIS | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| PRAKATA..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| ABSTRAK..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 <i>Total Quality Management</i> | 11 |
| 2.2 Lingkungan Kerja Fisik | 14 |
| 2.3 Penerapan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) | 20 |
| 2.4 Kerangka Teoritis | 23 |
| 2.4.1 Hubungan Antar Variabel..... | 23 |
| 2.5 Kerangka Konseptual..... | 24 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 25 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1 Desain Penelitian | 29 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 29 |
| 3.3 Definisi Operasional Dan Variabel Penelitian..... | 30 |
| 3.4 Metode dan Instrumen Pengumpul Data | 31 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI | 36 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 36 |

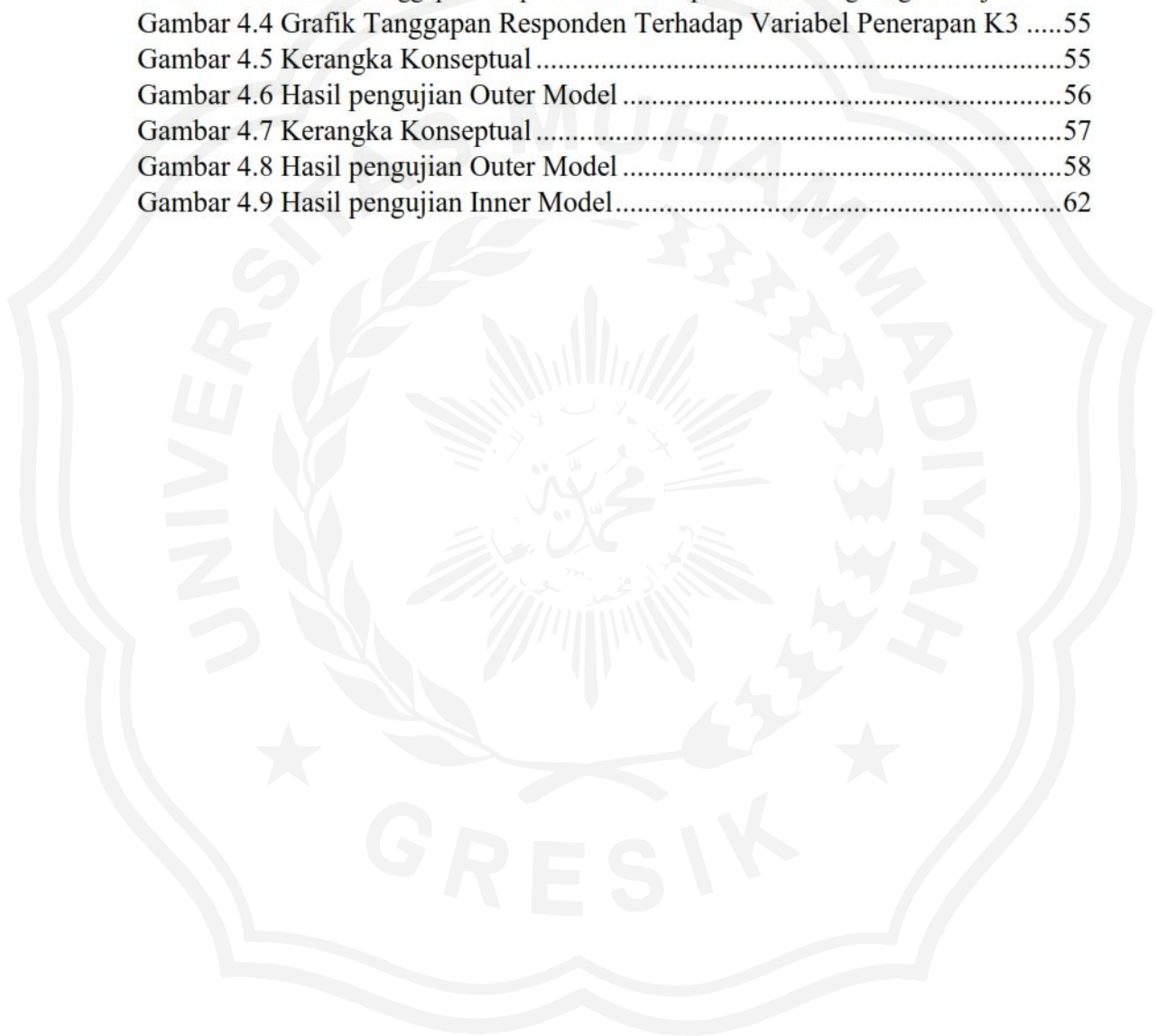
| | | |
|--------------------------------|--|----|
| 4.1.1. | Sejarah Perusahaan PT. Paku Jaya | 36 |
| 4.1.2. | Visi dan Misi PT. Paku Jaya..... | 36 |
| 4.1.3. | Struktur Organisasi PT. Paku Jaya | 37 |
| 4.1.4. | Tujuan dan Komitmen Perusahaan..... | 38 |
| 4.2. | Pelaksanaan Penelitian..... | 38 |
| 4.2.1. | Deskripsi Hasil Responden..... | 38 |
| 4.2.1.1. | Karakteristik Responden | 38 |
| 4.2.1.2. | Deskripsi Jawaban Responden | 40 |
| 4.2.2. | Diskripsi Variabel Penelitian..... | 41 |
| 4.3. | Analisis Data..... | 55 |
| 4.3.1. | Skema Model <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS) | 55 |
| 4.3.2. | Evaluasi Uji Model Pengukuran atau Outer Model | 56 |
| 4.3.3. | Uji Model Struktural atau Inner Model | 61 |
| 4.4. | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 67 |
| 4.4.1 | TQM Berpengaruh Signifikan Terhadap Lingkungan Kerja..... | 67 |
| 4.4.2 | <i>Total Quality Management</i> Berpengaruh Tidak Signifikan Terhadap Penerapan K3 | 68 |
| 4.4.3 | Lingkungan Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Penerapan K3 | 69 |
| 4.4.4 | TQM Berpengaruh Signifikan Terhadap Penerapan K3 Melalui Lingkungan Kerja sebagai Mediasi | 70 |
| 4.5. | Implikasi Manajerial | 71 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 75 |
| LAMPIRAN..... | | 78 |
| Lampiran 1: Kuesioner..... | | 78 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Pelanggaran K3 yang Dilaksanakan PT Paku Jaya Gresik Tahun 2020 | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... | 26 |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel | 30 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden | 38 |
| Tabel 4.2 Kriteria Jawaban Responden..... | 40 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel TQM | 41 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja | 46 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerapan K3..... | 50 |
| Tabel 4.6 Outer Loading Convergent validity | 56 |
| Tabel 4.7 Outer Loading Convergent validity | 58 |
| Tabel 4.8 Cross Loading Discriminant Validity | 59 |
| Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) | 60 |
| Tabel 4.10 Composite Reliability | 60 |
| Tabel 4.11 Cronbach Alpha | 61 |
| Tabel 4.12 Nilai R-Square..... | 63 |
| Tabel 4.13 T-Statistics dan P-Values | 64 |
| Tabel 4.14 T-Statistics dan P-Values | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... | 25 |
| Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Paku Jaya | 37 |
| Gambar 4.2 Grafik Tanggapan Responden Terhadap Variabel TQM | 45 |
| Gambar 4.3 Grafik Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja | 49 |
| Gambar 4.4 Grafik Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penerapan K3 | 55 |
| Gambar 4.5 Kerangka Konseptual | 55 |
| Gambar 4.6 Hasil pengujian Outer Model | 56 |
| Gambar 4.7 Kerangka Konseptual | 57 |
| Gambar 4.8 Hasil pengujian Outer Model | 58 |
| Gambar 4.9 Hasil pengujian Inner Model..... | 62 |



ABSTRAK

Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) adalah suatu program yang dibuat bagi pekerja maupun pengusaha sebagai sebuah bentuk pencegahan atas timbulnya kecelakaan kerja dan penyakit akibat hubungan kerja yang mungkin terjadi pada pekerja di dalam lingkungan kerja. Terwujudnya kinerja yang baik bergantung pada kemampuan manajemen untuk menjalankan fungsi-fungsi manajemen. Tujuan dari penulisan ini untuk mengetahui pelaksanaan total quality manajemen (TQM), lingkungan kerja, dan pengaruh total quality management terhadap penerapan K3 dengan menempatkan lingkungan kerja sebagai mediasi. Penelitian ini dilakukan di Proyek PT. Paku Jaya dengan menggunakan metode kuantitatif dan dianalisis menggunakan SmartPLS. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 70 pekerja pada proyek PT. Paku Jaya.

Dapat disimpulkan bahwa Total Quality Management secara langsung berpengaruh signifikan terhadap Lingkungan Kerja dengan nilai p-value sebesar 0,001 namun secara langsung berpengaruh tidak signifikan terhadap penerapan K3 dengan nilai p-value sebesar 0,743. Lingkungan Kerja secara langsung berpengaruh signifikan terhadap penerapan K3 dengan nilai p-value sebesar 0,000 dan Lingkungan Kerja juga mampu menjadi mediasi dalam pengaruh tidak langsung antara Total Quality Management terhadap penerapan K3 dengan nilai p-value sebesar 0,016 sehingga Total Quality Management secara tidak langsung berpengaruh signifikan terhadap penerapan K3 dengan Lingkungan kerja sebagai mediasi.

Kata Kunci: Total Quality Management, Lingkungan Kerja, Penerapan K3, Keselamatan dan Kesehatan Kerja